



Educação, Pesquisa
e Inovação em Rede

		Descrição
1	Pergunta	Item: 3. Objeto do Termo de Referência Texto do esclarecimento: Entendemos que os serviços previstos neste processo serão executados integralmente de forma remota. Está correto o entendimento?
	RESPOSTA	Sim, os serviços serão executados de forma remota. Eventualmente, durante a prestação do serviço, pode haver necessidade de alguma reunião ou apresentação presencial nas localidades dos escritórios da RNP (Rio de Janeiro, Brasília ou Campinas). Havendo previsibilidade de viagem, esta será demandada no momento da emissão da Ordem de Serviço e, caso não haja, será custeada pela RNP, seguindo sua política interna de viagens para viajantes externos.
2	Pergunta	Item: 4.2. Critérios para Qualificação Texto do esclarecimento: Existe uma quantidade máxima ou pré-definida de empresas que serão qualificadas neste processo, ou todas as candidatas que atingirem a pontuação mínima de 55 pontos poderão ser habilitadas para participação das futuras Ordens de Serviço?
	RESPOSTA	Não há quantidade máxima ou pré-definida de empresas qualificadas neste processo.
3	Pergunta	Item: 4.7. Seleção de Propostas Texto do esclarecimento: Solicitamos esclarecer se os valores apresentados na planilha de preços serão considerados como critério classificatório no processo de qualificação das empresas. Adicionalmente, questionamos se haverá etapa posterior de negociação comercial/preços junto às empresas qualificadas antes da formalização das contratações.
	RESPOSTA	Apresentando os documentos solicitados no Termo de Referência a empresa será qualificada independente dos preços ofertados, mas vale ressaltar que a qualificação não garante a prestação do serviço e consequentemente faturamento, o TR descreve como se dará a etapa de emissão de Ordem de Serviço a todas as empresas qualificadas. Quanto a negociação, há a possibilidade de realizarmos sim rodadas de negociação, mas orientamos sempre a apresentar o melhor preço já na primeira proposta.
4	Pergunta	Item: 4.5. Envio de Proposta para Qualificação Texto do esclarecimento: Considerando o volume de documentação técnica e administrativa exigida para participação neste processo de qualificação, solicitamos avaliar a possibilidade de extensão do prazo para envio das propostas e documentos comprobatórios, visando assegurar maior qualidade e completude das informações apresentadas pelas candidatas.
	RESPOSTA	O prazo para envio de questionamentos será prorrogado para o dia 01/06 e o prazo para envio de proposta para o dia 11/06. Em breve faremos a atualização no site RNP.
5	Pergunta	Item: 4.2. Critérios para Qualificação / Anexo II – Lista de Documentação de Qualificação Técnica Texto do esclarecimento: Considerando que os atestados de capacidade técnica normalmente são emitidos por cliente e podem contemplar múltiplos serviços executados em um mesmo projeto ou contrato, entendemos que um mesmo atestado poderá ser utilizado para comprovação de mais de uma categoria de serviço especializado prevista neste Termo de Referência. Está correto o entendimento?
	RESPOSTA	Sim, correto o entendimento. Será aceito um atestado para comprovação de mais de uma categoria de serviço especializado, desde que estejam elencadas todas as categorias de serviços prestados em determinado projeto ou contrato.
6	Pergunta	Qual é o prazo de vigência previsto para o Contrato de Prestação de Serviços sob Demanda?
	RESPOSTA	24 meses podendo ser renovado por igual período
7	Pergunta	Qual o cronograma geral das fases do projeto de migração Centreon → Zabbix? Quando está previsto o início das primeiras Ordens de Serviço?
	RESPOSTA	O projeto tem estimativa de execução por mais 12 meses e as primeiras ordens de serviço podem ser emitidas a partir da conclusão do processo de qualificação, ou seja, imediatamente após a finalização da qualificação e contratualização. Estima-se que a qualificação permitirá além da operacionalização do ambiente, atividades posteriores, como evoluções, integrações e suporte, mesmo findada a execução do projeto de operacionalização do Zabbix.
8	Pergunta	Qual é o número aproximado de hosts, itens e triggers atualmente monitorados no Centreon que serão migrados para o Zabbix?
	RESPOSTA	Aproximadamente 2300 hosts e 7900 services. Na ferramenta "legada", não estamos utilizando o conceito de item e trigger, os services foram criados manualmente, que seriam os correspondentes aos "triggers".
9	Pergunta	Quanto PoPs e equipamentos de rede (roteadores, switches, transponders) integram o escopo de monitoramento N1 previsto na fase inicial?
	RESPOSTA	São 28 PoPs e aproximadamente 2300 hosts. Prevemos expandir para a rede óptica, mas não temos os quantitativos, pois se encontram em implantação e ainda estamos executando uma PoC.
10	Pergunta	Já existe instância Zabbix instalada e em operação, ou a implantação será do zero? Qual versão do Zabbix está em uso ou é esperada?
	RESPOSTA	Sim, o projeto já instalou a instância Zabbix, mas ainda não entrou em operação. O ambiente está na versão 7.4.8.
11	Pergunta	
	RESPOSTA	
12	Pergunta	
	RESPOSTA	
13	Pergunta	
	RESPOSTA	
14	Pergunta	
	RESPOSTA	
15	Pergunta	
	RESPOSTA	