



MINISTÉRIO DA
CULTURA

MINISTÉRIO DA
DEFESA

MINISTÉRIO DA
SAÚDE

MINISTÉRIO DAS
COMUNICAÇÕES

MINISTÉRIO DA
EDUCAÇÃO

MINISTÉRIO DA
CIÊNCIA, TECNOLOGIA
E INOVAÇÃO



		Descrição
1	Pergunta	Referente ao item - Sistema Operacional Instalado com Licença Perpétua e suporte de no mínimo 3 anos. Qual a modalidade do suporte esperado pela RNP?
	RESPOSTA	Suporte seria troubleshoot em relação ao sistema operacional e seus componentes e update de versões.
2	Pergunta	Referente ao item - Garantia on-Site com no mínimo de 1 ano, qual o SLA esperado pela RNP para este atendimento on-site? Entendo que todas as caixas irão ser instaladas no mesmo CEP 13083886, correto?
	RESPOSTA	24x5, com respostas em pelo menos 48hs.
3	Pergunta	Em relação ao item Suporte a OpenBMC ou BMC para remote monitoring and management, por gentileza detalhar melhor quais de comunicação da plataforma ao dispositivo a ser solicitado.
	RESPOSTA	Seria o gerenciamento do equipamento out-of-band, na especificação colocamos OpenBMC mas não está limitado a esta solução, podendo ser IPMI ou similar.
4	Pergunta	Os valores em USD apresentados devem ser com todos os impostos inclusos ou valores FOB para que a RNP utilize a Lei de Benefícios Fiscais n.º 8.010/90 para a isenção de impostos?
	RESPOSTA	Aceitaremos as propostas FOB.
5	Pergunta	É solicitado: "Sistema Operacional Instalado com Licença Perpétua e suporte de no mínimo 3 anos". A Garantia do SW deve ser também de 3 anos?
	RESPOSTA	No caso do suporte de 3 anos está relacionado a atualizações de versões e abertura de chamados para dúvidas.
6	Pergunta	É solicitado: "Garantia on Site com no mínimo de 1 ano". Poderiam detalhar melhor este ponto? Se tivermos de ir à campo, precisamos conhecer as localidades aonde os equipamentos serão instalados para a devida cotação.
	RESPOSTA	O equipamentos serão instalados no PoP-RJ (Rua Lauro Müller 116, Rio de Janeiro, RJ, 22290-160)
7	Pergunta	É solicitado: "valor do frete e instalação (se houver)". É necessária a cotação de serviços de instalação? Em caso positivo, podemos oferecer um serviço de suporte remoto e a RNP disponibiliza equipe para instalar fisicamente os equipamentos?
	RESPOSTA	Não será necessidade de suporte a instalação.
8	Pergunta	Por gentileza confirmar se Macsec é obrigatório?
	RESPOSTA	MACSec não é obrigatório, mas sim desejável.
9	Pergunta	
	RESPOSTA	
10	Pergunta	
	RESPOSTA	