		Descrição
1	Pergunta	Volumetria das entregas: Para fins de estimativa de esforço, poderiam informar a volumetria prevista ou estimada para o projeto, incluindo quantidade de plataformas, páginas, templates, fluxos, componentes, jornadas, entrevistas com usuários, testes de usabilidade e rodadas de ajustes?
	RESPOSTA	**Não há uma volumetria fixa previamente definida para a contratação, uma vez que a execução ocorrerá sob demanda e poderá variar conforme as necessidades identificadas ao longo do projeto.** **Como referência, a arquitetura atual do ambiente digital está estruturada em diferentes níveis hierárquicos de sites, contemplando portal principal, diretorias, diretorias adjuntas, gerências, coordenações e iniciativas específicas. Essas estruturas compartilham padrões visuais e componentes comuns, diferenciando-se principalmente por aspectos de identidade visual e necessidades de conteúdo.** **A definição de quantitativos relacionados a páginas, componentes, jornadas, pesquisas, entrevistas, testes de usabilidade e demais artefatos deverá ser realizada pela contratada durante o planejamento de cada demanda, considerando os objetivos e escopo estabelecidos pela RNP.**
2	Pergunta	Plataformas envolvidas: O TR menciona atuação em SharePoint, Drupal e WordPress. As três plataformas deverão obrigatoriamente ser contempladas na primeira contratação ou serão acionadas conforme demanda? Há ambientes, versões, restrições técnicas ou padrões já definidos para cada plataforma?
	RESPOSTA	**As plataformas serão acionadas conforme a demanda e a evolução das iniciativas previstas no projeto.** **Conforme estabelecido no Termo de Referência, a contratação contempla atuação em SharePoint, Drupal e WordPress, cabendo à contratada possuir capacidade para atender às demandas relacionadas a essas tecnologias, de acordo com as necessidades da RNP.** **Informações técnicas adicionais sobre ambientes, versões, padrões e eventuais restrições serão disponibilizadas pela RNP conforme a necessidade de execução de cada demanda.**
3	Pergunta	Modelo de execução: O entendimento correto é que a contratação será sob demanda, com cronograma detalhado apresentado a cada solicitação da RNP, e pagamento condicionado ao aceite de cada entrega? Caso positivo, haverá abertura formal de Ordem de Serviço ou instrumento equivalente para cada demanda?
	RESPOSTA	**Sim. A execução dos serviços ocorrerá sob demanda, conforme as necessidades da RNP.** **Para cada solicitação será definido um cronograma específico, contemplando escopo, entregáveis, marcos, dependências e momentos de validação, conforme previsto no Termo de Referência.** **O faturamento e o pagamento das atividades estarão condicionados ao aceite formal das entregas pela RNP, conforme estabelecido no Termo de Referência.** **Os detalhamentos necessários para a execução de cada demanda serão alinhados entre as partes, observadas as condições previstas na contratação.**
4	Pergunta	Local de execução: Os serviços serão prestados de forma remota, híbrida ou presencial? Caso haja necessidade de atuação presencial, favor informar cidade/unidade, frequência estimada, quantidade de encontros presenciais e se os custos de deslocamento e hospedagem devem estar integralmente contemplados na proposta.
	RESPOSTA	**Os serviços serão prestados predominantemente de forma remota.** **Caso haja necessidade excepcional de atividades presenciais, estas serão previamente alinhadas entre as partes.**
5	Pergunta	Critérios de aceite: Quais serão os critérios objetivos de aceite para as entregas de Discovery, Definition, Design e Delivery? Haverá limite de rodadas de ajustes por entrega antes do aceite final?
	RESPOSTA	**O aceite das entregas será realizado com base na aderência aos requisitos definidos para cada etapa do projeto e aos entregáveis previstos no Termo de Referência.** **Serão considerados, entre outros aspectos:** **•Atendimento aos objetivos da demanda;** **•Completude e qualidade técnica dos entregáveis;** **•Aderência às diretrizes institucionais e ao brandbook vigente;** **•Conformidade com requisitos de usabilidade e acessibilidade digital;** **•Consistência das soluções propostas;** **•Atendimento aos requisitos funcionais e de negócio definidos para cada demanda.** **Não há um limite previamente estabelecido para rodadas de ajustes. Eventuais refinamentos poderão ser solicitados pela RNP até que os requisitos acordados para a entrega sejam plenamente atendidos.**
6	Pergunta	Subcontratação ou composição com parceiros: Será permitida a participação de parceiros técnicos especializados para atividades específicas de implementação em SharePoint, Drupal ou WordPress, desde que sob responsabilidade da contratada principal?
	RESPOSTA	**Sim. Será permitida a composição da equipe com parceiros técnicos especializados, desde que a contratada principal permaneça integralmente responsável pela gestão do projeto, qualidade das entregas, cumprimento dos prazos e atendimento às obrigações contratuais previstas.**
7	Pergunta	Garantia, suporte e SLA: Qual período mínimo de garantia esperado para as entregas? Há SLA mínimo obrigatório para resposta, atendimento e resolução de ajustes ou incidentes?

	RESPOSTA	**As condições mínimas de garantia, suporte e SLA estão descritas no item específico do Termo de Referência.** **A proponente deverá apresentar em sua proposta os prazos de garantia, níveis de serviço, procedimentos de atendimento, canais de comunicação e critérios de suporte e manutenção relacionados às entregas realizadas.**
8	Pergunta	Precificação: A proposta deverá considerar um volume fechado inicial de horas ou apenas a tabela de valor hora por perfil, com acionamento posterior conforme demanda? Há teto orçamentário ou estimativa de esforço previamente planejada pela RNP?
	RESPOSTA	**A proposta deverá seguir a estrutura de precificação estabelecida no Termo de Referência, contemplando valor por entregável, valor global da prestação de serviços e valor de homem-hora por perfil profissional.** **A estimativa de horas deverá ser apresentada pela própria proponente, considerando o escopo previsto, sua metodologia de execução e os entregáveis definidos no Termo de Referência.** **Não há um quantitativo fechado de horas previamente definidas pela RNP.**
9	Pergunta	Documentação técnica e acessos: A RNP fornecerá documentação técnica dos ambientes, brandbook, design system existente, acessos às plataformas, inventário de páginas e responsáveis internos por validação?
	RESPOSTA	**Sim. A RNP disponibilizará os acessos necessários aos ambientes envolvidos na demanda, bem como a documentação institucional disponível, incluindo brandbook, padrões visuais existentes, inventários e demais informações pertinentes.** **Também será realizado um processo de alinhamento inicial para contextualização dos ambientes, processos e objetivos do projeto.**
10	Pergunta	Cronograma: O TR menciona conclusão das entregas até novembro de 2026 e encerramento financeiro até dezembro de 2026. Esse prazo se aplica ao conjunto total de demandas previstas ou a uma primeira fase específica do projeto?
	RESPOSTA	**O cronograma apresentado no Termo de Referência corresponde ao planejamento inicial da RNP para as entregas previstas nesta contratação, contemplando a conclusão das atividades até novembro de 2026 e o encerramento financeiro até dezembro de 2026.** **Considerando o caráter sob demanda da contratação, o detalhamento das entregas e dos respectivos cronogramas será realizado conforme a evolução das demandas e as necessidades da RNP.**
11	Pergunta	O documento informa SharePoint, Drupal e WordPress. As entregas deverão atender especificidades de cada plataforma, ou seja, devem ser adaptadas de forma diferente para cada uma? Considerando que as plataformas possuem características distintas, é recomendável que a empresa avalie a necessidade de contar com profissionais com experiência nas tecnologias envolvidas, especialmente em cenários onde existam entregas paralelas para mais de uma plataforma.
	RESPOSTA	**Sim. A contratação contempla atuação em SharePoint, Drupal e WordPress, porém a utilização de cada plataforma dependerá da demanda específica de cada projeto. Em alguns casos, poderá haver atuação em apenas uma plataforma; em outros, em duas ou mais simultaneamente.** **Embora os direcionadores estratégicos, padrões de experiência, arquitetura da informação e componentes possam ser compartilhados entre as plataformas, as entregas deverão considerar as particularidades técnicas e funcionais de cada ambiente, podendo demandar adaptações específicas.**
12	Pergunta	A documentação obrigatória para o pré-cadastro deve ser enviada por email para você e compras por email previamente ou junto da proposta?
	RESPOSTA	**Pode ser enviada junto com a proposta.**
13	Pergunta	Qual a previsão de conclusão do processo e definição do fornecedor? Considerando a expectativa de execução das quatro etapas até novembro, existe preocupação quanto à data efetiva de início do projeto.
	RESPOSTA	**As quatro etapas previstas não necessariamente serão executadas de forma contínua ou simultânea. A contratação poderá ocorrer de forma faseada, conforme priorização e disponibilidade dos projetos ao longo da vigência contratual.** **Dessa forma, espera-se que a empresa contratada tenha flexibilidade para atuar em diferentes frentes e adaptar seu planejamento conforme as demandas e cronogramas definidos pela RNP.**
14	Pergunta	
	RESPOSTA	
15	Pergunta	
	RESPOSTA	
16	Pergunta	
	RESPOSTA	
17	Pergunta	
	RESPOSTA	
18	Pergunta	
	RESPOSTA	
19	Pergunta	
	RESPOSTA	
20	Pergunta	
	RESPOSTA	