

		Descrição
1	Pergunta	Referente ao item de Hardware: "Possuir cooler hot-swappable." Questionamento: Entendemos que será aceito o fornecimento de appliance de segurança que possua fontes de alimentação redundantes e hot-swappable, combinadas a um sistema interno de refrigeração com múltiplas ventoinhas, monitoramento térmico contínuo e alertas automáticos de falha (SNMP/Syslog), mesmo que os coolers não sejam em formato de gaveta removível em quente (hot-swappable)? Justificativa: A arquitetura de gavetas de ventoinhas removíveis em quente (fan trays hot-swappable) é um recurso restrito a chassis de grande porte (Data Center), o que limita desnecessariamente a concorrência do certame. Equipamentos de alta capacidade contam com sistemas de refrigeração redundantes com controle automático de rotação e sensores de temperatura. Além disso, em caso de eventual defeito em qualquer componente de hardware, a solução ofertada conta com o serviço de garantia e suporte direto do fabricante (Fortinet) com processo de RMA para troca e substituição do equipamento, garantindo o restabelecimento da operação sem prejuízo para a RNP. Nosso entendimento está correto?
	RESPOSTA	Sim será aceito um appliance com sistema interno de refrigeração, os requisitos de cooler e fonte hot-swappable não necessita ser obrigatório, uma vez que, no porte de equipamento adequado a esta especificação, esse recurso está disponível apenas em modelos de porte superior.
2	Pergunta	Referente ao item de Interfaces: "Permitir a visualização da console local por meio de monitor interligado diretamente à appliance;" Questionamento: Entendemos que será aceito o acesso e visualização da console local do appliance realizado por meio de porta de gerência/console física dedicada (RJ45/Serial/USB) interligada a um terminal ou computador de gerência, utilizando protocolos padrão de comunicação de terminal (CLI), mantendo a integridade e o controle total do gerenciamento local do equipamento? Justificativa: Appliances de segurança e roteamento de padrão corporativo e alta performance não utilizam saídas de vídeo analógicas ou digitais (como VGA/HDMI) no próprio chassis, priorizando portas de console serial dedicadas e conexões out-of-band seguras. Esse padrão de mercado garante maior segurança física e controle de acesso ao equipamento no ambiente de Data Center e rack de telecomunicações. Nosso entendimento está correto?
	RESPOSTA	O acesso à console local deve ser realizado por meio de porta dedicada (RJ45/Serial/USB), interligada a um terminal ou computador de gerência, padrão de mercado adotado pelos equipamentos de segurança corporativos.
3	Pergunta	A RNP vai precisar incluir os transceivers ópticos (módulos SFP+ 10Gbps e SFP 1Gbps) na proposta comercial, ou o requisito é apenas para o equipamento ter os slots físicos disponíveis? Se for para fornecer os transceivers juntos, qual é a quantidade exata e o tipo que vocês precisam (multimodo/SX/SR ou monomodo/LX/LR)?
	RESPOSTA	Não será necessário incluir os transceivers, o requisito é referente às interfaces disponíveis (GE SFP+, GE SFP e GE RJ45) podendo ser atendido por meio dos slots físicos disponíveis no equipamento.
4	Pergunta	A RNP vai necessitar de serviço de suporte adicional da revenda/parceiro, além do suporte técnico ofertado pelo fabricante?
	RESPOSTA	Sim. Além do suporte oferecido pelo fabricante, é desejável a prestação de suporte adicional pelo fornecedor/parceiro, pelo período de até 60 meses.
5	Pergunta	Sobre a implementação, será feita em qual unidade da RNP? Seria a configuração de 02 clusters? Esse apoio pode ser remoto ou necessita ser presencial? A virada do ambiente será de semana a noite ou final de semana?
	RESPOSTA	A solução será instalada em dois ambientes distintos, um cluster em Data Center terceirizado no Ceará e outro em Data Center terceirizado no Distrito Federal. O apoio à implementação poderá ser remoto, com a virada de ambiente prevista para ocorrer durante a semana, em horário comercial.
6	Pergunta	
	RESPOSTA	
7	Pergunta	
	RESPOSTA	
8	Pergunta	
	RESPOSTA	
9	Pergunta	
	RESPOSTA	
10	Pergunta	
	RESPOSTA	