



MINISTÉRIO DA
CULTURA

MINISTÉRIO DA
DEFESA

MINISTÉRIO DA
SAÚDE

MINISTÉRIO DAS
COMUNICAÇÕES

MINISTÉRIO DA
EDUCAÇÃO

MINISTÉRIO DA
CIÊNCIA, TECNOLOGIA
E INOVAÇÃO



		Descrição
1	Pergunta	O padrão dos valores da Fabricante é em dólar e convertidos em reais com o Ptax do dia anterior ao faturamento. Neste caso, posso enviar a proposta em dólar ou precisam realmente dos valores em reais?
	RESPOSTA	A RNP dará prioridade a contratação na modalidade FOB (importação), no entanto, analisaremos a proposta que, aprovada tecnicamente, apresente a melhor condição comercial, seja através de importação com os benefícios da lei 8.010 ou fornecimento nacional. A proposta pode vir em dólar, mesmo se tratando de fornecimento nacional, desde que esteja com todos os impostos incluídos.
2	Pergunta	O faturamento e entrega dos itens será para o CNPJ da RNP Campinas?
	RESPOSTA	Temos dois possíveis endereços para instalação dos equipamentos, em Brasília ou São Paulo, mas no momento não temos como precisar em qual dos endereços os equipamentos ficarão. Importante saber que esses locais são de parceiros da RNP, ou seja, não temos CNPJ RNP nestas localidades. Para a entrada do equipamento nas instalações dos parceiros, há a necessidade da RNP emitir nota fiscal de remessa, logo, o faturamento deve ser para o CNPJ da RNP de Campinas (CNPJ 03.508.097/0002-17), único escritório que pode emitir Nota Fiscal de Remessa.
3	Pergunta	O licenciamento do Firewall será para 36 ou 60 meses?
	RESPOSTA	Reinterpretando as linhas 67 e 71 do Termo de Referência: •É imprescindível que o licenciamento para as funcionalidades do equipamento seja de 36 meses, no mínimo •É imprescindível que o Suporte e a Garantia com NBD sejam de 36 meses, no mínimo •É desejável que o suporte do fornecedor esteja disponível por até 60 meses
4	Pergunta	Para oferta do Firewall FortiGate, devemos considerar a licença básica "FortiCare Premium Support" ou "Unified Threat Protection (UTP)" que contempla assinatura de IPS, Advanced Malware Protection, Application Control, URL, DNS & Video Filtering, Antispam Service?
	RESPOSTA	De acordo com o TR, na linha 43, para esta aquisição, vamos considerar a licença "básica" FortiCare Premium Support.
5	Pergunta	Além do suporte do fabricante que já estão inclusos nas licenças, a RNP irá necessitar para esses 02 Firewalls um suporte adicional da revenda? Pergunto, pois hoje a TrTec oferece um suporte 8x5 para os Firewalls FortiGate da RNP.
	RESPOSTA	Dado que nossa arquitetura é redundante, podemos flexibilizar o entendimento do requisito descrito na linha 73, sobre SLA: •SLA crítico deixa de ser um item obrigatório e passa a ser um item desejável •SLAs alto, médio e baixo se mantêm inalterados, sendo todos obrigatórios
6	Pergunta	O treinamento oficial do fabricante será ministrado para quantas pessoas? Precisa ser ministrado no ambiente da RNP ou pode ser em outro local?
	RESPOSTA	O treinamento poderá ser ministrado nos escritórios ou salas da ESR no Rio ou Brasília. Prevemos até 8 pessoas.
7	Pergunta	A configuração dos Firewalls será executada em qual cidade? Será feita a migração de regras de outra solução (se Sim, qual?) ou configurado do zero? A configuração entendo que pode ser feita dentro do horário comercial, mas a virada do ambiente seria fora do horário de semana a noite ou final de semana?

	RESPOSTA	O firewall poderá ser instalado em Tamboré/SP ou Brasília/DF, mas a configuração poderá ser realizada remotamente, dentro do horário comercial. Não será feita a migração de outro equipamento. Configuração "do zero".
8	Pergunta	Garantia >> O licenciamento deverá conter: Garantia de 3 anos para todas as peças com atendimento para o próximo dia útil; Suporte>> O suporte da fornecedor deverá estar disponível para atendimento por um período de até 60 meses. Gostaríamos de esclarecimentos a respeito do item. Uma vez que é solicitado a garantia de 36 meses (3 anos), o que é esperado para um atendimento disponível por 60 meses?
	RESPOSTA	Neste momento, queremos fazer o contrato de suporte e garantia para 3 anos, com a possibilidade de prolongar por mais 2 anos (até completar os 5 anos). Significa que, mesmo que o equipamento saia "de linha" ele deve garantir os 5 anos.
9	Pergunta	Serviços de suporte>> Treinamento oficial do fabricante, deverá ser ministrado abrangendo teoria e prática de implantação, configuração, administração e solução de problemas no ambiente. Gostaríamos de esclarecimento do que é esperado pela entrega do treinamento ser um item desejável. Pois em se tratando de treinamentos oficiais, a entrega ou não dos treinamentos geram custos discrepantes.
	RESPOSTA	O treinamento é desejável. A RNP já tem experiência com este produto e será aceito treinamento não oficial.
10	Pergunta	Os fornecedores devem encaminhar proposta CIF (valores em reais considerando impostos e taxas para entrega no Brasil) e proposta Ex-Works (valores em dólar considerando a entrega do material no warehouse do fornecedor em seu país de origem) Não conseguiremos fazer esse modelo de Proposta.
	RESPOSTA	Apresente a proposta na modalidade que lhe é permitido.
11	Pergunta	A cotação deverá ser encaminhada obrigatoriamente com os seguintes dados: Valores: em reais para produtos nacionais, em dólar para produtos importados; Não podemos fazer propostas em dólares.
	RESPOSTA	Apresente proposta em dólar; entendemos que não se tratará de uma importação, logo, a proposta deve estar em Reais com todos os impostos incluídos.
12	Pergunta	PENALIDADES POR ATRASOS NAS ENTREGAS - Caso ocorram atrasos nos serviços a serem prestados ou na entrega dos equipamentos adquiridos, o Fornecedor deverá pagar à RNP uma multa moratória no valor de 0,33% do valor total do Pedido de Compra por dia de atraso, limitado a 2,0%, a ser descontado do pagamento da nota fiscal. A multa moratória começará a contar a partir do quinto dia de atraso contado da data prevista de entrega dos serviços ou equipamentos. Além da multa, o fornecedor que não atender aos prazos estará sujeito a restrições em futuras participações em processos licitatórios da RNP. Uma vez que envolve penalidades, gostaríamos de saber qual o prazo de entrega dos equipamentos.
	RESPOSTA	O prazo de entrega dos equipamentos não é definido pela RNP e sim pelo fabricante e/ou canal, o qual deve estar de forma clara na proposta.
13	Pergunta	
	RESPOSTA	
14	Pergunta	
	RESPOSTA	
15	Pergunta	
	RESPOSTA	