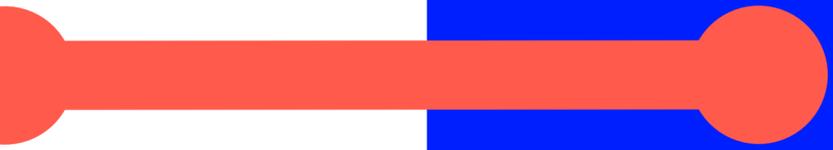




MODELO DE GESTÃO RNP





AGEN- DA

1. Contexto do Plano de Ação
2. O que é um Modelo de Gestão?
3. Importância do Modelo de Gestão na RNP
4. O modelo de Gestão da RNP
5. Detalhamento dos Elementos do Modelo de Gestão da RNP

CON- TEXTO DO PLANO DE AÇÃO

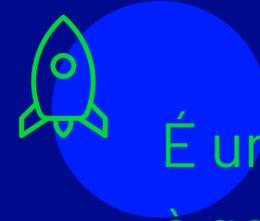
1. OPORTUNIDADES DE MELHORIAS DO CICLO 2021 NÍVEL 1

Plano de Ação

- Elementos que sustentam a Gestão da RNP:
 - Definir os principais elementos que sustentam a gestão da RNP
 - Estabelecer representação documental e diagramática, ou seja, visual do Modelo de Gestão da RNP

2. ATIVIDADES DO PLANO

- Levantamentos dos elementos
- Validação dos elementos com pessoas-chave da organização
- Ajustes e adequação dos elementos
- Proposta de desenho representativo (9 modelos foram testados)
- Validação da DE
- Divulgação do Modelo de Gestão da RNP



É um “**modelo padronizado**” voltado à gestão organizacional, que pode ser um adotado como referência (ISO, MEG, dentre outros) ou estabelecido pela própria empresa com base em seu contexto e especificidades, consolidando inclusive vários modelos de referência (SGI – Sistema de Gestão Integrada).

O QUE É UM MODELO DE GESTÃO?

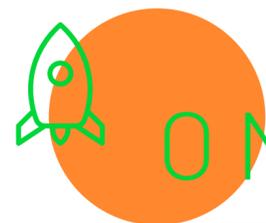
O importante é entender que um Modelo de Gestão claramente definido tem como objetivos:

Nortear, orientar, direcionar, alinhar e, principalmente, engajar todas as partes interessadas da organização para que as tarefas sejam executadas de forma sistêmica, facilitando o trabalho a ser desempenhado e trazendo a segurança necessária para a implementação de estratégias que levam ao alcance dos objetivos do negócio.



IMPORTÂNCIA DO MODELO DE GESTÃO NA RNP

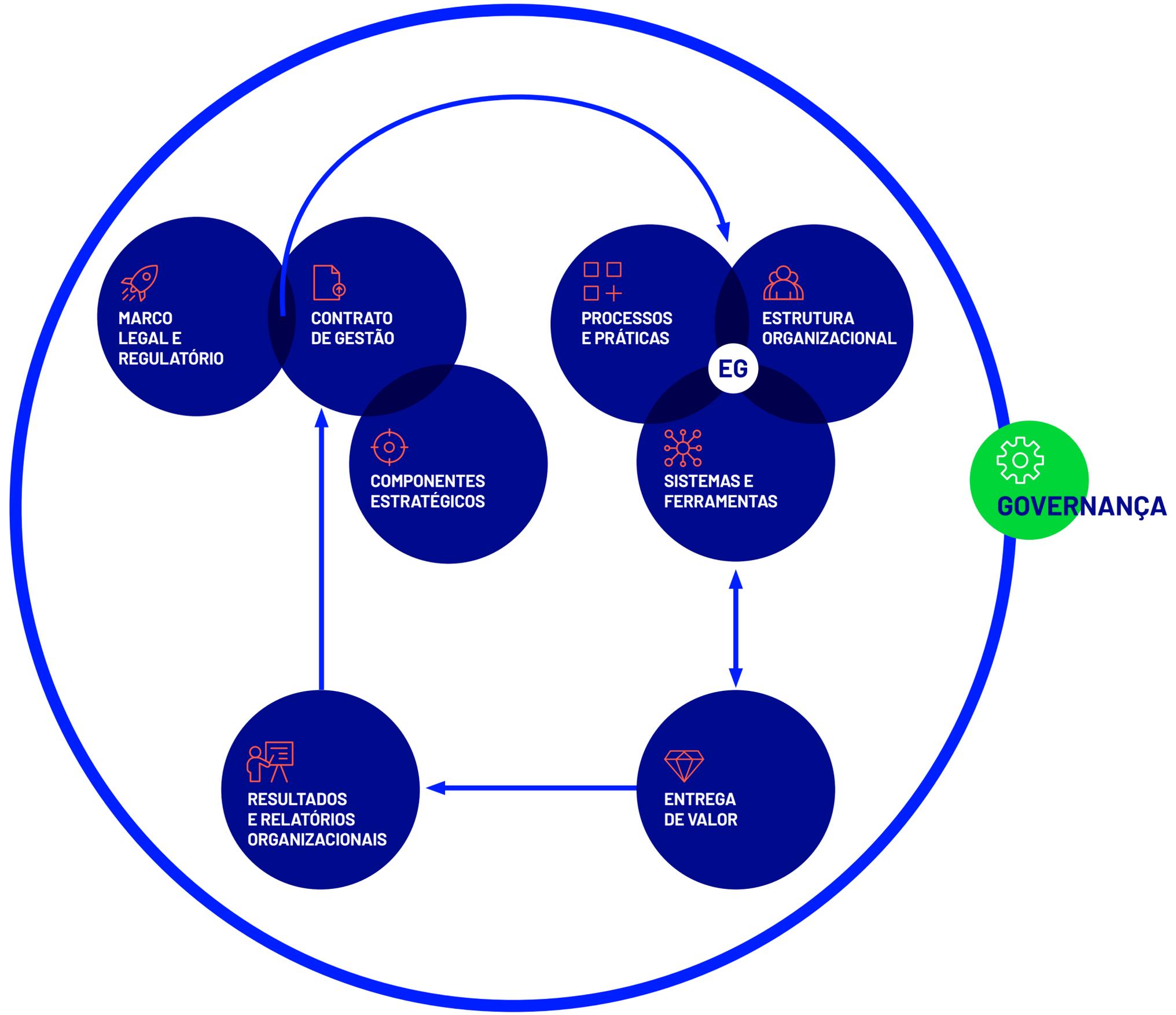
Nos seus mais de 30 anos de existência, a RNP vem se destacando como uma Organização Social, buscando trazer não só inovações tecnológicas a serem implementadas em seus produtos e serviços, mas também práticas e processos de gestão que transcendem o usual praticado no mercado em que está inserido.



O MODELO
DE GESTÃO RNP
É ÚNICO.

Ele evidencia e consolida o entendimento de que sua **Governança e elementos da gestão, e como está estruturado**, tendo como principais propulsores os elementos identificados e reconhecidos pelo seu corpo gestor e pessoas-chave da organização.

O MODELO DE GESTÃO NA RNP



MARCO LEGAL E REGULATÓRIO

- > Ata de constituição da RNP
- > Ata de Nomeação do Diretor Geral + Termo de Posse
- > Estatuto
- > Regimento Interno
- > Contrato de Gestão e Anexos
- > Lei nº 9.637/ 98 - Institui o modelo de Organização Social no âmbito Federal
- > Decreto nº 4.077/2002 Qualifica a RNP
- > Ato nº 55.017/2005 - Anatel - Autoriza a RNP a utilizar o Serviço Limitado Especializado (SLE)
- > Programa Interministerial (Portaria Interministerial nº 3.825 de 12 dezembro 2018)
- > Acórdão ADI 1.923
Portaria nº 1.917/2020 do MCTIC
- > Decreto nº 9.190/2017 -
Regulamenta art.20 da L. 9.637
- > Lei nº 9.472/1997 -
Lei Geral de Telecomunicações
- > Lei nº 12.846/2013 -
Lei Anticorrupção
- > Lei nº 12.965/2002 -
Marco Civil da Internet (MCI)
- > Lei nº 12.527/2011 -
Lei de Acesso à Informação (LAI)
- > Lei nº 13.709/2018 -
Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)
- > Portaria nº 5.275/2021 MCTIC - PPIs - Programas e Projetos de Interesse Nacional nas Áreas de Tecnologias da Informação e Comunicação

- Lei nº 8.666/1993 e Lei Nº 14.133/2021 - Lei de Licitações da Administração Pública
- Decreto Lei nº 5.452/1943 - CLT
- Código de Ética
- Política de Segurança da Informação da RNP
- Política de Transparência da RNP
- Lei nº 8010/1990 - Importação de bens destinados à pesquisa científica e tecnológica
- Lei nº 13.019/2014 - MROSC - Estabelece o regime jurídico das parcerias entre a administração pública e as organizações da sociedade civil
- Lei nº 13.243/2016 - Dispõe sobre estímulos ao desenvolvimento científico, à pesquisa, à capacitação científica e tecnológica e à inovação
- Resolução nº 617/2013 - Aprova o Regulamento do Serviço Limitado Privado
- Convenção Coletiva e seus aditivos
- Política de Comunicação Corporativa
- Plano de Relacionamento Institucional
- Convênios
- Regulamentos de Compras, Finanças e Pessoas
- Lei nº 8.010 de 1990 - bens para a pesquisa
- Credenciamento CNPq



CON- TRATO DE GESTÃO



COMPONENTES ESTRATÉGICOS

- > Contrato de Gestão em si
- > Anexo II Plano Diretor da Organização Social
- > Anexo III Plano de Ação
- > Anexo IV Quadro de Indicadores e Metas de Desempenho
- > Anexo V Proposta de Cronograma de Desembolso Anual
- > Anexo VI Sistemática de Avaliação
- > Anexo VII Termo de Permissão de uso de bens Móveis
- > Anexo VIII Termo de Permissão de uso de bens Públicos Imóveis
- > Relação de Servidores e Empregados públicos cedidos

- > Propósito, Missão, Visão e Valores
- > Componentes Estratégicos
 - > Diretrizes Estratégicas
 - > Eixos de Atuação
 - > Objetivos Estratégicos Institucional
 - > Macroprocessos Organizacional
 - > Indicadores Contrato de Gestão
 - > Principais Ações
 - > Metas

PRO- CESSOS E PRÁTICAS



EXCE- LÊNCIA NA GESTÃO

- > Cadeia de Valor
- > Gestão de Processos
- > Gestão de Riscos
- > Gestão Financeira
- > Controladoria e Gestão Orçamentária, Contábil
- > Gestão de Pessoas,
- > Gestão de TI
- > Gestão da Informação e Documental
- > Gestão de Compras, Contratos e Patrimônio
- > Gestão da Comunicação
- > Gestão da Segurança
- > Gestão da Estratégia
- > Gestão de Atendimento
- > Gestão do Relacionamento
- > Gestão de Projetos
- > Auditorias
- > Avaliação de Competência

- > Planejamento do Ciclo
- > Avaliação da Maturidade da Gestão
- > Relatório de Aderência ao MEG 21
- > Planos de Ação para evolução da Gestão
- > Gestão do Processo EG

- > Pesquisa de Clima
- > Programa de Desenvolvimento da Liderança
- > Educação Corporativa
- > Responsabilidade Social
- > Responsabilidade Ambiental
- > Comissões; Comitês; Grupos de Trabalho; Laboratórios de inovação
- > Gestão de Mudanças
- > Delegação de Competência
- > Gestão de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação - PD&I
- > Contratos Master (Guarda-Chuva)
- > Gestão de Fornecedores e Parceiros
- > Programa de Bolsas de PD&I
- > Eventos corporativos (Fórum RNP, Encontro de Fornecedores e Parceiros, WRNP, Live dos Diretores, etc.)



ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

 **DG**
DIRETORIA GERAL

 **DPD&I**
DIRETORIA DE PESQUISA,
DESENVOLVIMENTO &
INOVAÇÃO

 **DSS**
DIRETORIA DE SERVIÇOS
E SOLUÇÕES

 **DEO**
DIRETORIA DE ENGENHARIA
E OPERAÇÕES

 **DPAF**
DIRETORIA DE PESSOAS,
ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

- DIRETORIAS ADJUNTAS
- SECRETARIAS DE APOIO
- SECRETARIAS DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
- UNIDADE DE SERVIÇOS
- GERÊNCIAS
- COORDENAÇÕES
- ASSESSORIAS
- ESCOLA SUPERIOR DE REDES

SISTEMAS E FERRAMENTAS

- > Sistema integrado de gestão empresarial - ERP (Protheus)
- > Office 365 (Teams, SharePoint, Outlook, PowerPoint, etc.)
- > Plataforma de comunicação e colaboração interna (Integra)
- > Painel de Riscos
- > TopDesk
- > Serviços Avançados (Conferência web, etc.)
- > Mapa de Relacionamento
- > Normativo dos Processos
- > Selfbooking
- > MS Project
- > Sistema de Inventário
- > Ativos Intangíveis

ENTREGAS DE VALOR

SISTEMA RNP

- Rede Ipê
- Colaborações Internacionais
- Relacionamento com Organizações Usuárias (Associados, MEC, Instituições de Ensino Superior, Instituições de Pesquisa)
- Relacionamento com a Cultura (Secretaria Especial de Cultura, Museus e institutos Culturais, Ministério da Agricultura)
- Relacionamento com a Saúde (Ministério da Saúde, Estabelecimentos de Saúde, Comunidade de Saúde, Ministério da Defesa, Hospitais)
- Federa (Pontos de Presença - PoP, Pontos de Agregação - PoA, Redecomep, Agências Estaduais, Estados, Municípios)
- Agências Federais
- Relacionamento com empresas Inovadoras, Parques tecnológicos, Ambientes de inovação

CONSULTORIA EDUCACIONAL E CAPACITAÇÃO

- Consultoria educacional, Formação de Profissionais de TICs, Cursos de capacitação, Serviços customizados

PESQUISA, DESENVOLVIMENTO, INOVAÇÃO E EMPREENDEDORISMO

- Serviço de TESTBEDS (FIBRE, CloudNEXT, LOFT)
- GldLab: "Laboratório de Gestão de Identidade"
- e-Ciência: suporte a e-ciência (Science DMZ, PADEX, ATER, CIPÓ, Iguassu, e MonIpê)
- Federação de Repositório de Dados Abertos

SERVIÇOS DE GESTÃO DE IDENTIDADE

- CAFe – Comunidade Acadêmica Federada
- Eduroam
- ICPEdu

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E PRIVACIDADE

- CAIS (Assessoria em cibersegurança, Análise de Segurança, SOC – Security Operation Center)



ENTREGAS DE VALOR

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

- › Modernização da estrutura de TIC
- › Evolução de Plataformas críticas

CONSULTORIA

- › Consultoria em segurança da informação
- › Consultoria em privacidade

GESTÃO DE COOPERAÇÕES

- › Gestão ponta a ponta da cooperação

SERVICE DESK INTEGRADO

- › Consultoria em segurança da informação
- › Consultoria em privacidade

CENTRAL DE AJUDA

- › Gestão ponta a ponta da cooperação

NASNUVENS

- › Aplicações para Ensino e Pesquisa
- › Identidade e Segurança
- › Consultoria em nuvem

SUORTE A POLÍTICA PÚBLICAS

- › Gestão de iniciativas públicas
- › Gestão e operação de programa



RESULTADOS E RELATÓRIOS ORGANIZACIONAIS

- Relatório de Gestão Anual
- Relatório de Gestão Semestral
- Relatório Anual de Atividades
- Relatório de Aderência ao MEG 21
- Relatórios de Auditoria Externa
- Fiscalização de Órgãos de Controle
- Relatório Plurianual (relatório feito ao final do ciclo do Contrato de Gestão)
- Plano de Ação e Orçamentário



GO- VER- NANÇA

- > Conselho de Administração
- > Comissão de Acompanhamento e Avaliação
- > Conselho Técnico-Científico
- > Comitê de Usuários
- > Comitê Gestor do PRO-RNP
- > Assembleia da Associação RNP
- > Colegiado da Diretoria Executiva
- > Órgão Supervisor do Contrato de Gestão



 gpr@rnp.br

Excelência na Gestão - EG

RNP

MINISTÉRIO DA
CULTURA

MINISTÉRIO DA
DEFESA

MINISTÉRIO DA
SAÚDE

MINISTÉRIO DAS
COMUNICAÇÕES

MINISTÉRIO DA
EDUCAÇÃO

MINISTÉRIO DA
CIÊNCIA, TECNOLOGIA
E INOVAÇÃO

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO