



Educação, Pesquisa  
e Inovação em Rede

## RFI – ESTUDO DE VIABILIDADE PARA AQUISIÇÃO DE LAPTOPS E MONITORES

Gerência de Tecnologia da Informação (GTI)



# **RNP – Rede Nacional de Ensino e Pesquisa**

## ***Request for Information (RFI) – Aquisição/Leasing/Aluguel***

### **SUMÁRIO**

|                                                              |          |
|--------------------------------------------------------------|----------|
| <b>1. Sobre a RNP .....</b>                                  | <b>3</b> |
| <b>2. Objetivo .....</b>                                     | <b>4</b> |
| <b>3. Escopo .....</b>                                       | <b>5</b> |
| <b>4. Especificações Técnicas de Referência .....</b>        | <b>5</b> |
| <b>5. Informações Solicitadas .....</b>                      | <b>5</b> |
| <b>5.1. Catálogo de Produtos .....</b>                       | <b>5</b> |
| <b>5.2. Modalidades de Fornecimento .....</b>                | <b>6</b> |
| <b>5.3. Serviços Agregados.....</b>                          | <b>6</b> |
| <b>5.4. Requisitos Contratuais .....</b>                     | <b>6</b> |
| <b>5.5. Clientes Atendidos .....</b>                         | <b>6</b> |
| <b>6. Quantidades Estimadas .....</b>                        | <b>6</b> |
| <b>7. Estrutura de Preços (por modalidade).....</b>          | <b>6</b> |
| <b>7.1. Aquisição Direta .....</b>                           | <b>6</b> |
| <b>7.2. Leasing Operacional .....</b>                        | <b>7</b> |
| <b>7.3. Aluguel/Outsourcing .....</b>                        | <b>7</b> |
| <b>8. Serviços Inclusos/Adicionais .....</b>                 | <b>7</b> |
| <b>9. Condições Gerais .....</b>                             | <b>7</b> |
| <b>10. Requisitos Técnicos .....</b>                         | <b>7</b> |
| <b>10.1. Requisitos de Segurança da Informação .....</b>     | <b>7</b> |
| <b>10.2. Requisitos Técnicos e Operacionais .....</b>        | <b>8</b> |
| <b>10.3. Requisitos de Continuidade e Estabilidade .....</b> | <b>8</b> |
| <b>10.4. Requisitos de Suporte e Atendimento .....</b>       | <b>8</b> |



|                                                                                                                                                                                                       |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>10.5. Informar se as garantias e seguros estão incluídos ou se devem ser contratados (Proteções contra danos, roubos ou perdas) Requisitos de Sustentabilidade e Responsabilidade Social .....</b> | <b>9</b>  |
| <b>11. Serviços Logísticos e Modalidades de Entrega .....</b>                                                                                                                                         | <b>9</b>  |
| <b>12. Customização e Preparação de Equipamentos .....</b>                                                                                                                                            | <b>9</b>  |
| <b>13. Garantias Contratuais .....</b>                                                                                                                                                                | <b>10</b> |
| <b>14. Garantias Financeiras .....</b>                                                                                                                                                                | <b>10</b> |

## 1. Sobre a RNP

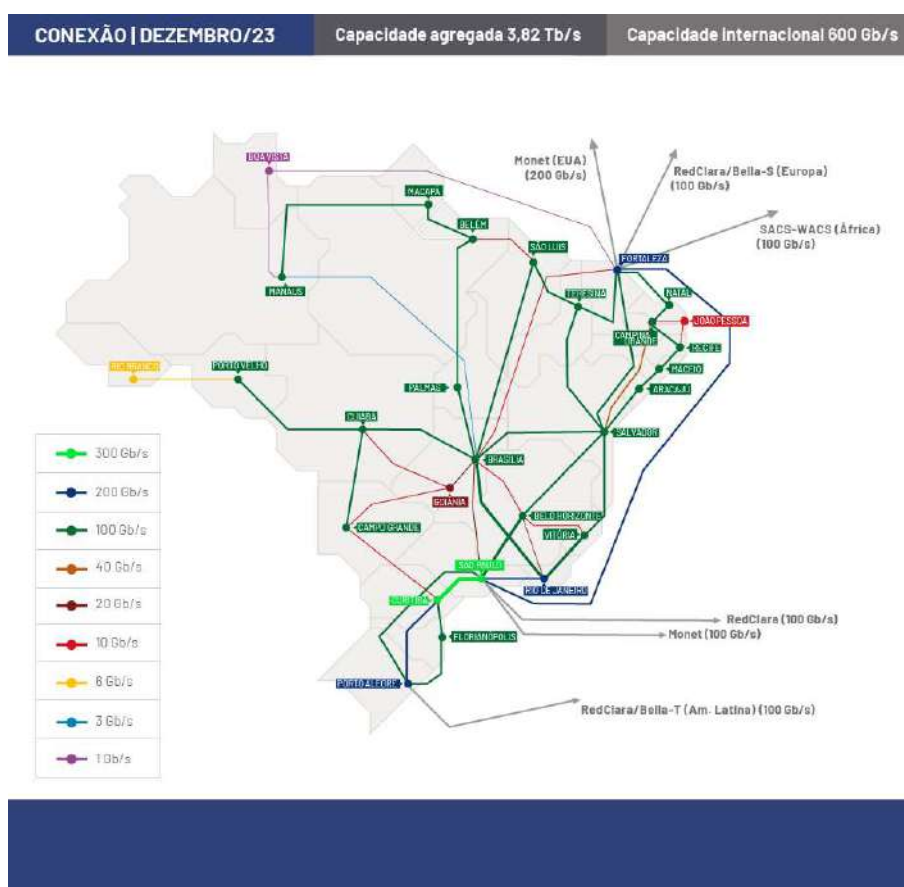
A Rede Nacional de Ensino e Pesquisa – RNP é a rede acadêmica em escala nacional do Brasil. É similar a outras redes acadêmicas existentes na maioria dos países do mundo, denominadas de NREN – National Research and Education Network (Redes Nacionais de Pesquisa e Educação). É comum diferentes redes nacionais de uma região formarem grupos regionais, assim se observa na América Latina, na Europa, na África e em outras regiões do mundo.

A principal função dessas redes é suprir as necessidades de comunicação da comunidade de ensino superior e pesquisa na sua região, provendo serviços com características superiores às oferecidas pelas redes comerciais, interligando computadores e instrumentos dos mais amplos tipos e portes, desde telefones móveis a supercomputadores, desde telescópios astronômicos a instrumentos de monitoramento ambiental. Todas essas redes acadêmicas estão interligadas entre si e com a Internet mundial. Formam uma ampla infraestrutura de comunicações com ferramentas para os mais diversos serviços de comunicação, colaboração, visualização, informação, tratamento de informações dentre outros, viabilizando o atendimento à ampla demanda de aplicações que os sistemas de ensino superior e de pesquisa e desenvolvimento dos países necessitam, seja em engenharia, física, biologia, arqueologia, astrofísica, materiais, saúde, humanas, artes ou outra.

A rede da RNP é constituída de uma rede de entroncamento (*backbone*), de capacidade muito elevada, conhecida como Rede Ipê, que, em cada unidade federativa, conecta as instituições clientes da RNP, seja por meio de enlaces de alta capacidade (Rede Veredas Novas), seja através de redes estaduais, regionais ou metropolitanas. Os pontos de interconexão com a Rede Ipê são os Pontos de Presença (PoP) da RNP, de modo geral um em cada unidade federativa do Brasil, mas com tendência de multiplicação e diversificação, na medida que a rede vai crescendo e se tornando mais complexa.



A RNP atende ao todo mais de mil instituições, distribuídas em todas as regiões do país.



## 2. Objetivo

A RNP está conduzindo um processo de levantamento de mercado para entender as ofertas disponíveis para fornecimento de laptops. O objetivo desta RFI é obter informações preliminares sobre modelos, modalidades de contratação, serviços agregados e práticas de mercado, a fim de apoiar a tomada de decisão entre os modelos de **aquisição direta, leasing ou outsourcing (aluguel operacional)**. A RNP não se obriga a adquirir as quantidades e modelos de equipamentos aqui informados, seja por ocasião deste processo ou em qualquer outro que venha a ser realizado.



### 3. Escopo

Este processo de informação (RFI) tomará como base os laptops e monitores corporativos com especificações técnicas às listadas no tópico abaixo, bem como, das informações solicitadas nos demais tópicos, onde os interessados devem apresentar informações sobre a disponibilidade, linhas corporativas ofertadas e compatibilidade com os modelos.

### 4. Especificações Técnicas de Referência

- **Modelo A – Usuário Comum:**
  - CPU: Intel I7 (última geração) ou Similar
  - RAM: 16 GB
  - SSD: 512 GB
  - Tela: 14” Full HD
  - SO: Windows 11 Pro
- **Modelo B – Usuário Avançado:**
  - CPU: Intel I7 (última geração) ou Similar
  - RAM: 32 GB
  - SSD: 1 TB
  - Tela: 14” Full HD
  - GPU dedicada (mínimo 4GB)
  - SO: Windows 11 Pro
- **Monitor - Padrão**
  - LED 27 polegadas
  - Entradas: DisplayPort e HDMI
- **Monitor – Curvo**
  - 34 polegadas
  - UltraWide
  - 160HZ
  - Entradas: DisplayPort e HDMI
  - Curvo

### 5. Informações Solicitadas

#### 5.1. Catálogo de Produtos

- Modelos disponíveis
- Datas de lançamento e roadmap de descontinuidade



## 5.2. Modalidades de Fornecimento

- Aquisição Direta: condições, prazos de entrega, garantias
- Leasing: prazos, valores residuais, opções de renovação
- Aluguel/Outsourcing: tempo de contrato, substituições, SLA de atendimento

## 5.3. Serviços Agregados

- Suporte técnico (on-site, remoto)
- SLA de atendimento e reposição
- Seguro contra roubo/dano
- Portal de gestão de ativos
- Logística de modalidades de entrega e devolução
- Customização e preparação de equipamentos

## 5.4. Requisitos Contratuais

- Possibilidade de aditivos/modificações durante o contrato
- Opções de recompra, substituição ou devolução
- Responsabilidades por manutenção e obsolescência

## 5.5. Clientes Atendidos

- Cases relevantes no setor privado/público
- Referências

# 6. Quantidades Estimadas

- Modelo A (Usuário Comum): 125 unidades
- Modelo B (Usuário Avançado): 75 unidades
- Monitor 27 polegadas: 150
- Monitor 34 polegadas: 50
- Previsão de crescimento: 10% ao ano

# 7. Estrutura de Preços (por modalidade)

## 7.1. Aquisição Direta

- Preço unitário por modelo
- Garantia inclusa (mínimo 36 meses on-site)
- Condições de pagamento e entrega



## 7.2. Leasing Operacional

- Valor mensal por unidade
- Prazo sugerido: 36 meses
- Opção de compra ao fim do contrato
- Inclusão de serviços (suporte, troca preventiva etc.)

## 7.3. Aluguel/Outsourcing

- Valor mensal por unidade
- SLA de atendimento (substituição, reparo)
- Inclusão de software, antivírus etc.
- Gestão do parque e relatórios

## 8. Serviços Inclusos/Adicionais

- Atendimento técnico (on-site e remoto)
- Central de suporte dedicada
- Estoque técnico local
- Serviços de implantação e coleta
- Seguro incluso (especificar cobertura)

## 9. Condições Gerais

- Prazos de entrega após assinatura
- Logística para diversas localidades
- Política de substituição em caso de defeito
- Modelos sob demanda (customizados)

## 10. Requisitos Técnicos

### 10.1. Requisitos de Segurança da Informação

- Política formal de segurança da informação
- Política formal de privacidade e proteção de dados pessoais adequada à LGPD
- Disponibilidade de relatórios de conformidade (ex: SOC 2, ISO 27001)
- Definição de um encarregado pelo tratamento de dados (DPO) da parte terceirizada
- Cláusula explícita de auditoria, permitindo que a RNP audite os equipamentos e os processos do fornecedor
- Informar se existem cláusulas específicas de segurança e privacidade
- Informar se há cláusula de responsabilidade da terceira se o notebook for extraviado antes da entrega ao usuário final



Criptografia e controle de acesso nos sistemas e dados

- Equipamentos devem suportar soluções de criptografia de disco
- Possibilidade de configurar bloqueio remoto ou limpeza de dados em caso de perda/roubo
- Não reutilização dos discos sem novo tratamento de dados
- Garantia de **apagamento seguro dos dados** em dispositivos devolvidos, com emissão de laudo de descarte de dados ou certificado de destruição de disco.
- Auditorias e rastreabilidade de equipamentos
- Informar se há coleta ou acesso a dados pessoais em algum momento (ex: suporte remoto, formatação, troca de disco)
- Garantia de que não serão mantidos logs, backups ou imagens das máquinas sem consentimento explícito
- Registros das operações de tratamento de dados (como acesso remoto, manutenção etc.)

#### 10.2. Requisitos Técnicos e Operacionais

- Informar se os ativos podem ser incluídos no leasing operacional
- Certificação ou parceria **oficial com os fabricantes dos equipamentos ofertados.**
- Equipes técnicas certificadas (ex: Dell Certified Technician, Lenovo Premier Partner, HP Certified Technicians e outros)
- SLA formalizado. O Fornecedor deve informar o SLA em quantas horas ele realizará o atendimento.
- Estoque técnico para pronta reposição de equipamentos
- Garantia de **equipamentos com peças originais**
- Atualização tecnológica, ou seja, se o contrato permite a troca ou atualização periódica dos equipamentos para evitar obsolescência e quais os períodos

#### 10.3. Requisitos de Continuidade e Estabilidade

- Apresentar **comprovada experiência no mercado**
- Casos de sucesso ou atuação com empresas de porte similar a RNP
- Garantia de **continuidade de fornecimento** por no mínimo 36 meses
- Capacidade de escalar o fornecimento em caso de crescimento da demanda
- Plano de contingência para falhas ou indisponibilidades (ex: reposição em até 24h)
- Posição de estoques (SP, RJ, DF, outros)

#### 10.4. Requisitos de Suporte e Atendimento

- Informar como funciona o processo de atualização ou substituição de equipamentos durante o contrato e ainda se os equipamentos serão atualizados regularmente e como ocorre a substituição de ativos obsoletos ou com defeito.
- Central de atendimento dedicada (0800 ou canal exclusivo)





- Portal para abertura de chamados e rastreamento
- Atendimento técnico on-site ou remoto incluso
- Atendimento multilíngue (se necessário)
- Indicadores de desempenho (ex: NPS, tempo médio de solução)
- Informar como é a política de manutenção e suporte técnico durante o contrato (Estrutura de suporte, tempos de resposta, cobertura de reparos, substituição de equipamentos defeituosos.)

#### 10.5. Informar se as garantias e seguros estão inclusos ou se devem ser contratados

(Proteções contra danos, roubos ou perdas) **Requisitos de Sustentabilidade e Responsabilidade Social**

- Política de **logística reversa e descarte ambientalmente correto**
- Inclusão de critérios ESG (ambiental, social e governança)
- Programas de inclusão, diversidade e combate ao trabalho análogo ao escravo

### 11. Serviços Logísticos e Modalidades de Entrega

- Capacidade de entrega **direta na ponta (home office / filiais)**:
  - Envio rastreável para todo o território nacional
  - Embalagem segura, com identificação do destinatário e manual de uso
  - SLA de entrega conforme região (ex: 3 a 7 dias úteis)
- Logística reversa para devoluções, trocas e fim de contrato
  - Sanitização de dados dos equipamentos
- **Informar os custos adicionais ou taxas extras que podem ocorrer**  
(Despesas com manutenção, transporte, instalação, possíveis penalidades ou multas.)

### 12. Customização e Preparação de Equipamentos

- **Customização de imagem corporativa (SO, apps, configurações)**:
  - Instalação de sistemas operacionais com pré-configurações definidas pela TI
  - Aplicação de GPOs, políticas de segurança e ferramentas de endpoint
  - Integração com serviços de MDM (Intune, Workspace ONE, etc.)
- **Gravação do logotipo da empresa**:
  - Opção de personalização em baixo relevo ou impressão digital
  - Padrão de fábrica ou pós-fabricação certificada
- **Etiquetamento de patrimônio (asset tag)**:
  - Aplicação de etiquetas com código de barras ou QR Code



- Padrão de numeração fornecido pelo cliente
- Registro das etiquetas por número de série no momento da entrega

### 13. Garantias Contratuais

- Multas por não cumprimento de SLA
- Reposição imediata de equipamentos defeituosos
- Seguro incluso contra roubo, furto qualificado ou dano acidental
- Direito de auditoria durante a vigência contratual
- Confidencialidade e não compartilhamento de dados do comprador
- **Informar como é o processo de devolução ou ampliação do contrato ao seu término** (Etapas, condições, possíveis taxas ou multas.)
- **Informar qual é o cronograma estimado para implementação e início dos serviços**

### 14. Garantias Financeiras

- Informar os modelos de outsourcing ou leasing ofertados (leasing operacional)
- Informar as garantias financeiras mínimas para solução de crédito ofertada
- Qual período mínimo para contratação da oferta;
- Há multa para saída antes do prazo definido;
- Há diferença de valores para contratação sem a opção de compra, opção sem valor residual garantido (VRG).
- **Informar quais são os termos e condições padrão do contrato de leasing**
  - Duração
  - renovação
  - possibilidades de extensão
  - condições de devolução ou substituição
  - Possui Leasing próprio ou de terceiro (no caso de terceiro, informar a instituição)
- **Período do contrato:** Informar o prazo mínimos de contrato
- **Informar referências ou casos de sucesso possuem em leasing de equipamentos similares.**