

Relatório mensal de disponibilidade dos PoPs

Novembro 2015

PoP	Horas indisponíveis - tipo de falha								
	operadora	elétrica	prog-pop	prog-operadora	prog-daero	pop-concentrador	staff-pop	staff-daero	roteador
PoP-AC	0:04:12	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:12:38	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-AL	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-AM	0:58:49	0:24:23	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:19:25	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-AP	1:46:02	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-BA	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-CE	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-DF	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:19:21
PoP-ES	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-GO	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:19:17	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-MA	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-MG	9:33:15	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-MS	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-MT	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:12:50	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PA	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PB	6:55:04	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PE	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PI	2:14:26	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PR	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RJ	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RN	5:02:51	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RO	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:12:42	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RR	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RS	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-SC	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-SE	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-SP	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-TO	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:12:46	0:00:00	0:00:00	0:00:00

PoP	Horas indisponíveis		Disponibilidade percentual	
	Totais	p/ Indicador	Total	p/ Indicador
PoP-AC	0:16:50	0:16:50	99,96%	99,961%
PoP-AL	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,000%
PoP-AM	1:42:37	1:42:37	99,76%	99,762%
PoP-AP	1:46:02	1:46:02	99,75%	99,755%
PoP-BA	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,000%
PoP-CE	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,000%
PoP-DF	0:19:21	0:19:21	99,96%	99,955%
PoP-ES	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,000%
PoP-GO	0:19:17	0:19:17	99,96%	99,955%
PoP-MA	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,000%
PoP-MG	9:33:15	9:33:15	98,67%	98,673%
PoP-MS	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,000%
PoP-MT	0:12:50	0:12:50	99,97%	99,970%
PoP-PA	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,000%
PoP-PB	6:55:04	6:55:04	99,04%	99,039%
PoP-PE	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,000%
PoP-PI	2:14:26	2:14:26	99,69%	99,689%
PoP-PR	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,000%
PoP-RJ	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,000%
PoP-RN	5:02:51	5:02:51	99,30%	99,299%
PoP-RO	0:12:42	0:12:42	99,97%	99,971%
PoP-RR	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,000%
PoP-RS	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,000%
PoP-SC	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,000%
PoP-SE	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,000%
PoP-SP	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,000%
PoP-TO	0:12:46	0:12:46	99,97%	99,970%

Legenda

Tipos de falha afetando os PoPs

- operadora: indisponibilidade causada por falha nos enlaces de operadora atendendo o PoP
- elétrica: indisponibilidade causada por falha no fornecimento de energia elétrica do PoP
- prog-pop: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo PoP
- prog-operadora: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada por operadora
- prog-daero: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pela DAERO/RNP
- pop-concentrador: indisponibilidade em um PoP que é decorrente da queda de um outro PoP concentrador
- staff-daero: indisponibilidade decorrente de ação direta da DAERO, incluindo erros de configuração em roteadores e switches, interrupções de circuitos causadas por chamados abertos indevidamente, entre outros
- staff-pop: indisponibilidade decorrente de ação direta do PoP, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao PoP (para manutenção de operadoras), entre outros
- roteador: indisponibilidade causada por falhas de hardware/software de roteadores

Totalização das falhas

- Horas Indisponíveis Totais e Disponibilidade Percentual Total: consideram todos os tipos de falha na sua composição
- Horas Indisponíveis p/ Indicador e Disponibilidade Percentual p/ Indicador: consideram todos os tipos de falha na sua composição, com exceção das falhas causadas por manutenções programadas (prog-pop, prog-operadora e prog-daero)