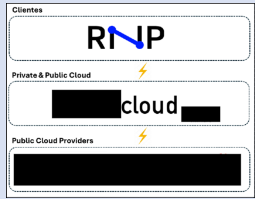




Educação, Pesquisa
e Inovação em Rede

		Descrição
1	Pergunta	Considerando o objeto da contratação baseado na aquisição, implantação e disponibilização de plataforma para recuperação de desastres, em substituição às atuais ferramentas utilizadas para Backup na organização - podemos entender que a RNP está buscando, exclusivamente, solução de backup específica para atender aos requisitos de recuperação de desastre ou está aberta a possíveis soluções que também possam suportar o contingenciamento/disaster recovery do(s) seu(s) ambiente(s) ?
	RESPOSTA	Sim, a RNP está aberta a soluções que possam suportar contingenciamento/DR. No entanto, por não serem objetos desta RFP, seus valores devem ser apresentados de forma detalhada e discriminada da Plataforma.
2	Pergunta	No caso de possibilidade de soluções adicionais ao contexto de backups, as proponentes poderiam ofertar soluções mais abrangentes ou que melhor se adequariam aos requisitos de recuperação de desastre/contingenciamento para serviços, soluções e aplicações?
	RESPOSTA	Sim, no entanto, os valores precisam estar detalhados e discriminados.
3	Pergunta	Considerando as diversas possibilidades para estabelecimento de ambientes de contingência/recuperação de desastres e suportada por ambiente baseado em VMWARE – que minimiza custos IAAS (com pagamento de sua utilização sob demanda) e que provê acesso à nuvens públicas (por já possuir conectividade estabelecida), podemos entender que nosso ambiente – descrito pela ilustração abaixo, poderia atender aos requisitos de disaster recovery/contingenciamento requeridos pela RNP descritos em seu Termo de Referência ? 
	RESPOSTA	Não conhecemos esta solução em detalhes, mas caso este ambiente atenda integralmente aos requisitos de DR e seja compatível com o escopo suportado pela Plataforma a ser contratada, não há objeções, desde que os custos correspondentes sejam discriminados separadamente.
4	Pergunta	Caso nosso entendimento acima esteja correto, solicitamos seja dada publicidade às volumetrias que deveriam ser atendidas relativas aos ambientes (produção, homologação, desenvolvimento, etc) do ambiente RNP e suas localidades, bem como, respectivas tecnologias que deverão ser suportadas.
	RESPOSTA	Informações de volumetria encontram-se na resposta 13. Sobre localidades, temos uma nuvem privada em São Paulo e ambientes de virtualização nos Pontos de Presença (um por capital de estado) e nos escritórios (Campinas, Rio de Janeiro e Brasília). Todos esses são ambientes VMware (VMware Cloud Foundation e VMware vSphere).
5	Pergunta	Considerando os requisitos de recuperação em geral definidos para ambientes de recuperação de desastres, qual o tempo de recuperação devem as proponentes direcionar o desenho de suas soluções e a respectiva oferta comercial?
	RESPOSTA	Este requisito ainda não foi definido pela RNP. As proponentes deverão apresentar em suas propostas os SLAs e RTOs estimados para o cenário proposto.
6	Pergunta	Considerando que geralmente, ambientes de disaster recovery e/ou ambientes de contingência, possuem conectividade de alta performance para os casos de recuperação e que a conectividade sugerida pelo Termo de Referência é baseada em conectividade Internet, o que pode não atender aos requisitos de negócios. Podemos entender que o Termo de Referência carece de previsão de conectividade de alta performance entre o ambiente on-premises RNP e o ambiente/plataforma que será ofertado pelas proponentes?
	RESPOSTA	A RNP não está exigindo links dedicados como parte obrigatória da contratação desta RFP, porém a conectividade entre o ambiente RNP e o(s) destino(s) de armazenamento/DR é um aspecto operacional relevante para a implantação e testes. Para fins das propostas, considerar: 1. a plataforma deve operar sobre conexões pela Internet pública com criptografia/VPN (responsabilidade de provisionamento do link e dos custos de conectividade será da RNP, salvo quando explicitamente ofertado pela proponente e discriminado); 2. as proponentes devem incluir na proposta as premissas de largura de banda, latência e requisitos de transferência necessários para cumprir os SLAs de backup/recuperação (ex.: tempo de janela para backups, tempo estimado para recuperação de 1 VM de X TB etc.); 3. caso a solução exija conectividade de alta performance (links dedicados, MPLS, Direct Connect ou equivalentes), esta deverá ser ofertada como item opcional e discriminada separadamente.
7	Pergunta	Considerando que no escopo dos ambientes que serão contingenciados incluem serviços, sistemas e dados críticos da RNP, incluindo arquivos de sistema, bancos de dados, arquivos de usuários e registros financeiros, distribuídos na infraestrutura on-premises atualmente da RNP - composto por nuvem privada corporativa e infraestruturas de virtualização locais em escritório e pontos de presença da RNP. Solicitamos seja dada publicidade aos quantitativos de máquinas virtuais, armazenamento total e o quantitativo de localidades que deverão ser suportadas pela solução ofertada pelas proponentes para melhor dimensionamento de suas ofertas, bem como, como se dará a transferência de saída e o tempo de retorno/reestabelecimento das soluções em casos de desastres.
	RESPOSTA	Vide respostas 4 e 13. São pouco mais de 600 VMs a serem protegidas. A transferência de saída será pela Internet entre o data center de DR e a rede da RNP. O tempo de retorno ainda não foi definido, pois o escopo deste TR é a contratação da Plataforma, e não a montagem do ambiente de DR completo, que será feito numa fase posterior.
8	Pergunta	Considerando a inexistência de modelo de proposta comercial, como deverão as proponentes estruturar suas ofertas, volumetrias, quantitativos e valores unitários/totais em suas propostas comerciais?
	RESPOSTA	As proponentes devem discriminar por unidade todos os custos, relativos à Plataforma de Recuperação de Desastres (objeto deste TR) e, caso ofereçam outros itens relacionados a DR, estes custos também devem ser discriminados. Com relação à Plataforma, deve-se descrever como é feita a cobrança (por volumetria de proteção, por processador dos ambientes protegidos, por núcleo de processador, por VM, etc.).
9	Pergunta	Considerando a previsão adicional, além do escopo inicial do projeto com foco em nuvem privada e nas infraestruturas de virtualização locais - entendemos que as soluções ofertadas deverão suportar workloads já existentes ou que serão adquiridos no futuro nas nuvens públicas - AWS, GCP e Microsoft Azure. Está correto nosso entendimento?
	RESPOSTA	Sim, está correto o entendimento
10	Pergunta	Considerando que nosso entendimento está correto, como se dará a transferência de dados (data transfer out) entre os CSPs (Cloud Service Providers) previstos ou que no futuro suportarão workloads RNP para o ambiente/plataforma das proponentes para o ambiente / plataforma que será ofertado pelas proponentes?
	RESPOSTA	Será feito pela Internet, por meio de conexões seguras (VPN) e/ou conexões criptografadas.
11	Pergunta	Considerando a previsão de utilização de serviços gerenciados de bancos de dados, instalados e gerenciados manualmente sobre o serviço de IAAS do provedor - entendemos que as proponentes deverão prever solução/plataforma compatível às plataformas de máquinas virtuais, SGBDs, Kubernetes e armazenamentos em produção nos provedores de nuvem pública, incluindo o licenciamento dos produtos (caso necessário), está correto nosso entendimento?
	RESPOSTA	Não necessariamente os proponentes devem ofertar, mas sim a Plataforma ofertada deve suportar para implementação futura.

12	Pergunta	Caso nosso entendimento esteja correto, solicitamos seja dada publicidade referente ao quantitativo de máquinas virtuais, SGBDs, Clusters Kubernetes, Espaços de armazenamento de objetos, Sistemas e arquivos de Rede gerenciados e demais componentes que porventura sejam alocados nos provedores de nuvem pública no futuro para o correto dimensionamento da nossa proposta comercial
	RESPOSTA	Não é objeto deste TR a proteção destes ambientes de nuvem pública, é necessário que a Plataforma os suporte para implementação futura.
13	Pergunta	Volume de dados na origem (Front End TB) sem dedupe/compressão separado por workload listada na RFP
	RESPOSTA	A RNP está contratando a Plataforma (licenças + implantação + suporte); o custeio de armazenamento em nuvem pública e transferência de dados serão tratados à parte. No entanto, para que as proponentes dimensionem tecnicamente suas soluções e apresentem preços opcionais relacionados ao volume, informamos como referência que o volume bruto atual nas VMs a serem protegidas é de aproximadamente 600 TB (valor estimado, sem deduplicação/compactação). As proponentes devem: 1. declarar se seus modelos de precificação consideram volume bruto, volume após dedupe/compressão, ou outro metadado; 2. apresentar tabelas com preços discriminados para opções de armazenamento (por TB bruto e por TB lógico após dedupe), e custos de transferência (data transfer out) quando aplicável; 3. indicar claramente premissas (por exemplo, fator de dedupe/compressão esperado) usadas nos cálculos. Isso será necessário para avaliação técnica e comercial, ainda que o pagamento do armazenamento possa ser contratado separadamente."
14	Pergunta	Qual a frequência e retenção dos backups separados por tipo de workload acima (exemplo, VMware/Hyper-V - Full semanal e incrementais diários por 30 dias local e Full mensal por 12 meses armazenados em nuvem pública)
	RESPOSTA	As políticas variam conforme criticidade; exemplos típicos estão descritos na imagem ao final dos questionamentos deste documento.
15	Pergunta	Haverá necessidade de replicação para DR entre os sites onpremisses e/ou nuvem? Se sim, quais workloads, frequência e retenção dessas replicações?
	RESPOSTA	Não neste primeiro momento. Nesta fase inicial do projeto, será realizada a substituição da atual ferramenta de backup pela nova solução. A configuração do ambiente de Disaster Recovery ocorrerá em etapa posterior.
16	Pergunta	M365, qual a quantidade de usuários ativos e volumetria na origem por serviço (One Drive, Exchange e SharePoint Online)?
	RESPOSTA	O escopo imediato de implantação é a proteção das VMs em VMware. Entretanto, o TR exige que a Plataforma possua capacidade técnica para suportar – em implementação futura – a proteção de Microsoft 365 (itens 6.4.x do TR). Assim, as proponentes devem declarar e evidenciar na documentação técnica e na planilha do Anexo A a compatibilidade e a forma de licenciamento/implementação para Microsoft 365; porém a contratação/execução da proteção de M365 ficará para fase posterior e deverá constar como item orçamentário discriminado separadamente, caso ofertado.
17	Pergunta	Crescimento anual estimado da volumetria na origem?
	RESPOSTA	De 1 ano para cá, a volumetria cresceu vegetativamente em torno de 13% .
18	Pergunta	Há alguma preferência de fabricante de hardware para os servidores do cluster Cohesity?
	RESPOSTA	A RNP não prevê, no escopo deste TR, o uso de appliances físicos dedicados (como o cluster Cohesity). Caso a solução proposta requeira hardware, a proponente deve especificar essa necessidade e incluí-la de forma detalhada em sua proposta técnica e comercial.
19	Pergunta	Qual o período de sizing e suporte devemos calcular a solução?
	RESPOSTA	O suporte deve ter vigência durante todo o tempo de validade das subscrições da plataforma. Caso a plataforma seja vendida com licenciamento comum, o suporte deve ter duração de 1 (ano), podendo ser renovado posteriormente para períodos mais longos.
20	Pergunta	Considerando que o item 3, "Objeto", define que esta contratação se refere à "aquisição, implantação e disponibilização de uma Plataforma para Recuperação de Desastres", e que o item 54.8 menciona que ao final da implantação devem ser entregues "chaves de acesso e informações sobre as licenças de software utilizadas na implementação", e ainda, o item 57 exige que "a plataforma deve ter suporte do fabricante durante todo o tempo de vigência das suas licenças ou subscrições", entendemos que as licenças da Plataforma para Recuperação de Desastres a serem entregues neste processo devem estar no nome da RNP (seja de forma perpétua ou por subscrição durante o período do contrato). Nosso entendimento está correto?
	RESPOSTA	Sim, está correto o entendimento.
21	Pergunta	Gostaríamos de esclarecer se o "serviço de suporte técnico" solicitado no item 58 se refere ao "suporte do fabricante" mencionado no item 57 ou se a empresa fornecedora (contratada) deverá prestar este suporte diretamente através de suas equipes de especialistas. Nesse sentido, gostaríamos de confirmar qual suporte será contratado, se do fabricante e/ou do fornecedor.
	RESPOSTA	Preferencialmente do fabricante, observados os requisitos do TR quanto a idioma (português), disponibilidade 24x7 e SLAs de resposta.
22	Pergunta	Visto que o objeto deste processo é a contratação e implantação de uma Plataforma de Recuperação de Desastres e ao longo das especificações da presente RFP não foram apresentadas informações sobre as estratégias e dimensionamento das áreas de armazenamento dos backups, entendemos que a RNP espera como entregável, além dos serviços solicitados, apenas o licenciamento da plataforma para recuperação de desastres que atenda às especificações técnicas. Nosso entendimento está correto?
	RESPOSTA	Licenciamento, implantação da plataforma e suporte a ela, conforme descrito no TR
23	Pergunta	Referente ao item 7, "Requisitos da Solução e do Fornecedor", que é dividido em quatro subseções e propõe as exigências obrigatórias e desejáveis (não obrigatórias) para esta contratação, foi mencionado que a proponente deve preencher o Anexo de forma a comprovar o atendimento aos itens lá apresentados. Nos pareceu claro que as especificações apresentadas na planilha "Negócios" podem ser comprovadas com documentação do fabricante da plataforma de recuperação de desastres. No entanto, a grande maioria dos itens listados nas planilhas "Segurança" e "Privacidade" parecem estar aderentes à comprovação a partir dos processos, ambientes e certificados da empresa fornecedora. Dessa forma, questionamos se será aceito apresentar documentos comprobatórios dos itens do Anexo A que sejam oriundos tanto do fabricante da solução quanto, para alguns itens, do ambiente, processos e certificações da própria fornecedora. Nosso entendimento está correto?
	RESPOSTA	Sim, está correto o entendimento.
24	Pergunta	Gostaríamos de confirmar se todos os componentes de infraestrutura (servidores, máquinas virtuais, sistemas operacionais) serão fornecidos pela RNP. Se sim, poderiam nos fornecer informações detalhadas sobre o ambiente, políticas de backup, tipos de dados, taxa de crescimento, entre outros aspectos, para que possamos realizar o dimensionamento adequado da solução?
	RESPOSTA	Sim, está correto o entendimento. Informações complementares encontram-se nas respostas anteriores.
25	Pergunta	
	RESPOSTA	

COMPLEMENTO À RESPOSTA N° 14

Ambiente do Ativo	Tipo e Criticidade do Ativo	Tipo de Backup	Frequência	Retenção	Janela de Backup
Homologação	Serviços, aplicações e sistemas em desenvolvimento ou testes (não críticos)	Completo (full)	Apenas quando o ativo entra na rotina de backup	30 dias	Quando o ativo entra na rotina de backup, no período de 18h às 06h do dia seguinte
		Incremental	Diária	30 dias	Segunda a domingo das 18h às 06h do dia seguinte
Produção	Serviços, aplicações e sistemas críticos	Completo (full)	Apenas quando o ativo entra na rotina de backup	365 dias	Quando o ativo entra na rotina de backup, no período de 18h às 06h do dia seguinte
		Incremental	Diária	30 dias	Segunda a domingo das 18h às 06h do dia seguinte
		Completo (full)	Mensal	365 dias	Último sábado do mês das 18h às 06h do dia seguinte
		Completo (full)	Anual	1825 dias	Último sábado do ano das 18h às 06h do dia seguinte
	Serviços, aplicações e sistemas não críticos relacionados à infraestrutura	Completo (full)	Apenas quando o ativo entra na rotina de backup	90 dias	Quando o ativo entra na rotina de backup, no período de 18h às 06h do dia seguinte
		Incremental	Diária	90 dias	Segunda a domingo das 18h às 06h do dia seguinte
	Serviços, aplicações e sistemas não críticos	Completo (full)	Apenas quando o ativo entra na rotina de backup	30 dias	Quando o ativo entra na rotina de backup, no período de 18h às 06h do dia seguinte
		Incremental	Diária	30 dias	Segunda a domingo das 18h às 06h do dia seguinte