

**Ref.: Processo Publicizado para solicitação de cotação**

de (from): Claudio Silva Bonas - [compras@rnp.br](mailto:compras@rnp.br)

fax:(19) 3787-3301

instituição (company): Rede Nacional de Ensino e Pesquisa

tel:(19) 3787-3300

data (date): 12 de fevereiro de 2025

n.º de páginas(pages sent): 3

Prezados senhores,

A Rede Nacional de Ensino e Pesquisa – RNP tem o prazer de convidá-los a apresentar proposta para o fornecimento abaixo:

Item N°	Produto	Qt.	CEP	NR. SC (uso RNP)
0001	LICENCIAMENTO OU CESSAO DE DIREITO DE USO DE PROGRAMAS DE CO	1900.0	22290906	120348 / 0001

**Descrição:**

Solução completa para backup e recuperação de dados na suíte Microsoft 365, garantindo proteção e disponibilidade para e-mails, arquivos e outros serviços na nuvem.

- E-mails
- Calendário
- Contatos
- Tarefas
- Caixa de correio compartilhada
- Arquivamento OnLine
- OneDrive
- SharePoint
- Grupos e Teams
- Pastas públicas

Solução SaaS – Sem necessidade de aquisição de Hardware ou Software para implementação

Armazenamento ilimitado com crescimento automático sem a necessidade de aquisição de mais recursos de Storage

Console unificada – Console simplificada única para tratamento da solução

Retenção ilimitada e personalizada – Retenção dos dados para recuperação por tempo ilimitado e capacidade de ajustarmos conforme nossa necessidade

Capacidade de escalável para crescimento por demanda, sem necessidade de aquisição de mais recursos de Hardware para atender demanda crescente

- Possibilidade de SSO (Single Sign On)

- 99,9% de Disponibilidade da solução

- Controle de acesso baseado em função (RBAC)

Capacidade de Restauração Completa e Granular da Conta – Restauração direta para mesma conta, Download do item a restaurar e disponibilização da

- informação restaurada diretamente para o usuário dar tratamento

- Proteção integrada contra ransomware – Garantia de criptografia dos dados, tanto armazenados quanto em transmissão.

**Informações adicionais:**

Proteção para 1.900 contas de usuário

Período de assinatura da solução de 12 meses

Custos de contratação para usuários adicionais garantidos em contrato – O objetivo é termos previsibilidade de gastos no período contratado.

A cotação deverá ser encaminhada obrigatoriamente com os seguintes dados:

- .formas de pagamento;
- .validade da proposta;
- .dados para faturamento;
- .prazo de execução;
- .garantia do serviço.

#### FORMAS E CONDIÇÕES DE PAGAMENTOS

O pagamento será feito pela RNP – Rede Nacional de Ensino e Pesquisa ao fornecedor adjudicado, através de:

- . Depósito bancário para fornecimento nacional, no prazo mínimo de 45 dias corridos contados da data de aceite total do produto e/ou serviço,
- . Carta de Crédito, para fornecimento no exterior, no prazo de até 120 dias da data da Proforma Invoice.

A RNP obriga-se a pagar as notas fiscais/faturas apresentadas pelo Fornecedor, em razão da prestação dos serviços ou aquisição de materiais no prazo acordado no pedido de compra e contados da data de seu aceite/recebimento pela RNP. Independente do prazo negociado, a RNP somente efetua pagamentos quinzenalmente e condicionados à seguinte regra:

- Pagamentos nos dias 05 ou 20 do mês.

Dessa forma, caso a apresentação da nota-fiscal/fatura pelo fornecedor não ocorra nos termos do Pedido de Compra e dentro do período mensal de pagamentos da RNP, fica desde já acertado que ocorrerá a prorrogação da próxima data de pagamento de acordo com a política da RNP, sem a incidência de qualquer ônus ou penalidade para a RNP.

O fornecedor deverá apresentar os documentos discriminados abaixo em até 5 dias úteis, caso seja solicitado:

- 1.Inscrição no Cadastro Geral de Contribuintes;
- 2.Prova de regularidade relativa à Seguridade Social, comprovada pela Certidão Negativa de Débito (CND), expedida pelo INSS;
- 3.Prova de regularidade com o Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS), comprovada pela Certidão de Regularidade de Situação (CRS);
- 4.Cópia do Contrato Social e alterações contratuais.

A proposta deverá ser enviada através do e-mail [compras@rnp.br](mailto:compras@rnp.br) com cópia para [cluber.bonas@rnp.br](mailto:cluber.bonas@rnp.br) até o dia 20/02/2025.

Após análise comparativa entre as especificações solicitadas e as propostas apresentadas pelos licitantes, será selecionada a oferta que cumprir com as especificações exigidas, com o menor preço e técnica.

A realização da seleção de fornecedores não obriga a Rede Nacional de Ensino e Pesquisa a formalizar o contrato ou pedido de compra, podendo a mesma ser anulada, sem que caiba direito aos participantes de pleitear qualquer indenização.

## TERMO DE CONFIDENCIALIDADE

As propostas serão consideradas matéria reservada, preservada a sua confidencialidade, e não serão divulgadas para os demais participantes, mesmo após a declaração da proposta vencedora. As propostas serão divulgadas apenas para a Comissão de Avaliação Interna da RNP envolvida no processo. Desta forma, as partes se comprometem, sob pena da lei, a manter a estrita confidencialidade das informações compartilhadas.

## ATENDIMENTO E SLA - Garantia/Manutenção

A proposta deve apresentar de forma detalhada as seguintes informações:

- Fornecer as condições de garantia detalhadas, com relação a prazos e locais da reposição ou substituição de peças defeituosas, de acordo com o pacote adquirido.
- Serviço de manutenção e suporte, disponibilizando meios de comunicação (incluindo, pelo menos, um número de telefone) e procedimentos pelos quais a RNP possa a qualquer momento, de acordo com o SLA apresentado e contratado, iniciar e acompanhar processo de reclamação quanto a eventuais falhas nos equipamentos adquiridos ou serviços contratados.

Para esclarecer quaisquer dúvidas, gentileza entrar em contato via email: [compras@rnp.br](mailto:compras@rnp.br) com cópia para [cluber.bonas@rnp.br](mailto:cluber.bonas@rnp.br) ou através do telefone (19) 3787-3300.