



**RNP**

ORGANIZAÇÃO SOCIAL DO MCTI

# RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES 2021



# SUMÁRIO

Mensagem Diretoria  
Executiva \_\_\_\_\_ **03**

Novo Contrato de  
Gestão para o período  
2021-2030 \_\_\_\_\_ **03**

Mais conexão para  
educação e saúde \_\_\_\_\_ **04**

Rede e conectividade \_\_\_\_\_ **04**

Serviços \_\_\_\_\_ **06**

Soluções \_\_\_\_\_ **07**

Pesquisa,  
Desenvolvimento &  
Inovação \_\_\_\_\_ **08**

Escola Superior de  
Redes \_\_\_\_\_ **09**

Eventos digitais \_\_\_\_\_ **10**

Saúde \_\_\_\_\_ **10**

Segurança \_\_\_\_\_ **10**

Atendimento Integrado \_\_\_\_\_ **10**

Sistema RNP \_\_\_\_\_ **11**

A RNP \_\_\_\_\_ **12**



# Diretoria Executiva

No ano de 2021, a intensidade da pandemia de Covid-19 manteve as restrições que levaram ao isolamento social e ao fechamento dos campi, com a paralisação parcial de grande parte das atividades presenciais de ensino e pesquisa, panorama vivido desde março de 2020. Os esforços e resultados obtidos pela RNP ao longo do ano para manter sua operação e minimizar os impactos da pandemia junto a seus clientes, e todo o Sistema RNP, continuaram sendo, portanto, de fundamental relevância.

Executamos, junto com MEC e MCom, o projeto Alunos Conectados, para prover conectividade a estudantes do ensino superior público em situação de vulnerabilidade socioeconômica, e articulamos com MCTI e Datasus/MS a conexão de Unidades de Saúde da Família à internet.

Mais um ciclo dos GTs de P&D foi concluído, e para 2022, foram selecionados quatro projetos nos temas de comunicação e colaboração em saúde, inteligência artificial no contexto da gestão acadêmica, segurança em desenvolvimento de sistemas, e uso de realidade virtual e realidade aumentada para fins de telerabilitação.

Com os programas de investimento em infraestrutura de redes, conseguimos ativar oito circuitos de 100 Gb/s para a 7ª geração da Rede Ipê, implantar duas novas redes metropolitanas, viabilizar a aquisição e preparação de lançamento de 770 km de cabo óptico no Rio Amazonas (Programa Norte Conectado), permitir o início da operação da conexão submarina direta de 100 Gb/s entre a América do Sul e Europa (Bella), e implementar soluções piloto de conectividade sem fio em escolas da Educação Básica (Programa Educação Conectada).

Priorizamos a ampliação do serviço Conferência Web, o lançamento do Eduplay e do Moodle NasNuvens, e a implantação do serviço Diploma Digital em Instituições de Ensino Superior públicas. Contribuindo com a segurança cibernética, lançamos o Método para Adequação à LGPD para apoiar as instituições do Sistema RNP.

A ESR comemorou 15 anos de atuação, reforçando sua rede de parceiros, ampliando seu portfólio de cursos e entregando seu novo serviço de consultoria educacional.

Celebramos, por fim, a conquista do selo *Great Place To Work* (GPTW), como uma das melhores empresas do país para se trabalhar, e especialmente a assinatura do novo Contrato de Gestão MCTI 2021-2030. Reiteramos nossa boa expectativa com este novo ciclo da parceria estratégica com os ministérios componentes do Programa Interministerial RNP (PRO-RNP) – CT&I, Educação, Defesa e Cultura/Turismo, aproveitando para comemorar a adesão do Ministério das Comunicações ao Programa. O aumento da pluralidade e integração de políticas intersetoriais no PRO-RNP nos estimula e desafia a continuar nos dedicando para ser a melhor plataforma digital para educação e pesquisa no Brasil, apoiando o desenvolvimento tecnológico, econômico e social do país.

Desejamos uma excelente leitura!

Diretoria Executiva

**Relatório de Gestão** Conheça em detalhes os resultados da RNP-OS no âmbito do Contrato de Gestão MCTI. [Clique aqui.](#)

**Fique por dentro das novidades** Acesse o blog In the Field e conheça casos de uso das redes acadêmicas no mundo. [Clique aqui.](#)

## Celebramos, especialmente, a assinatura do novo Contrato de Gestão MCTI 2021-2030

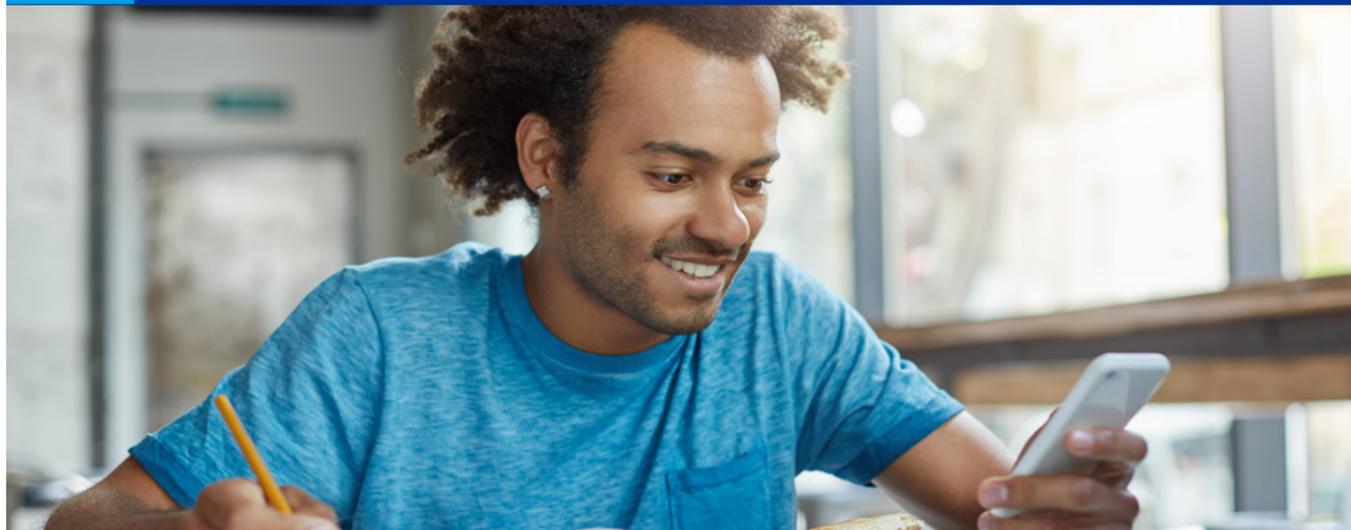
# Novo Contrato de Gestão para o período de 2021-2030

Ao encerrar mais um ciclo do Contrato de Gestão mantido com o MCTI, a sua Comissão de Acompanhamento e Avaliação (CAA) reconheceu os excelentes resultados obtidos pela RNP e recomendou a sua renovação para o período de 2021 a 2030.

## Objetivos estratégicos

1. Apoiar a pesquisa e promover o desenvolvimento tecnológico e a inovação em TIC orientados à criação e oferta de serviços e negócios digitais.
2. Prover ciberinfraestrutura avançada ubíqua, segura, de alta disponibilidade e desempenho para educação, pesquisa, inovação e transformação digital.
3. Promover a capacitação profissional e o desenvolvimento de competências para o uso intensivo das TIC.
4. Empreender soluções inovadoras de TIC em projetos orientados às demandas do Sistema RNP e a sua transformação digital.
5. Ofertar plataformas, serviços, suporte técnico especializado e aplicações digitais para educação, pesquisa e inovação.
6. Apoiar as políticas públicas em educação, ciência, tecnologia e inovação, e suas aplicações setoriais, associadas ao Programa Interministerial para o Desenvolvimento e Manutenção da Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (PRO-RNP), visando a consolidação e sustentação do Sistema RNP.
7. Promover o fomento e a cooperação com a comunidade científica e setores público e privado, mediante parcerias e prestação de serviços, articulando arranjos globais, nacionais, regionais e locais.





## Mais conexão para educação e saúde

### Alunos Conectados

O projeto do Ministério da Educação (MEC), apoiado pela RNP, foi estendido e, o número de estudantes das Instituições de Ensino Superior (IES) da rede federal de todo o país beneficiados com internet gratuita quase dobrou no ano.

#### Total de chips entregues

	<b>Norte</b>	<b>19.402</b>
	<b>Nordeste</b>	<b>24.468</b>
	<b>Centro-Oeste</b>	<b>7.024</b>
	<b>Sudeste</b>	<b>11.764</b>
	<b>Sul</b>	<b>3.611</b>

Aumento de **43,7%** no número de chips entregues em relação a 2020

### Conexão das Unidades de Saúde da Família (USFs)

Seguimos apoiando o Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações (MCTI) e o Ministério da Saúde (MS) na ampliação do número de Unidades de Saúde da Família (USFs) conectadas à internet em todo o Brasil.

**375** novas USFs conectadas

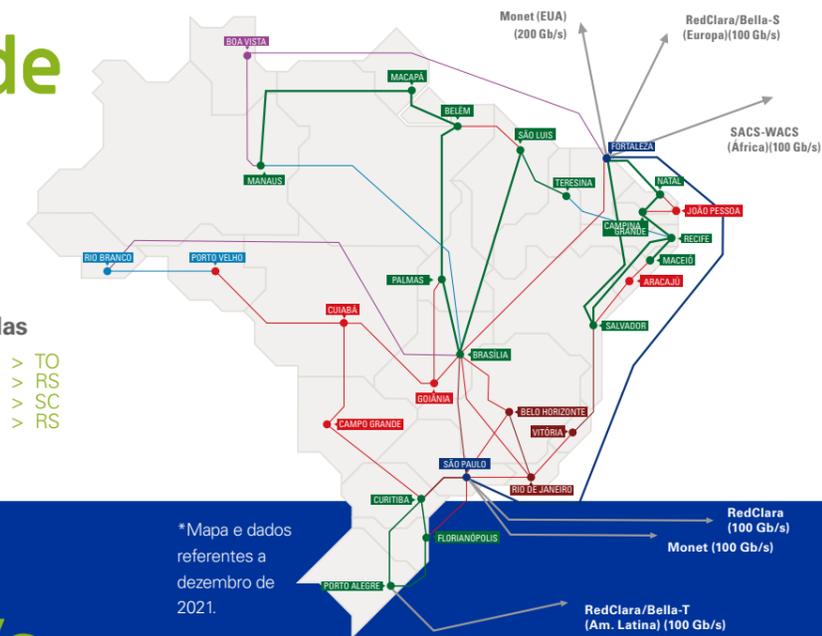
**1.687** USFs conectadas no total

## Rede e conectividade

**8** novas conexões de 100 Gb/s ativadas

- > AL > PE
- > DF > MA
- > DF > TO
- > MA > PI
- > PA > TO
- > PR > RS
- > PR > SC
- > SC > RS

### Rede Ipê



#### Conexão em 2021

**1,97 Tb/s** Capacidade agregada

**600 Gb/s** Capacidade internacional

**1.701** Campi conectados

\* Mapa e dados referentes a dezembro de 2021.

- 200 Gb/s
- 100 Gb/s
- 20 Gb/s
- 10 Gb/s
- 3 Gb/s
- 1 Gb/s

#### Número de campi

	<b>Norte</b>	<b>259</b>
	<b>Centro-Oeste</b>	<b>165</b>
	<b>Sul</b>	<b>264</b>
	<b>Nordeste</b>	<b>473</b>
	<b>Sudeste</b>	<b>540</b>

## Infovia Potiguar

### Expansão

Longa distância Setor Oeste: **120 km** de cabos de fibra óptica lançados e testados

Longa distância Setor Leste: **48 km** de cabos de fibra óptica lançados e testados

**116** instituições beneficiadas com a expansão





# Programa Norte Conectado

Programa do Ministério das Comunicações (MCom), em parceria com o MCTI e o MEC, com o objetivo de expandir a infraestrutura de comunicações na Região Amazônica, por meio da implantação de um *backbone* em fibra óptica.

>> Finalizamos, com sucesso, o Estudo de Rota Aprimorada (ERA), que mapeou o terreno e as condições para o lançamento de um cabo subfluvial no leito dos rios amazônicos, para conectar as cidades de Macapá (AP) e Alenquer, Almeirim, Monte Alegre e Santarém (PA).

>> Qualificamos nove empresas para formarem o Consórcio Aberto do Operador Neutro da Infovia 00, que poderá operar, manter e explorar comercialmente a infraestrutura de forma neutra e aberta. As empresas qualificadas foram: Aquamar, BRDigital, CTE Telecom, ICOM Telecom, Radiante, SEATelecom, Simplex Informática, Telefônica e Wirelink.

>>  **770 Km**

de cabos de fibra óptica

Fabricados na Alemanha, os primeiros cabos da Infovia 00 chegaram ao Amapá em 2021.



## Piloto do Programa Educação Conectada

O objetivo do Programa de Inovação Educação Conectada, desenvolvido pelo MEC em parceria com a RNP, é apoiar a universalização do acesso à internet de alta velocidade e fomentar o uso pedagógico de tecnologias digitais na Educação Básica. O piloto prevê a conexão de 473 escolas no Nordeste.

>>  **447**  
escolas com solução Wi-Fi implementada em 2021

## Conexão internacional

No dia 1º de junho de 2021, uma cerimônia marcou o lançamento oficial do cabo submarino Ellalink, o primeiro a estabelecer uma conexão em fibra óptica de 100 Gb/s entre América do Sul e Europa, conectando as cidades de Fortaleza (Brasil) e Sines (Portugal), sem a necessidade dos dados passarem pelos Estados Unidos. A ação foi capitaneada pelo consórcio BELLA, formado pelas redes acadêmicas da Europa (Géant) e da América Latina (RedCLARA), incluindo a RNP no Brasil.

>>  **6 mil**  
quilômetros de extensão



## Redes metropolitanas

O Programa Redes Comunitárias de Educação e Pesquisa (Redecomep) visa implantar redes de alta velocidade nas regiões metropolitanas do país que contam com instituições de ensino e pesquisa.



Inauguração das redes de **PONTAGROSSA (PR) E SANTA MARIA (RS)**



## Redecomep em números

>> **3.712 Km**  
de cobertura

>> **43**  
redes ópticas em operação

>> **545**  
instituições conectadas

## Serviços

### Videocolaboração para educação

#### Eduplay

Em junho, o MEC, em parceria com a RNP, lançou o primeiro portal de conteúdo audiovisual para o ensino superior no Brasil.

>> **Mais de 33 milhões**  
de acessos em 2021

#### Benefícios para os usuários

Tecnologia adaptativa

Inteligência Artificial

Aulas síncronas

Player com mais funcionalidades

Segurança

>> **Mais de 1.3 milhão**  
de sessões realizadas

#### Conferência Web

Essencial durante a pandemia, o serviço foi ampliado novamente em 2021.

>> **Média mensal de 240 mil**  
usuários

### NasNuvens

Criado em parceria com a Capes, é mais do que um portal de soluções 100% em nuvem, reunindo, em um mesmo local, a consultoria, a gestão, a contratação de soluções e infraestrutura em um modelo totalmente pensado para educação, pesquisa e inovação.

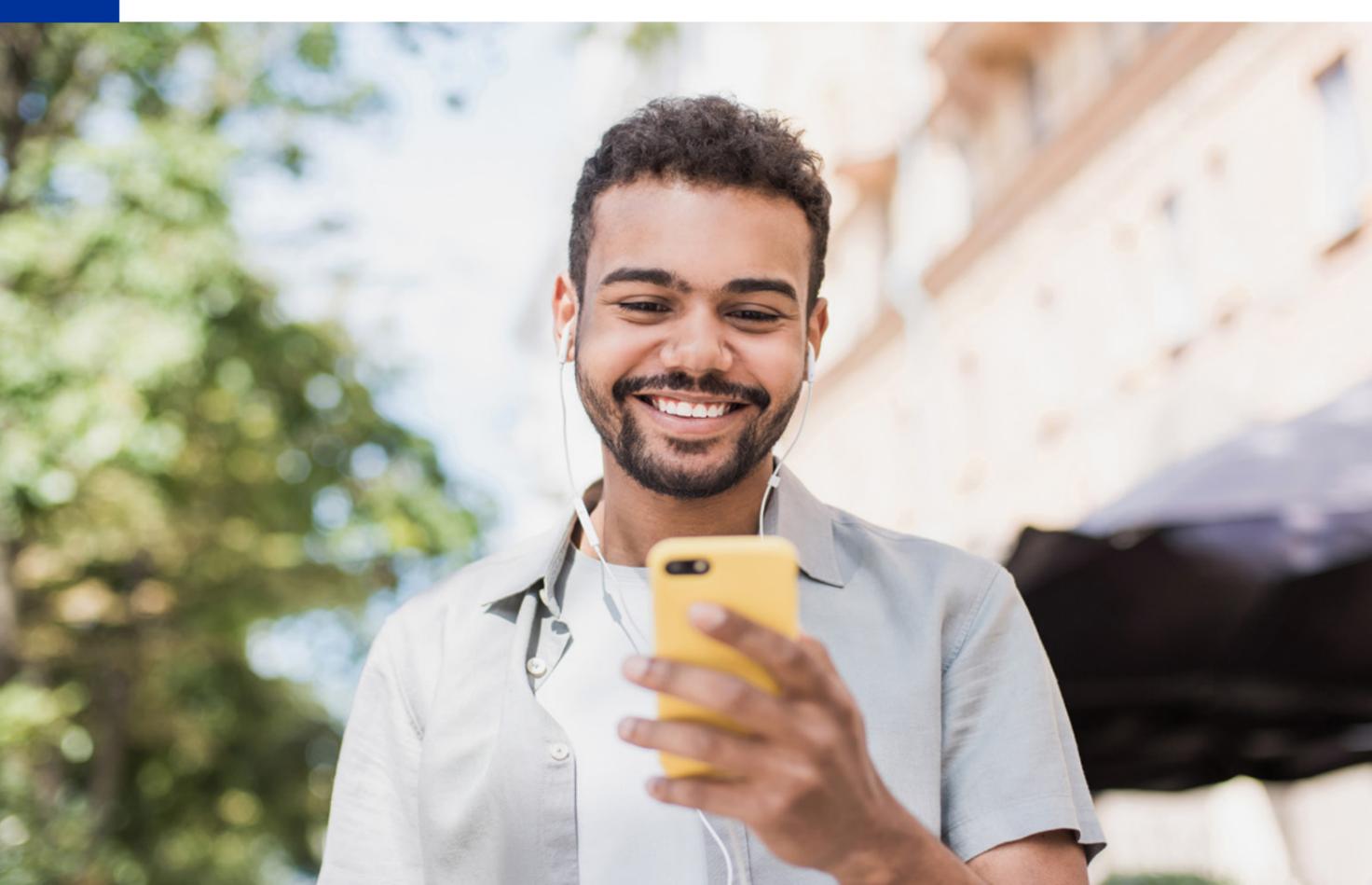
>> **Moodle em Nuvem:** oferecemos uma infraestrutura em nuvem totalmente segura e redundante, um ambiente monitorado e gerenciado e com suporte total.

>> **Diploma Digital:** a Universidade Federal do Mato Grosso do Sul (UFMS) e a Universidade Federal de Viçosa (UFV) foram as primeiras Instituições Federais de Ensino Superior a emitirem e registrarem diplomas digitais para os seus cursos de graduação.

>> **15**  
sessões do "60 Minutos NasNuvens"

Canal aberto e permanente de escuta ativa com os clientes





## ICPEdu

Em março, o MEC lançou o Programa Nacional de Certificado Digital com a ICPEdu (Infraestrutura de Chaves Públicas para Ensino e Pesquisa), serviço da RNP que viabiliza a emissão ilimitada de certificados digitais pessoais para alunos, professores e funcionários de instituições de ensino e pesquisa, de forma simples e gratuita.

>>  Mais de **2,5 milhões** de beneficiados

## Eduroam

Firmamos uma parceria com a Linktel para disponibilizar o serviço de Wi-Fi seguro à comunidade acadêmica em locais públicos, como parques, praças, cafeterias e aeroportos. A sede do MEC, em Brasília, e mais três unidades vinculadas à pasta passaram a contar com pontos de acesso à rede operada no Brasil pela RNP: a Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh), a Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes) e o Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação (FNDE).



# Soluções

## Portal de Periódicos da Capes

Implementamos uma nova arquitetura com a utilização de Inteligência Artificial, mais precisamente a computação cognitiva, que simula processos do pensamento humano em um modelo computadorizado, utilizando algoritmos que reconhecem padrões e processam informações.

 [Acesse o case completo](#)

### Portal de Periódicos em números

>>  **331.565** documentos disponibilizados (livros, relatórios e monografias)

>>  **436** instituições de ensino e pesquisa de todo o país

## Sisu na nuvem

Novamente, cuidamos de toda a operação em nuvem das duas edições do Sistema de Seleção Unificada (Sisu).

>>  **1.250.095** inscritos  
>> picos de **64.500** usuários simultâneos e **6.505** inscrições por minuto

>>  **365.495** inscritos  
>> picos de **12.200** usuários simultâneos e **1.125** inscrições por minuto



## Outros resultados para o MEC

- >> **PNLD Digital** - Firmamos um acordo de cooperação com o Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação (FNDE) para o redesenho e a modelagem de uma proposta de solução tecnológica, em ambiente de nuvem, onde ocorrerá todo o processo de aquisição e disponibilização das obras do Programa Nacional do Livro Didático (PNLD). A primeira entrega foi a disponibilização do módulo de inscrição e a validação do portal. Assim, as editoras de livros já puderam cadastrar as obras em formato digital.
- >> **Plataforma For** - Desenvolvemos dois ambientes para auxiliar os gestores das mais de 110 Instituições da Rede Federal de Educação Federal na tomada de decisões e no atingimento de metas e objetivos institucionais: o ForPDI, ambiente virtual que visa a criação, monitoramento e melhor gestão dos Planos de Desenvolvimento Institucional (PDI), e o ForRisco, ambiente que permite que esses líderes acompanhem e façam a gestão dos riscos advindos dos processos desenvolvidos internamente.

 [Acesse os ambientes](#)

## Plataforma Nacional de Infraestrutura de Pesquisa (PNIPE)

O portal, que desenvolvemos para o MCTI, é capaz de mapear, reunir de maneira sistemática informações e permitir o compartilhamento de infraestrutura de pesquisa das Instituições Científicas, Tecnológicas e de Inovação (ICTs) brasileiras. Ele foi utilizado para identificar a distribuição por localidade dos ultracongeladores para o armazenamento de vacinas contra a Covid-19.

 [Veja mais sobre a PNIPE](#)

## Plataforma Inteligente MCTI

Desenvolvemos, em parceria com o Centro de Tecnologia da Informação Renato Archer, a plataforma que visa realizar um diagnóstico de maturidade para Cidades Inteligentes e Sustentáveis e propor diretrizes e eixos de atuação para elaboração da Política Nacional e da Política Municipal para Cidades Inteligentes Sustentáveis. O lançamento aconteceu no fim de novembro.

 [Conheça mais sobre a Inteligente MCTI](#)



## Pesquisa, Desenvolvimento & Inovação

### Edital de PD&I 2022

Projetos selecionadas para a Fase 1

- GT-PDC-RCI** >> Plataforma digital de colaboração para permitir a comunicação entre os profissionais de saúde e seus pacientes para cuidado contínuo na recuperação pós-alta.
- GT-LANSE** >> Serviço de predição de risco acadêmico (evasão e/ou reprovação) que pré-processa dados, treina e executa algoritmos de *machine learning*.
- GT-DEVIAS** >> Serviço para suporte ao desenvolvimento e operação seguros (usando DevSecOps) que utiliza um portal para receber e analisar o código-fonte por meio de nuvem e gerar relatórios de segurança indicando as vulnerabilidades encontradas.
- GT-ReabNet** >> Rede de telereabilitação por meio de realidade virtual e realidade aumentada.



## Prospecção Tecnológica

- >> Criação do **Comitê Técnico de Ciência de Dados e Inteligência Artificial**, um fórum de discussão aberto para estudar o futuro das aplicações de ciência de dados e IA, nas mais variadas áreas de pesquisa, com ênfase em aplicações de interesse do Sistema RNP.

## Acordos de Cooperação Técnica

- >> **Programa OpenRAN Brasil:** Atuamos com o MCTI e o Centro de Pesquisa e Desenvolvimento em Telecomunicações (CPqD) para executarmos a primeira etapa do Programa OpenRAN Brasil, que contribuirá para o desenvolvimento de uma rede móvel de 5ª geração (5G) no país.
- >> **Federação Nacional de Repositórios de Dados de Pesquisa:** Iniciativa realizada com o Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq) e o Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (Ibict) para a criação da federação nacional a partir da cooperação já existente no âmbito do Compromisso 3 do 4º Plano de Ação Nacional para Governo Aberto.

## Credenciamento junto à ANP

- >> Fomos credenciados pela Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis (ANP) como instituição de ciência e tecnologia (ICT) habilitada a executar projetos de Pesquisa e Desenvolvimento (P&D) nessas áreas.



## Escola Superior de Redes (ESR)

Há 15 anos, promove a capacitação e a disseminação de conhecimento para profissionais da área de Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC), por meio de um olhar diferenciado e inovador.

>>  **108** Turmas >>  **3.601** alunos capacitados. Maior número da história!

## Destaques do ano

- >> Duas novas trilhas adicionadas ao portfólio: Ciência de Dados, em parceria com a EloGroup, e Cibersegurança, em parceria com o SANS, maior instituto de cibersegurança do mundo. Ao todo, 36 novos cursos dentro desses temas entraram no catálogo de ofertas;
- >> Captação de 35 novos docentes para o banco da ESR. A média das avaliações dos docentes em 2021 ficou em 89, numa escala de 0 a 100;
- >> Lançamento do novo site público em comemoração pelos 15 anos ([esr.rnp.br](http://esr.rnp.br));
- >> Em 2021, mais de 75.000 pessoas foram impactadas com a produção de conteúdo e disponibilização gratuita de webinars e artigos de blog relacionados ao dia a dia dos profissionais de TI;
- >> Início da operação do serviço de Consultoria Educacional em parceria com a Skills Framework for the Information Age (SFIA). Como resultado, 363 profissionais foram impactados, 79 diferentes habilidades investigadas e mais de 2.500 autoavaliações realizadas para quatro clientes.



## Eventos digitais

Com a pandemia ainda impondo restrições em 2021, os eventos foram realizados em formato virtual.



### Fórum RNP Novembro

Evento que debate a transformação digital e o uso e a gestão das TIC para finalidade de ensino, pesquisa e inovação. A edição deste ano foi realizada em parceria com o 10º Congresso Brasileiro de Telemedicina e Telessaúde e o XVIII Congresso Brasileiro de Informática em Saúde.



Mais de  
>> **1.400**  
inscritos



### WRNP Agosto

Workshop que reúne a comunidade de pesquisa em redes em prol do desenvolvimento tecnológico.



Mais de  
>> **1.400**  
inscritos



### RNPseg Novembro

Encontro entre gestores de segurança da informação das instituições que compõem o Sistema RNP, para discutir sobre os desafios estratégicos da área.



Mais de  
>> **600**  
espectadores



### WTR

> BA > PI > RO  
> MA > PR > RS  
> MT > RN > SC

9 Workshops de Tecnologia de Redes (WTRs) realizados de forma distribuída nos PoPs em formato virtual.



Mais de  
>> **1.000**  
inscritos



### DISI

>> Evento que promove o debate e a conscientização dos usuários com relação à segurança na internet.



Mais de  
>> **1.200**  
visualizações

## Saúde

### 15 anos da Rede Universitária de Telemedicina (RUTE)

>> No fim de abril, uma reunião virtual celebrou os 15 anos da rede, que possui 140 unidades e mais de 50 Grupos de Interesse Especial em atividade.

### Expansão da RUTE- América Latina

>> Foram lançadas em 2021: RUTE-Chile (REUNA), RUTE-Colômbia (RENATA) e RUTE-Ecuador (CEDIA).

### PPI Saúde Digital

>> Com o apoio da Ebserh, conseguimos a aprovação do Programa Prioritário de Informática em Saúde Digital, mecanismo que permite a captação de recursos de empresas que reservam parte de seu lucro para o desenvolvimento de P&D na área.



## Segurança

### Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

>> Em setembro, lançamos o Método para Adequação à LGPD, com o objetivo de apoiar as instituições do Sistema RNP em seu processo de conformidade à nova lei.

[Conheça o método](#)

## Atendimento Integrado

### Reconhecimento da excelência

>> A equipe de atendimento ficou entre as três melhores do país no Troféu HDI Brasil 2021, realizado anualmente pelo HDI Brasil, instituto focado nas melhores práticas mundiais e ciência do serviço.



# Pontos de Presença: capilaridade no território nacional

A atuação nacional da RNP para operar a rede acadêmica e garantir o atendimento às comunidades só é possível devido aos seus 27 Pontos de Presença (PoPs) instalados em instituições parceiras.

>> Em 2021, foi elaborado o novo Modelo de Referência dos PoPs que incorpora novos papéis e responsabilidades relacionados à implantação e desenvolvimento do Sistema RNP.

>>  **27**  
PoPs instalados  
em instituições  
parceiras



## Sistema RNP

Plataforma digital para pesquisa, educação e inovação que disponibiliza uma rede de alta capacidade segura, além de serviços avançados e soluções personalizadas para atender às necessidades da comunidade acadêmica e de pesquisa brasileira.

>>  **10**  
instituições  
aderiram ao  
Sistema RNP  
em 2021

- |   |   |
|---|---|
|  SECITECI-MT   |  UESB      |
|  SENAI/CIMATEC |  UNIFACS   |
|  SETREM        |  UNILUS    |
|  UEFS          |  UNIRITTER |
|  UEPA          |  UNIP      |



# A RNP

Somos a rede brasileira para educação e pesquisa. Disponibilizamos uma plataforma digital de serviços seguros e inovamos em aplicações das tecnologias da informação e comunicação.

Junto a universidades, institutos de educação, ciência e tecnologia, organizações de cultura, hospitais de ensino, parques tecnológicos e agências governamentais, desenvolvemos o Sistema RNP, que beneficia 4 milhões de alunos, professores, pesquisadores e empreendedores brasileiros.

Ajudamos a trazer a internet para o Brasil e hoje nossa rede chega a todas as unidades da federação. Também estamos integrados a redes de pesquisa globais, nossos pares na América Latina, América do Norte, África, Europa, Ásia e Oceania, por meio de cabos de fibra óptica terrestres e submarinos.

Somos uma Organização Social vinculada ao Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações (MCTI) e fomentada ainda pelos ministérios da Educação (MEC) e das Comunicações (MCom) por meio do Programa Interministerial RNP (PRO-RNP).

Em 2021, conquistamos pela primeira vez o selo Great Place To Work (GPTW), como uma das melhores empresas do país para se trabalhar.



## Linhas de atuação

- > Pesquisa, desenvolvimento e inovação em TIC com promoção, integração e aplicação de tecnologias habilitadoras estratégicas voltadas à criação e oferta de serviços e negócios digitais.
- > Oferta de serviços e soluções para experiências digitais inovadoras, integrando redes de comunicação, conectividade, segurança, centros de dados, plataformas, aplicativos e serviços gerenciados.
- > Promoção da cultura de aprendizagem e do desenvolvimento de competências aplicadas ao uso das tecnologias digitais e voltadas à melhoria do desempenho profissional.
- > Articulação, fomento e cooperação em rede de atores públicos e privados em torno do Sistema RNP.

## Créditos

**Relatório de Atividades**  
Edição 2021

**Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (RNP)**

### Coordenação geral

Secretaria de Gestão da Estratégia

### Coordenação editorial e de criação

Gerência de Comunicação Corporativa

### Colaboração

Equipe RNP

### Edição e revisão

Marcello Frutig  
Suelaine Montanini  
Leonie Gouveia  
Fabio Cazes  
Jaime Sousa Jr.

### Projeto gráfico e Diagramação

Flavia da Matta Design

### Fotografia

RNP e Shutterstock

Solicitações de informações adicionais ou sugestões de conteúdo podem ser encaminhadas para [sic@mp.br](mailto:sic@mp.br)

### Service Desk

E-mail:  
[atendimento@rnp.br](mailto:atendimento@rnp.br)

WhatsApp e telefone:  
0800 722 0216

