

**UMA  
EXPERIÊNCIA  
COMPLETA  
E SEGURA  
EM INTERAÇÕES  
ONLINE E  
TRABALHO  
COLABORATIVO.**





A TECNOLOGIA  
ENCURTA DISTÂNCIAS.



CONECTA PESSOAS,  
INSTITUIÇÕES E IDEIAS.

**ISSO NÃO É UMA NOVIDADE.**  
PELO CONTRÁRIO,  
FAZ PARTE DO TRABALHO  
DA REDE NACIONAL DE  
ENSINO E PESQUISA (RNP)  
HÁ MAIS DE 30 ANOS.



Mas é inevitável falar sobre transformação digital sem citar o recente episódio da pandemia da Covid-19. Esse movimento de digitalização que já vinha se desenrolando na comunidade acadêmico-científico foi rapidamente catalisado a partir do momento em que salas de aula, escritórios e laboratórios de pesquisa foram esvaziados pela ameaça do Coronavírus. As consequências desse marco devem perdurar e nos provocam a entender como as TIC podem fazer parte da nossa rotina, impulsionando a educação, a ciência e a inovação no país.

Um professor que ministra suas aulas online ou um colaborador de um instituto de pesquisa que precisa fazer reuniões remotamente podem contar com o **Conferência Web**, serviço de conferência da RNP que disponibiliza salas virtuais para aulas, reuniões, palestras, projetos e muito mais. **Pós-pandemia, o serviço faz parte de uma visão estratégica da RNP com o olhar para o futuro, a fim de interligar professores, pesquisadores, estudantes, gestores, técnicos e mais. Em uma versão mais robusta, moderna, estável e com novas funcionalidades.**

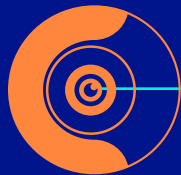
**A SEGUIR, VOCÊ SABERÁ MAIS SOBRE ESSE SERVIÇO, SUA EVOLUÇÃO, IMPACTO NAS INSTITUIÇÕES DE ENSINO E PESQUISA E MELHORIAS.**

# COMO COMEÇOU ESSA HISTÓRIA



## 2002

Desde 2002, a RNP lançava editais para fomentar Grupos de Trabalho (GTs) a fim de desenvolver projetos colaborativos que demonstrassem a viabilidade no uso de novos protocolos, serviços e aplicações de rede e que possibilitassem à organização ampliar a oferta de serviços através da parceria com a comunidade de pesquisa.





2010

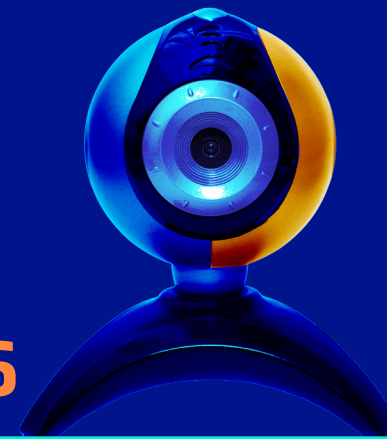
Em 2010, a Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS), submeteu uma proposta para desenvolver um sistema de webconferência que pudesse interoperar, com transparência, entre computadores conectados na web e dispositivos móveis ligados nas redes de telefonia. O Brasil vivia, naquele momento, a expansão da banda larga, tanto para o acesso fixo, quanto (e principalmente) para o acesso móvel, através do uso das tecnologias 3G.

O projeto foi selecionado e o grupo foi batizado de "GT Sistema de Multiconferência para Acesso Interoperável Web e Móveis" ou apenas GT-Mconf. O tempo passou e o **projeto evoluiu**.

2013

Em 2013, o GT-Mconf se transformou em uma startup e, com o tempo, evoluiu para o que é hoje, a empresa Mconf Tecnologia. Também em 2013, a aplicação do GT-Mconf foi incorporada à RNP como serviço experimental e, no ano seguinte, evoluiu para piloto.

2016



Depois, em 2015, passou para produção interna na organização e, **em 2016, se tornou o serviço oficial de webconferência da RNP**.



• O CONFERÊNCIA WEB

• **COMO COMEÇOU ESSA HISTÓRIA**

• O PAPEL DO SERVIÇO

• O IMPACTO DO SERVIÇO

• A PALAVRA DO GESTOR DE TI

• O QUE O SERVIÇO OFERECE

• O QUE DIZEM OS USUÁRIOS





# 2019

Em 2019, uma nova versão do serviço foi lançada, a fim de melhorar a compatibilidade e a performance em diferentes equipamentos, inclusive, dispositivos móveis, sem precisar baixar aplicativos terceiros para seu funcionamento.



# 2020

MAS FOI EM 2020, COM A INESPERADA CHEGADA DA PANDEMIA, QUE O SERVIÇO ENCAROU SEU MAIOR DESAFIO DIANTE DA ALTA DEMANDA DAS INSTITUIÇÕES DE ENSINO E PESQUISA POR UMA PLATAFORMA DE CONFERÊNCIA ONLINE QUE FOSSE SEGURA E ROBUSTA.



● O CONFERÊNCIA WEB

● **COMO COMEÇOU ESSA HISTÓRIA**

● O PAPEL DO SERVIÇO

● O IMPACTO DO SERVIÇO

● A PALAVRA DO GESTOR DE TI

● O QUE O SERVIÇO OFERECE

● O QUE DIZEM OS USUÁRIOS





# O PAPEL DO SERVIÇO NA PANDEMIA DA COVID-19

DE FEVEREIRO PARA MARÇO DE 2020. número de acessos do serviço cresceu quase

**10x**

passou de

46.630

para

**459.685**

e a RNP precisou, rapidamente, escalar a capacidade do Conferência Web para suportar um grande número de usuários simultâneos.

QUANDO COMPARAMOS OS NÚMEROS DO SERVIÇO DE 2020 EM RELAÇÃO A 2019, O CRESCIMENTO CHEGA A SER ASSUSTADOR.

SETEMBRO DE 2019

**89.909**

acessos no Conference Web

SETEMBRO DE 2020

**2.569.163**

acessos no Conference Web

Um crescimento de

**2.758%**

ou de quase 29 vezes.





# O IMPACTO DO SERVIÇO

Em 2021, o Conferência Web somou mais de

**18.312.467**  
acessos

**1.281.148**  
sessões

**235.000**  
usuários distintos

As principais instituições usuárias do serviço, em 2021, foram:




**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA**

Com **3.277.506** acessos, **261.554** sessões e **14.389** usuários;



**INSTITUTO FEDERAL**  
São Paulo

Com **2.090.852** acessos, **145.867** sessões e **11.204** usuários;



**UFBA**  
Universidade Federal da Bahia

Com **1.192.139** acessos, **80.974** sessões e **19.856** usuários;







“As ferramentas de conferência, como um todo, permitiram que a gente continuasse a dar aula e ter as atividades administrativas de forma regular, durante a pandemia. Em especial o Conferência Web foi muito útil, porque o serviço já integrava as ferramentas utilizadas para as aulas, como o Moodle.

Além disso, o atendimento do serviço é um diferencial. Em caso de qualquer dúvida, a gente pode contar com a RNP e o Mconf para sanar eventuais problemas. Esses dois pontos foram as duas principais vantagens percebidas na plataforma. Como o Conferência Web faz parte de uma gama de ofertas de serviços da RNP, a adesão foi muito simples. Além de fácil de aderir, é fácil de integrar. No dia a dia, a ferramenta desonera a equipe de TI de uma forma incalculável, além de ser uma economia, financeiramente falando.

Aqui na UFSC, para além das aulas de graduação e pós-graduação que utilizam o Conferência Web, a ferramenta também é muito utilizada para cursos de extensão, palestras, reuniões administrativas e sessões de conselho, por exemplo.

Algumas funcionalidades oferecidas pela plataforma já fazem parte do dia a dia da Universidade e se tornaram uma demanda apontada por alunos e professores, como ter as aulas gravadas no Conferência Web e registradas em outra ferramenta, como o Eduplay. Em termos de funcionalidade, também utilizamos muito a legenda, segundo canal de áudio para tradução e libras. Como prezamos pela inclusão digital, contar com esses recursos é essencial”.

# COM A PALAVRA, O GESTOR DE TI

**Guilherme Gerônimo,**

*Diretor do Departamento de Tecnologias e Redes na UFSC*



● O CONFERÊNCIA WEB

● COMO COMEÇOU ESSA HISTÓRIA

● O PAPEL DO SERVIÇO

● O IMPACTO DO SERVIÇO

● **A PALAVRA DO GESTOR DE TI**

● O QUE O SERVIÇO OFERECE

● O QUE DIZEM OS USUÁRIOS





# O QUE O SERVIÇO OFERECE

O Conferência Web tem salas com capacidade para receber até

**120**  
pessoas

tempo ilimitado de reuniões

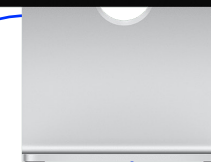
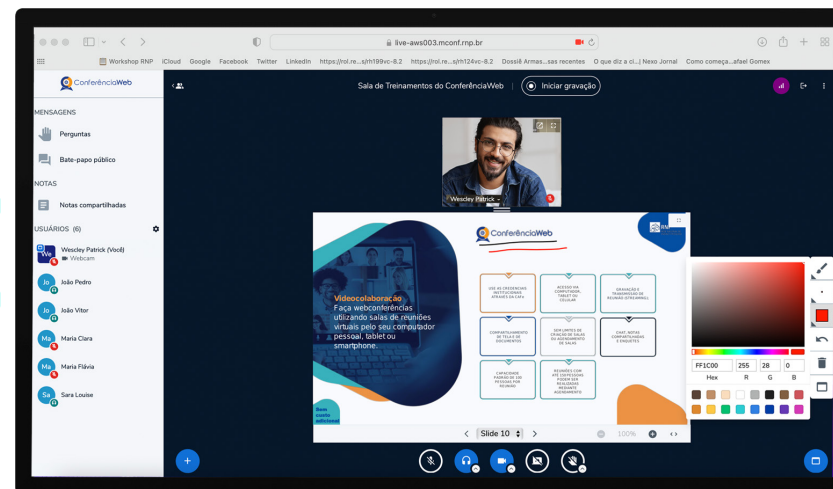
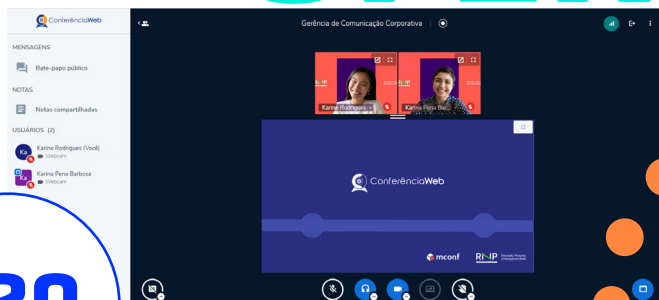
**16**  
salas de apoio

Apenas na ferramenta, é possível acessar recursos como **criar enquetes, construir documentos colaborativamente, fazer upload de apresentações além de compartilhar tela e usar múltiplas câmeras.**

Reuniões ou aulas podem ser gravadas.

**REC**

Também podem ser transmitidas e armazenadas no **Eduplay, Youtube** ou outros serviços de **streaming**.



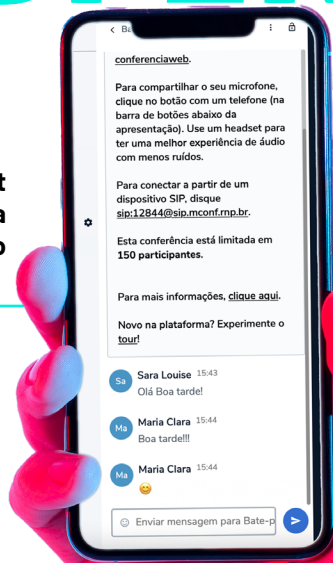


# O QUE O SERVIÇO OFERECE

A plataforma também é integrada com o Moodle.



Tem chat público da reunião



E também é possível criar chats privados com os participantes da sala.



Tudo isso sem custo para a instituição usuária.

Suporte exclusivo

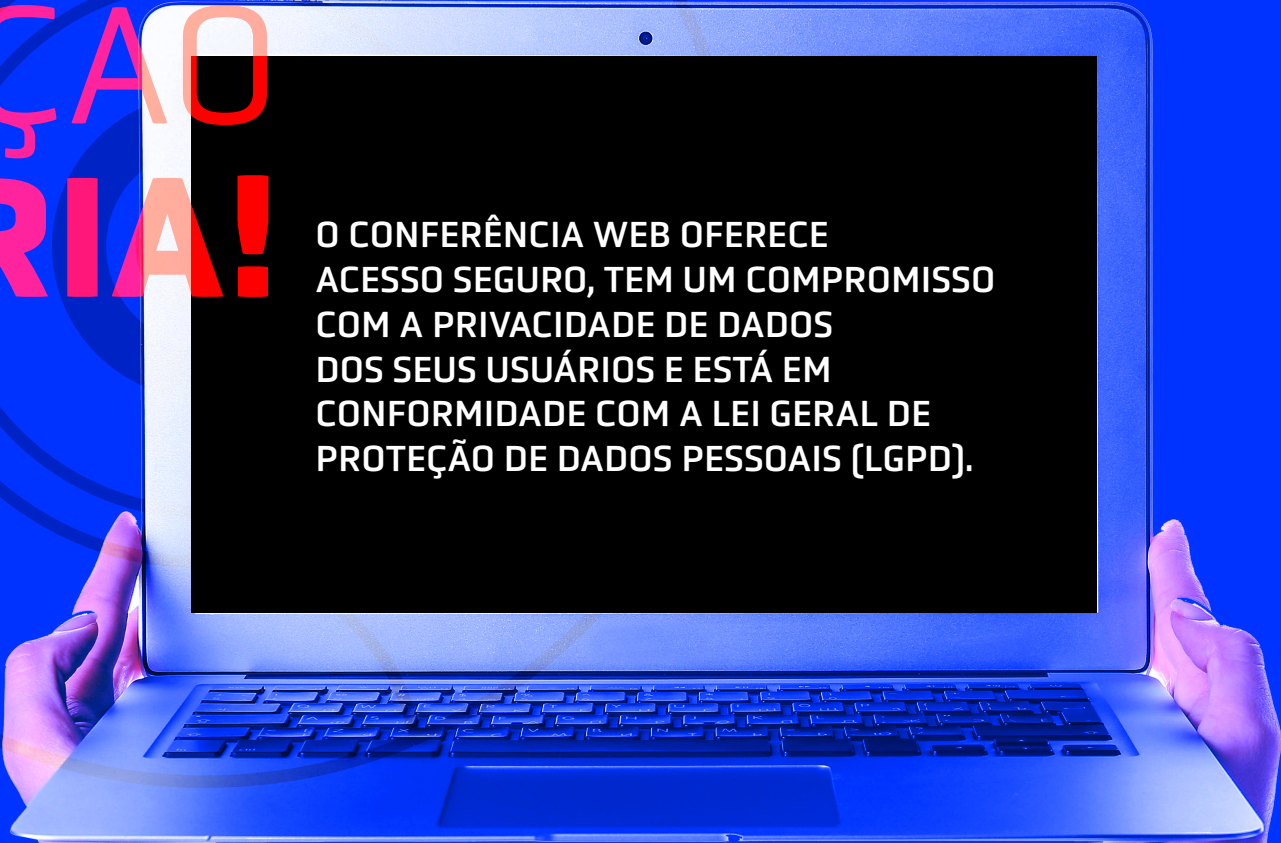
24 HORAS POR DIA, 7 DIAS POR SEMANA

Se o usuário precisar de ajuda ou tiver qualquer problema, é só contar com o Service Desk da RNP.





# ALÉM DISSO, SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO É COISA SÉRIA!



O CONFERÊNCIA WEB OFERECE ACESSO SEGURO, TEM UM COMPROMISSO COM A PRIVACIDADE DE DADOS DOS SEUS USUÁRIOS E ESTÁ EM CONFORMIDADE COM A LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (LGPD).





# SOLUÇÃO BRASILEIRA, DE UMA INSTITUIÇÃO PARA OUTRAS INSTITUIÇÕES, EM EVOLUÇÃO CONTÍNUA

Por ser um serviço desenvolvido no Brasil, a colaboração faz parte do DNA do Conferência Web. Isso significa que os usuários conseguem dar *feedbacks* sobre sua experiência ao fim de cada sessão, sugerir melhorias e participar diretamente com a equipe de desenvolvimento para a sua evolução. Veja alguns comentários de usuários que se tornaram insumos para implementação de melhorias e novas funcionalidades na plataforma:

NOME DE QUEM SUGERIU	INSTITUIÇÃO	SUGESTÃO/FEEDBACK NEGATIVO	MELHORIA REALIZADA
Otaviano Ferreira Guimarães	UFU	"A limitação de 75 participantes é impactante, pois a quantidade de alunos supera esse número facilmente, esse pode ser um fator semelhante para todos."	Atualmente, todas as salas suportam 120 usuários.
Rogério Antunes	IFES	"As gravações das reuniões demoram a ficar prontas... Vocês poderiam diminuir o tempo para disponibilizá-las"	Uma nova infraestrutura de gravação foi adotada, que centraliza dados e processamento. Com a melhoria, uma gravação que levaria 26h para ficar disponível para download fica pronta em até 1h e 45min.
Michel Silva Baldacci	Unifesp	"Melhorar forma de gerar lista de participantes, de maneira confiável, sem que precise solicitar à RNP"	Hoje, a lista de usuários e os dados de atividade de uma conferência estão presentes no relatório que é disponibilizado ao final da sessão através do portal.
Jonata Tyska Carvalho	UFSC	"Aumentar o número máximo de salas de apoio. Isso para turmas grandes é um problema. Umas 16 salas seria interessante..."	Pedido atendido! Agora, é possível contar com 16 salas de apoio.



● O CONFERÊNCIA WEB

● COMO COMEÇOU ESSA HISTÓRIA

● O PAPEL DO SERVIÇO

● O IMPACTO DO SERVIÇO

● A PALAVRA DO GESTOR DE TI

● **O QUE O SERVIÇO OFERECE**

● O QUE DIZEM OS USUÁRIOS





# O QUE MAIS OS USUÁRIOS DIZEM SOBRE O SERVIÇO

**AO****Alvaro Oliveira**  
*UFMG*

“É a ferramenta mais fácil para fazer a transmissão pro Youtube”.

**JG****José Ednilson Gomes**  
*UFS*

“Para mim, é a melhor plataforma para utilizar na rede de ensino”.

**AA****Ana Paula Americano Almada**  
*Embrapa*

“O atendimento pelo WhatsApp é perfeito!”

**MB****Michel Silva Baldacci**  
*Unifesp*

“Suporte do início ao fim do serviço? Isso nenhuma plataforma além do Conferência Web nos dá. Todos os conselhos centrais da Unifesp são realizados dentro do Conferência Web. Também gostaria de elogiar a escuta ativa. Com a RNP, a gente tem acesso a quem coordena a plataforma. Isso é um ganho relevante pra gente!”

**VS****Vinicius Silva**  
*CPRM*

“Gostaria de agradecer e parabenizar pela ferramenta. É excelente falar com quem faz parte!”



Acesse [conferenciaweb.rnp.br](https://conferenciaweb.rnp.br) e utilize o serviço!

**RNP**  
ORGANIZAÇÃO SOCIAL DO MCTI

MINISTÉRIO DO  
TURISMO

MINISTÉRIO DA  
DEFESA

MINISTÉRIO DA  
SAÚDE

MINISTÉRIO DAS  
COMUNICAÇÕES

MINISTÉRIO DA  
EDUCAÇÃO

MINISTÉRIO DA  
CIÊNCIA, TECNOLOGIA  
E INOVAÇÕES

