



RNP

Controles de privacidade & proteção de dados pessoais

4º Encontro SIG-PPSI@RNP

Educação, Pesquisa
e Inovação em Rede

27/11/2025

— A RNP e o PPSI



DIÁRIO OFICIAL DA UNIÃO

Publicado em: 30/03/2023 | Edição: 62 | Seção: 1 | Página: 92

Órgão: Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos/Secretaria de Governo Digital

PORTARIA SGD/MGI Nº 852, DE 28 DE MARÇO DE 2023

Dispõe sobre o Programa de Privacidade e Segurança da Informação - PPSI

O SECRETÁRIO DE GOVERNO DIGITAL DO MINISTÉRIO DA GESTÃO E DA INOVAÇÃO EM SERVIÇOS PÚBLICOS, no uso das atribuições que lhe conferem o art. 22 do Decreto nº 11.437, de 17 de março de 2023, e o inciso V do art. 6º do Decreto 10.332, de 28 de abril de 2020, e tendo em vista o disposto no art. 4º do Decreto nº 7.579, de 11 de outubro de 2011, resolve:

CAPÍTULO I

DAS DISPOSIÇÕES PRELIMINARES

Art. 1º Estabelecer o Programa de Privacidade e Segurança da Informação (PPSI), no âmbito dos órgãos e entidades da administração pública federal direta, autárquica e fundacional, que possuem unidades que compõem o Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação - SISF, conforme art. 3º do Decreto nº 7.579, de 11 de outubro de 2011.

●—● A RNP e o PPSI

RNP não é “obrigada” a adotar o PPSI institucionalmente como framework.

- Adota como referência de boas práticas organizacionais na estrutura de governança de privacidade & proteção de dados pessoais;
- Realiza medições de conformidade e maturidade em P&PD das operações dos Pontos de Presença nos estados;
- Para indicador do Contrato de Gestão, a RNP adota a avaliação baseada na ABNT NBR ISO/IEC 27701, entretanto, usa controles do PPSI como parâmetro de boas práticas.

— Estruturação do programa de P&PD da RNP

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DA RNP

DIRETORIA GERAL

COMITÊ DE GESTÃO DA TRANSPARÊNCIA,
INFORMAÇÃO E PRIVACIDADE

DIRETORIA DE PESQUISA,
DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO

DIRETORIA DE SERVIÇOS E SOLUÇÕES

DIRETORIA DE ADMINISTRAÇÃO E
FINANÇAS

DIRETORIA DE ENGENHARIA E
OPERAÇÕES

DIRETORIA ADJUNTA DE ENGENHARIA E
OPERAÇÕES

GERÊNCIA DE ATENDIMENTO
INTEGRADO

DIRETORIA ADJUNTA DE
CIBERSEGURANÇA

GERENCIA DE ENGENHARIA DE
SEGURANÇA

GERÊNCIA DE OPERAÇÕES DE
SEGURANÇA

GERÊNCIA DE PROJETOS ESPECIAIS DE
SEGURANÇA

COORDENAÇÃO DE PRIVACIDADE

●—● METODOLOGIA BASEADA EM RISCOS

Os análises para conformidade com as legislações, normas e boas práticas são realizadas sob a visão de *risk-based*.

- Riscos à privacidade e aos direitos fundamentais à pessoa natural (ou a um conjunto de pessoas);
- Riscos de segurança da informação;
- Riscos organizacionais (de imagem, cumprimento da missão institucional, perda de eficiência, riscos de perdas financeiras, etc.)

—● PRIVACY BY DESIGN COMO PROCESSO INSTITUCIONAL

Objetivo estabelecer medidas de conformidade para o uso devido e seguro de dados pessoais de titulares envolvidos em cada processo organizacional da RNP, sob a perspectiva de análise fim-a-fim, desde a concepção, criação, desenho e/ou revisão de processos, produtos e serviços, com abordagem preventiva.

- Garantir que os controles de privacidade e proteção de dados pessoais sejam consideradas desde o início de qualquer projeto que envolva tratamento de dados pessoais;
- Tem como base legislações gerais (LGPD, GDPR, etc.), políticas internas (Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais da RNP, Norma de Governança de Dados Pessoais, etc.), frameworks de mercado (ISO 27701, ISO 27701, ISO 31700, PPSI, NIST Privacy Framework, etc.);

PRIVACY BY DESIGN COMO PROCESSO INSTITUCIONAL



Educação, Pesquisa
e Inovação em Rede

Documentação do Processo – TO BE

Privacy by Design

1. Privacy by Design

1.1. Características do Processo

Entradas: Tratamento de Dados Pessoais identificado; Comunicação do formulário GPSI.

Saídas: Recomendação não aplicada; Recomendações aplicadas; Pesquisa de Satisfação do TopDesk enviada.

Legislação Correlata: Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD); Guia da Secretaria de Governo Digital (SGD) Programa de Privacidade e Segurança da Informação (PPSI); *General Data Protection Regulation* (GDPR); ISO/IEC 27.701; ISO/IEC 27.001; ISO/IEC 37100; *National Institute of Standards and Technology* (NIST).

Envolvidos: Coordenação de Privacidade do Centro de Atendimento a Incidentes de Segurança (CAIS); Área de Negócio Demandante da RNP.

Tem como objetivo estabelecer medidas de segurança para a proteção de dados pessoais desde a fase de concepção de produtos e serviços com abordagem preventiva, essência do *Privacy by Design*, visando garantir que a privacidade seja considerada desde o início de qualquer projeto que envolva tratamento de dados pessoais.

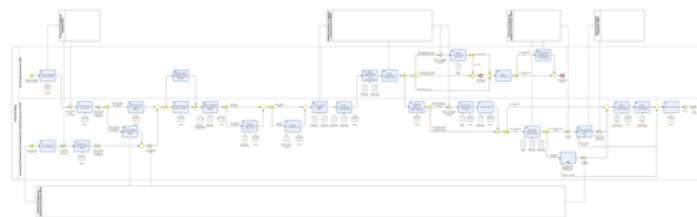


Figura 1 - Diagrama do Processo

1.2. Detalhamento do Processo

Atividade – Solicitar avaliação de privacidade

Responsável – Área de Negócio

Descrição – Com a identificação de tratamento de dados pessoais no processo de negócio ou em atividade desempenhada pela área de negócio, solicita a avaliação de privacidade através do preenchimento do formulário "Formulário de Solicitação de Avaliação de Privacidade" de solicitação disponível na página da Coordenação de Privacidade para abertura de ticket que será distribuído para a fila CAIS::CP::Geral.

Para a identificação se há tratamento de dados pessoais dentro da área de negócio, conforme art. 5º da Lei 13.709/18 (LGPD), considerar:

- DADO PESSOAL: informação relacionada a pessoa natural (física) identificada ou identificável (ex.: nome, e-mail, CPF, RG, endereço, número de telefone, dados bancários, etc.);
- DADO PESSOAL SENSÍVEL: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Em caso de dúvidas na análise, contatar a Coordenação de Privacidade pelos meios institucionais.

Atividade – Avaliar conteúdo do chamado

Responsável – CP/CAIS

Descrição – Com o chamado distribuído automaticamente para a fila CAIS::CP::Geral, avalia o conteúdo do chamado para constatação que é solicitação de avaliação de privacidade e redireciona o chamado para fila interna correta CAIS::CP::PrivacyByDesign de Processos.

Caso a avaliação não tenha envolvimento de Tecnologia da Informação (TI), segue o fluxo para agendamento de reunião.

Caso a avaliação tenha envolvimento de Tecnologia da Informação (TI), segue o fluxo para comunicação com a GPSI.

Atividade – Agendar reunião com a área de negócio

Responsável – CP/CAIS

Descrição – Agenda a reunião direto com a área de negócio demandante via contato pelo Teams e formaliza o agendamento da reunião no respectivo chamado no TopDesk.

Atividade – Orientar abertura de demanda com a GPSI

Responsável – CP/CAIS

Descrição – Com o envolvimento de TI identificado, orienta a área de negócio para a realização de abertura de demanda junto à GPSI e aguarda o agendamento da reunião coordenada pela GPSI para o prosseguimento do processo.

Atividade – Tomar ciência de nova demanda

Responsável – CP/CAIS

Descrição – Com a comunicação do formulário GPSI recebida, toma ciência da nova demanda oriunda da entrada automática a partir de uma solicitação de projeto para a GPSI que atendam os critérios para a avaliação de privacidade e aguarda a abertura do ticket na fila CAIS::CP::Geral.

Atividade – Redirecionar chamado para fila correta

Responsável – CP/CAIS

Descrição – Com o recebimento do ticket no TopDesk, redireciona o chamado para a fila correta CAIS::CP::PrivacyByDesign de Processos e aguarda a data da reunião agendada pela GPSI para prosseguimento do processo.

Atividade – Obter informações sobre a atividade

Responsável – CP/CAIS

Descrição – Em reunião com a área de negócio, seja ela coordenada pela CP ou pela GPSI, obtém as informações sobre a atividade de tratamento de dados pessoais, questionando sobre os dados tratados, o fluxo de dados realizados no processo, ferramentas e/ou sistemas que dão suporte ao processo. Pode obter todas as

—● PRIVACY BY DESIGN COMO PROCESSO INSTITUCIONAL

Geradas as seguintes documentações:

- Registros das Operações de Tratamento (RoPA / Inventário de dados pessoais);
- Avaliação de Riscos à Privacidade (AIP);
- Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais (RIPD);
- Avaliação de Legítimo Interesse (LIA / Teste de proporcionalidade);
- Documentação de riscos / recomendações implementadas
- Aviso de Privacidade e Termos e Condições de Uso

—● PRIVACY BY DESIGN COMO PROCESSO INSTITUCIONAL

Controles do PPSI atendidos

- Controle 19: Inventário e mapeamento
- Controle 20: Finalidade e hipóteses legais
- Controle 24: Minimização de dados
- Controle 25: Gestão do tratamento
- Controle 26: Acesso e qualidade
- Controle 27: Compartilhamento, transferência e divulgação
- Controle 28: Supervisão em terceiros
- Controle 30: Avaliação de impacto, monitoramento e auditoria
- Controle 31: Segurança aplicada à privacidade

GOVERNANÇA DE PRIVACIDADE E DADOS PESSOAIS



Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

Privacidade e Segurança dos Dados | Rede Nacional de Ensino e Pesquisa

Código: SEG.N.004

Versão: 1.0



Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

1. OBJETIVO

Estabelecer as diretrizes para o tratamento de dados pessoais na RNP e assim assegurar o atendimento às legislações aplicáveis sobre os temas de proteção de dados pessoais e privacidade.

2. ESCOPO

Esta política aplica-se a todos os colaboradores da RNP, fornecedores e parceiros, processos serviços e sistemas.

3. REFERÊNCIAS LEGAIS E NORMATIVAS

A política de privacidade e proteção de dados pessoais foi desenvolvida com base nos seguintes normativos e legislações:

- Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18 ou "LGPD");
- Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14);
- Lei de Acesso à Informação (Lei 12.527/11);
- SEG.PO.001 – Política de segurança da informação;
- SEG.N.010 – Norma de Gestão de Incidentes de Segurança; e
- TRANSP.P.001 – Política de Transparência RNP.

4. TERMOS E DEFINIÇÕES

Principais termos e definições aplicáveis à privacidade e proteção de dados pessoais na RNP citados nessa política:

- **ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados)** – órgão integrante da Presidência da República instituído pela Lei nº 13.853 de 8 de julho de 2019, dotado de autonomia técnica e decisória, com jurisdição no território nacional e com sede e foro no Distrito Federal, tem por finalidade proteger os direitos fundamentais de liberdade e privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.
- **Colaboradores** – força de trabalho corrente, sendo ela composta por celetistas, servidores cedidos, conselheiros, estagiários, aprendizes e terceiros (qualquer fornecedor, consultor externo e mão de obra terceirizada).
- **Comitê Gestor de Privacidade** – grupo colegiado responsável pela definição de temas estratégicos referentes ao Programa de Privacidade da RNP.

Código: SEG.P.004

Versão: 1.0

- **Dados pessoais** – quaisquer informações, individuais ou agregadas, que possam identificar uma pessoa física.
- **Dados pessoais sensíveis** – quaisquer dados pessoais relativos à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, saúde ou vida sexual, dados genéticos ou biométricos, desde que vinculados a um titular de dados.
- **Direito dos titulares de dados pessoais** – direitos assegurados por meio da Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (artigos 18, 19 e 20).
- **Encarregado** – pessoa responsável pelos temas de privacidade e proteção de dados pessoais na RNP.
- **Incidentes envolvendo dados pessoais** – quaisquer situações acidentais ou ilícitas de perda, destruição, alteração, comunicação ou acesso não autorizado a dados pessoais.
- **LGPD** – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ou Lei Federal nº 13.709/2018.
- **Programa de Privacidade da RNP** – conjunto de regras que definem papéis e responsabilidades para atendimento das regras referentes aos temas de privacidade e proteção de dados pessoais na RNP.
- **Privacy by Design** – técnica que visa avaliação de atividades de tratamento de dados antes de sua efetiva implementação ou início, permitindo a aplicação de medidas aptas a assegurar a conformidade com as legislações de proteção de dados.
- **Relatório de Impacto à Proteção de Dados** – documento que deve conter a descrição das atividades de tratamento de dados pessoais que podem gerar riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais dos titulares de dados pessoais e as medidas que poderão ser aplicadas para mitigar o risco destas atividades.
- **Titular de dados pessoais** – pessoa natural a quem pertencem os dados pessoais.
- **Tratamento** – quaisquer operações realizadas com dados pessoais.
- **RL (Responsáveis locais)** – representantes indicados pelo gestor para atuar como ponto focal da área ou processo no Programa de Privacidade da RNP.

5. PRINCÍPIOS DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

5.1. Princípio da finalidade

O tratamento de dados pessoais deve ser realizado para atender a uma finalidade específica e determinada, não sendo permitida a utilização de dados pessoais para finalidades diversas não relacionadas ao objetivo original.

5.2. Princípio da necessidade

O tratamento de dados pessoais deve se ater ao essencialmente necessário para atendimento da finalidade previamente determinada.

Código: SEG.P.004

Versão: 1.0

CONFIDENCIAL: Documento para uso interno. A impressão deste documento torna a cópia não controlada

GOVERNANÇA DE PRIVACIDADE E DADOS PESSOAIS

Programa de Governança de Privacidade e Dados Pessoais da RNP

Comitê de Informação, Transparência e Privacidade | Rede Nacional de Ensino e Pesquisa

Código: TEMA.N.001

Versão: 1.0

1. OBJETIVO

O Programa de Governança de Privacidade da RNP tem por objetivo guiar a RNP para a conformidade com leis, regulamentos e boas práticas de privacidade e proteção de dados pessoais, buscando:

- Demonstrar o comprometimento da RNP em adotar normas e procedimentos internos que assegurem o cumprimento, de forma abrangente, de normas e boas práticas relativas à proteção de dados pessoais;
- Ser aplicável a todo o conjunto de dados pessoais que estejam sob controle da RNP, independentemente do modo como se realizou a coleta, incluindo recebimento de dados compartilhados de terceiros;
- Ser adaptado à estrutura, à escala, ao volume das operações da RNP e aos tipos de dados pessoais tratados;
- Adotar princípios e boas práticas de privacidade e proteção de dados em produtos, serviços, processos e sistemas desenvolvidos pela RNP, desde a fase inicial de concepção;
- Estabelecer mecanismos de proteção e salvaguardas adequados com base em avaliação sistemática de impactos e riscos à privacidade;
- Estabelecer confiança com o titular dos dados por meio do atendimento ao princípio da transparência;
- Estar integrado à estrutura geral de governança da RNP, estabelecendo mecanismos de supervisão interna e externa;
- Estabelecer planos de resposta e remediação a incidentes que envolvam dados pessoais; e
- Ser atualizado constantemente com base em informações do cenário normativo e de boas práticas de mercado.

O Programa de Governança de Privacidade da RNP pode trazer em conjunto:

- **Melhor conhecimento dos processos internos:** uma governança de privacidade requer que a RNP identifique onde estão localizados os dados pessoais, por vezes processados por mais de uma área de negócio; requer a realização do mapeamento dos dados, e isto pode significar uma oportunidade de melhoria na gestão, mapeamento dos processos de negócio e otimização das operações;

TEMA.ND.001

Versão: 1

5

CORPORATIVO. Documento para uso interno. A impressão deste documento torna a cópia não controlada.

- **Melhoria da segurança da informação:** a proteção dos dados pessoais é parte fundamental de uma governança de privacidade; requer um investimento constante em segurança cibernética, trazendo benefícios de forma geral à RNP;
- **Segurança jurídica às operações de negócio:** uma governança de privacidade torna transparente a forma como são usados os dados pessoais, aplicando corretamente as hipóteses de tratamento permitidas, diminuindo os riscos legais, além de agregar mais confiança com usuários e parceiros da RNP;
- **Valor agregado à imagem da organização:** ao ser reconhecida perante a sociedade como uma organização que protege os dados pessoais dos titulares da forma devida, a RNP passa a ser vista com maior confiabilidade, proporcionando maior valor à sua imagem e sendo mais atrativa para investimentos. Essa confiança também pode aumentar a confiança dos titulares no uso dos dados pessoais, sendo mais atrativa para prospecção de novos projetos e clientes;

2. ESCOPO

O Programa de Governança de Privacidade da RNP é aplicável a todos os colaboradores da RNP que realizam atividades que envolvem tratamento de dados pessoais, independentemente da área de atuação, da função exercida e da forma como os dados são coletados ou armazenados, devendo ser de cumprimento obrigatório.

3. REFERÊNCIAS LEGAIS E NORMATIVAS

Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/18);

Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14);

Lei de Acesso à Informação (Lei 12.527/11);

SEG.P.001 – Política de segurança da informação;

SEG.P.004 – Política de privacidade e proteção de dados pessoais; e

TRANSP.P.001 – Política de Transparência RNP.

4. TERMOS E DEFINIÇÕES

Principais termos e definições aplicáveis à privacidade e proteção de dados pessoais na RNP citados nessa norma:

- **ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados)** – órgão integrante da Presidência da República instituído pela Lei nº 13.853 de 8 de julho de 2019, dotado de

TEMA.ND.001

Versão: 1

6

CORPORATIVO. Documento para uso interno. A impressão deste documento torna a cópia não controlada.

GOVERNANÇA DE PRIVACIDADE E DADOS PESSOAIS

Controles do PPSI atendidos

- Controle 21: Governança
- Controle 22: Políticas, processos e procedimentos
- Controle 25: Gestão do tratamento

EDUCAÇÃO CORPORATIVA EM PRIVACIDADE & PROTEÇÃO DE DADOS

Idealizado em 3 níveis, baseados nas trajetórias profissionais da RNP:

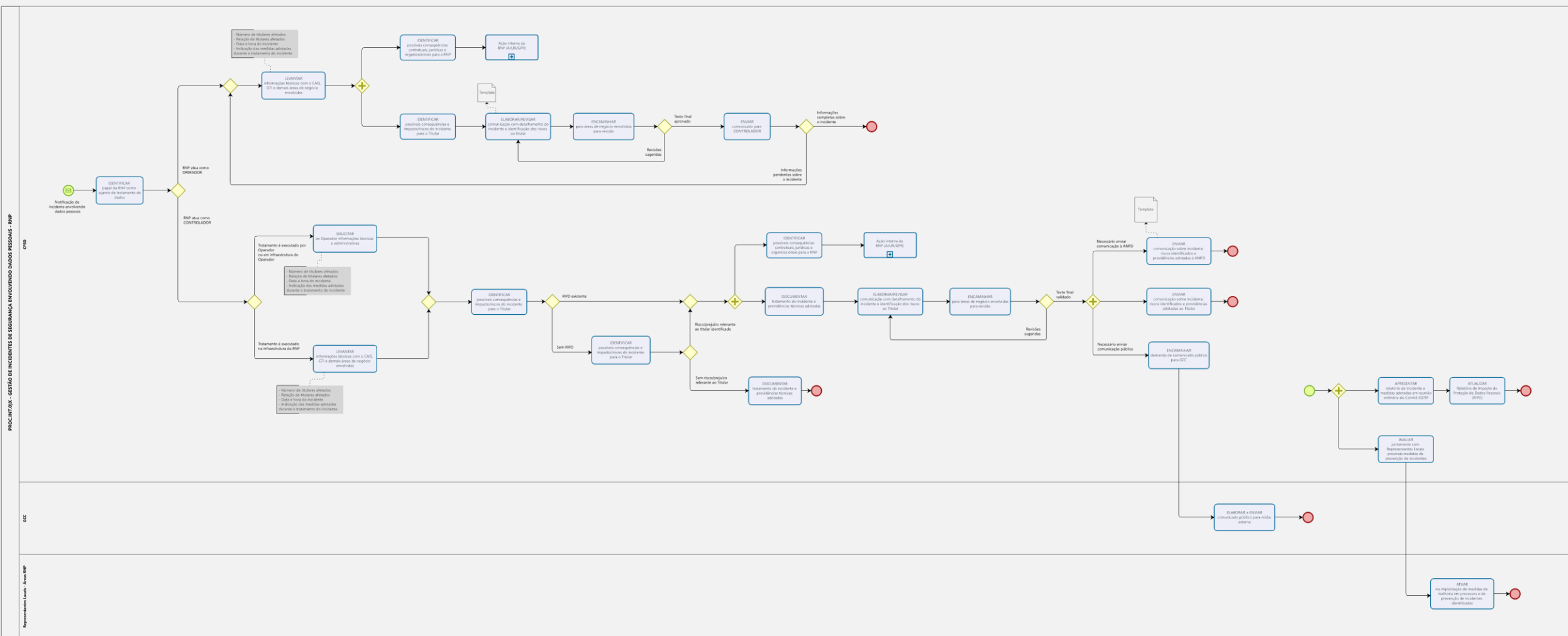
- Trilha 1: Liderança
 - Diretoria Executiva, Diretorias Adjuntas, Gerentes
- Trilha 2: Gestão do negócio e Relacionamento
 - Administrativo, Financeiro, Recursos Humanos, Backoffice, etc.
- Trilha 3: Tecnológica
 - Desenvolvimento tecnológico, Tecnologia da Informação, Engenharia de Redes, etc.

EDUCAÇÃO CORPORATIVA EM PRIVACIDADE & PROTEÇÃO DE DADOS

Controles do PPSI atendidos

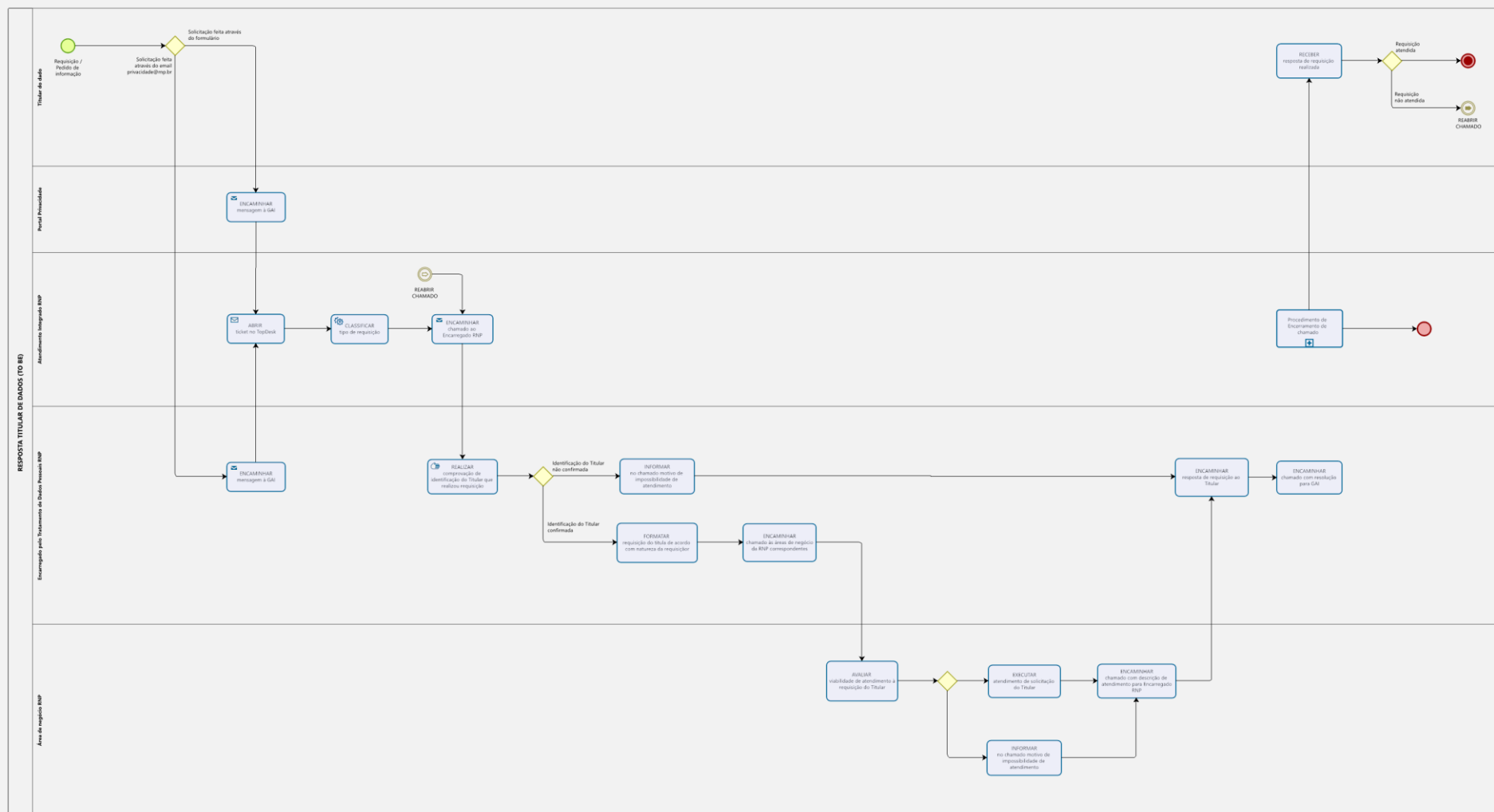
- Controle 22: Políticas, processos e procedimentos
- Controle 23: Conscientização e treinamento

Resposta à incidentes envolvendo violação de dados pessoais



PROCESSOS DE COMUNICAÇÃO E TRANSPARÊNCIA

Atendimento à solicitações de titulares de dados pessoais



PROCESSOS DE COMUNICAÇÃO E TRANSPARÊNCIA

Declaração de Privacidade da RNP (<https://www.rnp.br/sobre-nos/privacidade/>)



The screenshot shows the RNP website's privacy policy page. The header includes the RNP logo and a navigation menu with links like 'SOBRE NÓS', 'SISTEMA RNP', 'P&D', 'PROJETOS', 'SERVIÇOS', 'INFORME-SE', 'CONTATO', and 'IDIOMA'. The main content is divided into two columns. The left column contains the 'Declaração de Privacidade' section, which states the RNP's commitment to data protection and lists the services covered by the policy. Below this is the 'Diretrizes legais e normativas' section, which lists the legal and normative bases for the policy, including the LGPD, Marco Civil da Internet, LAI, and various RNP internal policies. The right column features a list of expandable sections, each with a plus sign icon, covering topics such as 'COMO TRATAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?', 'COMO COLETAMOS SEUS DADOS?', 'O QUE SÃO DADOS SENSÍVEIS?', 'COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS?', 'POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS OS SEUS DADOS?', 'COMO USAMOS COOKIES?', 'COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS?', 'PRIVACIDADE NO DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS', and 'QUAIS SÃO SEUS DIREITOS DE PRIVACIDADE?'. A sidebar on the right contains a search icon and a 'Precisa de ajuda?' button. The bottom right corner features a chatbot icon.

mp.br/sobre-nos/privacidade/

RNP SOBRE NÓS ▾ SISTEMA RNP ▾ P&D ▾ PROJETOS SERVIÇOS ▾ INFORME-SE ▾ CONTATO IDIOMA ▾ 🔍

Por isso, destacamos aqui o nosso compromisso com o tratamento adequado das informações pessoais, certificando-nos que este compromisso também é seguido pelos nossos parceiros e fornecedores, contando com controles e ferramentas avançadas para garantir a segurança dos seus dados, sempre respeitando a sua privacidade.

Declaração de Privacidade

A nossa Política de Privacidade engloba a coleta e tratamento de dados pessoais, online e off-line, realizados em todas as atividades da RNP, incluindo:

- Os serviços do nosso portfólio (link para página de serviços)
 - Eventos para a comunidade;
 - Comunicação e marketing;
 - Canais de atendimento e suporte;
 - Atividades corporativas internas.

Diretrizes legais e normativas

O nosso compromisso com a sua privacidade e proteção de seus dados pessoais é baseada no cumprimento de legislações e decretos nacionais e internacionais vigentes e aplicáveis, assim como considera as disposições presentes em políticas e diretrizes internas da RNP, conforme listado a seguir:

- LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal 13.709/2018);
- Marco Civil da Internet (Lei Federal 12.965/2014);
- LAI – Lei de Acesso à Informação (Lei Federal 12.527/2011);
- Qualificação de Organizações Sociais (Lei Federal 9.637/1998);
- Política de Transparência da RNP;
- Política de Segurança da Informação da RNP; e
- Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais da RNP..

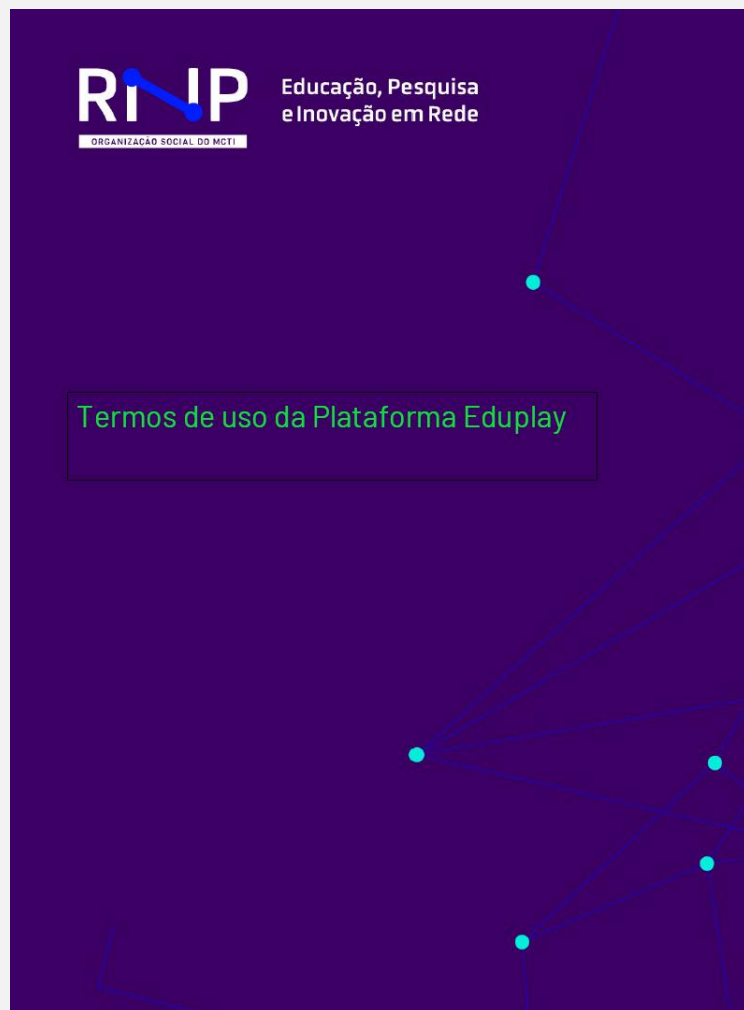
Além disso, a RNP também pode basear o tratamento de dados pessoais em outras legislações, normas, decretos aplicáveis, além de seguir as regulamentações definidas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais (ANPD).

- COMO TRATAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS? +
- COMO COLETAMOS SEUS DADOS? +
- O QUE SÃO DADOS SENSÍVEIS? +
- COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS? +
- POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS OS SEUS DADOS? +
- COMO USAMOS COOKIES? +
- COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS? +
- PRIVACIDADE NO DESENVOLVIMENTO DE SERVIÇOS +
- QUAIS SÃO SEUS DIREITOS DE PRIVACIDADE? +

Precisa de ajuda? x

PROCESSOS DE COMUNICAÇÃO E TRANSPARÊNCIA

Termos de Uso e Aviso de Privacidade próprios de cada serviço



Estes Termos e Condições de Uso regulam a utilização da plataforma Eduplay, destinada à disponibilização de um ambiente virtual para publicação e acesso de vídeos e streaming relacionados aos temas de ensino, pesquisa, saúde e cultura, além de transmissão de sinal de televisão e rádio digital. O site e o aplicativo permitem que você assista vídeos e outras mídias contidos na plataforma. O acesso é gratuito. Para conhecer mais sobre o Eduplay, visite a página do serviço em nosso portal ou baixe o aplicativo nas plataformas digitais.

A disponibilização desta Plataforma é uma iniciativa da **Rede Nacional de Ensino e Pesquisa ("RNP")**, associação civil qualificada como Organização Social pelo Decreto nº 4.077 de 09 de janeiro de 2002, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 03.508.097/0001-36, com sede no Rio de Janeiro/RJ.

CONTATO

Em casos de dúvidas ou solicitações, entre em contato conosco através do Atendimento Integrado da RNP, pelo e-mail atendimento@rnp.br, ou telefone/WhatsApp 0800 722 0216, disponível todos os dias, 24 horas por dia.

ACEITAÇÃO DOS TERMOS E NATUREZA

Ao utilizar a plataforma Eduplay, o usuário confirma que leu e compreendeu os Termos e Condições de Uso e Aviso de Privacidade aplicáveis, bem como concorda com as disposições do serviço Eduplay.

1. Caso não concorde com as regras presentes neste Termo, o usuário deve desinstalar e deixar de fazer uso do aplicativo.
2. O conteúdo disponível na plataforma Eduplay é direcionado a usuários maiores de 12 (doze) anos. Se você tem menos de 18 (dezoito) anos, declara ter recebido permissão dos seus pais ou do seu responsável legal para usar a plataforma. Peça para que leiam estes Termos juntos com você.
Caso seja pai/mãe ou responsável legal de um usuário menor de 18 anos, ao permitir o uso da plataforma, você se declara ciente de que o menor está sujeito aos termos de uso e das atividades realizadas no aplicativo.

DESCRIÇÃO DA PLATAFORMA E SEU FUNCIONAMENTO

A plataforma Eduplay foi criada para possibilitar a busca e visualização de vídeos, streamings e demais conteúdos publicados através de *upload*, podendo estes serem acessados tanto pelo site quanto pelo aplicativo Eduplay. Ademais a Plataforma permite que os usuários interajam de forma ativa entre si através de comentários, criação de canais e de *playlist*, bem como através do recurso de "seguir" os demais usuários.

Qualquer usuário pode realizar o download e instalar de forma gratuita o aplicativo Eduplay e consumir o conteúdo disponível.

RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO E DA RNP

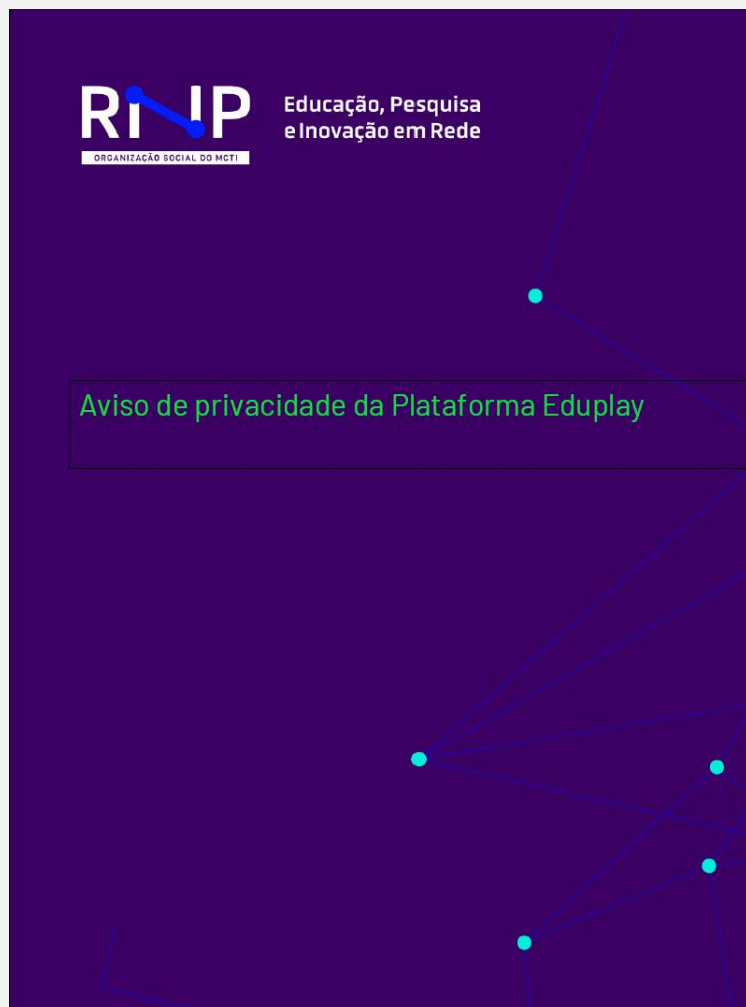
1. Responsabilidades do usuário

- 1.1. Todo conteúdo disponível no Eduplay é de responsabilidade dos usuários cadastrados na plataforma. Caso você encontre qualquer conteúdo que entenda ser inapropriado, você poderá realizar a notificação através dos canais do Atendimento Integrado da RNP, bem como através da função "denúncia" disponível no app.
- 1.2. O Usuário é responsável pela segurança dos dispositivos pelos quais acessa o aplicativo, sejam eles de uso pessoal ou de uso compartilhado, devendo ter as cautelas necessárias face aos riscos e ameaças existentes. Assim, cabe ao usuário que o acesso ao aplicativo deve ser feito sempre com cuidado e em dispositivos seguros e revestidos de instrumentos de garantam a segurança e proteção contra ações ilícitas de terceiros, pautado em uma orientação preventiva de danos.
- 1.3. O usuário do aplicativo se compromete a usar a plataforma com intuito e fins lícitos, sendo vedadas quaisquer atividades que visem comprometer a disponibilidade e integridade da plataforma Eduplay.

2. Responsabilidades da RNP

PROCESSOS DE COMUNICAÇÃO E TRANSPARÊNCIA

Termos de Uso e Aviso de Privacidade próprios de cada serviço



Aviso de Privacidade - Eduplay

dentro da plataforma só é permitido a usuários autenticados. São considerados usuários da plataforma Eduplay: a) visitante não autenticado na plataforma; b) usuário autenticado via CAFE; c) usuário autenticado via acesso não federado.

AGENTES DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A RNP realiza o tratamento de dados pessoais a partir do serviço Eduplay na condição de Controlador de dados pessoais, na criação, sustentação e operacionalização da Plataforma, nas situações necessárias descritas nesta Política de Privacidade.

Cabe ressaltar que a RNP poderá se valer de operadores para fins de suporte para operação da plataforma (por exemplo, para fins de armazenamento de dados) e, consequentemente, tratamentos de dados pessoais realizados sob a sua orientação, mantendo com estes as devidas garantias contratuais de segurança e proteção dos dados pessoais dos usuários da Plataforma.

TRATAMENTO DE DADOS REALIZADOS PELA PLATAFORMA

	Dados pessoais tratados	Origem	Objetivo do tratamento
Usuários não autenticados na plataforma	Tempo de permanência na plataforma, conteúdo acessado na plataforma, IP, data e hora da conexão.	Navegador ou aplicativo utilizado pelo usuário.	- Gerenciamento das atividades na plataforma para otimização e melhorias do serviço. - Garantir o cumprimento de obrigações legais e regulatórias.
Usuários autenticados via acesso não federado	Nome completo, e-mail, instituição, foto de perfil (não obrigatória).	Cadastro direto na plataforma pelo usuário.	- Identificação do usuário cadastrado na plataforma para permitir a publicação e acesso a áreas e conteúdos exclusivos; - Enviar comunicações relacionadas ao serviço Eduplay.
	Endereço de IP, conteúdos acessados na plataforma, tempo de	Coletadas automaticamente	- Operacionalizar o funcionamento da plataforma;

Aviso de Privacidade - Eduplay

Todos os dados pessoais tratados pelo serviço Eduplay são armazenados de acordo com as diretrizes da Política de Segurança da Informação da RNP. Se entender que os seus dados não estão sendo tratados de forma correta ou estão vulneráveis a qualquer situação de acesso indevido, perda, destruição ou alteração, entre em contato com o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados, através dos canais de Atendimento Integrado da RNP.

DIREITOS ASSEGURADOS AO USUÁRIO

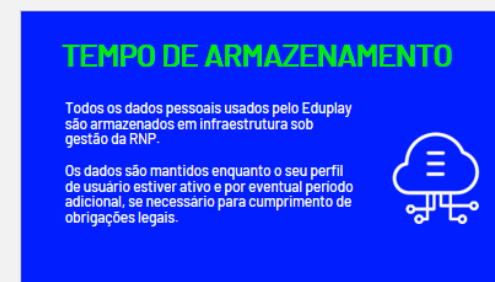
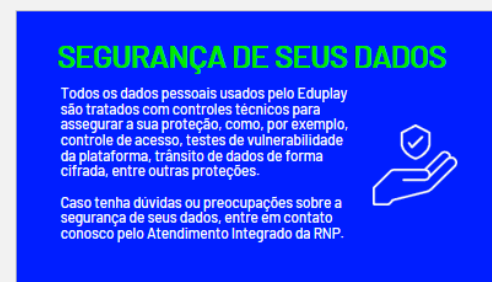
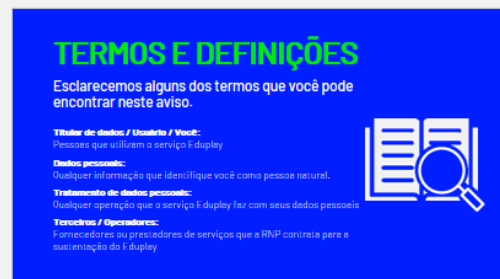
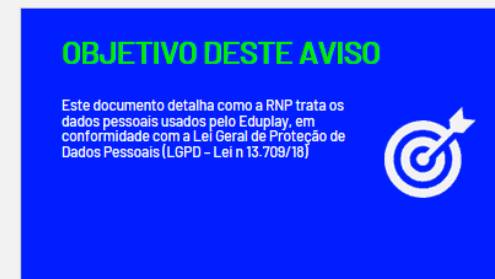
São assegurados os direitos do titular de dados pessoais previstos na LGPD e outras disposições normativas aplicáveis. Lembramos que o exercício desses direitos somente será permitido quando solicitado por você ou por representantes legais devidamente habilitados.

Relacionamos a seguir os direitos aplicáveis ao serviço Eduplay.

Acesso aos seus dados pessoais	Você poderá solicitar acesso a todos os seus dados pessoais sobre os quais a RNP realiza algum tipo de tratamento.
Correção de dados pessoais	Você poderá solicitar a correção de seus Dados pessoais, processados pelo serviço Eduplay, desde que seja possível demonstrar que estes encontram-se incompletos, incorretos ou desatualizados.
Anonimização, bloqueio ou eliminação dos seus dados pessoais	A LGPD garante a você a possibilidade de solicitar a anonimização (remover definitivamente a possibilidade de uma informação identificar uma pessoa), bloqueio (suspender o processamento dos dados pessoais por um período determinado) ou eliminação (apagar completamente os dados) dos seus dados pessoais

PROCESSOS DE COMUNICAÇÃO E TRANSPARÊNCIA

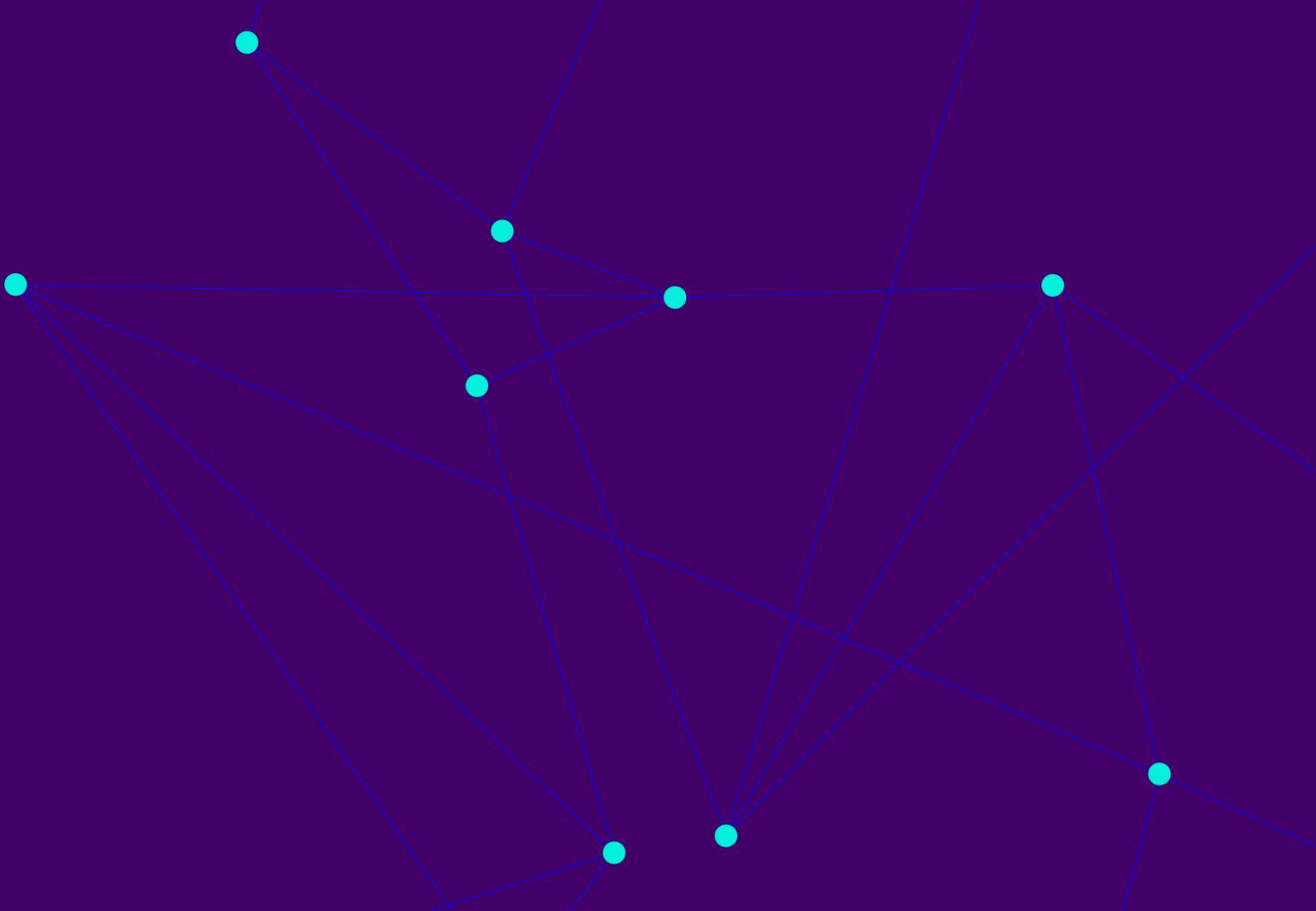
Avisos de Privacidade em visual design *(futuramente em vídeo e descrição audiovisual)



—●● PROCESSOS DE COMUNICAÇÃO E TRANSPARÊNCIA

Controles do PPSI atendidos

- Controle 26: Acesso e qualidade
- Controle 29: Abertura, transparência e notificação



Obrigado

Yuri Alexandro
Coordenação de Privacidade
yuri.ferreira@rnp.br



MINISTÉRIO DA
CULTURA

MINISTÉRIO DA
DEFESA

MINISTÉRIO DA
SAÚDE

MINISTÉRIO DAS
COMUNICAÇÕES

MINISTÉRIO DA
EDUCAÇÃO

MINISTÉRIO DA
CIÊNCIA, TECNOLOGIA
E INOVAÇÃO

