



Educação, Pesquisa  
e Inovação em Rede

## Eventos de vulto na Rede Ipê

Relatório Técnico Anual - 2024



## SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	3
EVENTOS	4

## INTRODUÇÃO

São relatados, neste documento, os eventos considerados de vulto ocorridos na rede Ipê ou backbone acadêmico brasileiro, sendo eles: eventos de dupla ou tripla falha nos enlaces que compõe a rede Ipê, eventos que afetam os enlaces principais e suas redundâncias multigigabit causando isolamento de um ou mais PoPs, e respectivos clientes, falhas de natureza elétrica em instituições que abrigam os pontos de presença da RNP que causaram o isolamento destes e do conjunto de clientes a eles conectados. Assim, tratam-se de eventos que ocorrem de forma a impossibilitar um grupo de clientes de acessar a rede acadêmica brasileira, suas conexões a outras instituições, a outras redes acadêmicas, a Internet dita comercial e aos pontos de troca de tráfego dos quais a RNP participa. Não compõem este relato, as falhas individuais em enlaces, cujas redundâncias entram em ação e que não causam indisponibilidade de um PoP ou um conjunto de clientes, apesar destas serem também tratadas e solucionadas pela gerência de operações de redes da RNP junto aos seus fornecedores.

Todas as indisponibilidades, causadas pelos eventos abaixo descritos, foram computadas na apuração mensal do indicador 3 (Disponibilidade) do Contrato de Gestão, no novo Quadro de Indicadores e Metas (QIM).

O presente relatório encontra-se público em <https://plataforma.rnp.br/documentos/rede-ipe/relatorios-de-eventos-de-vulto>.

## EVENTOS

Registro Interno	Data da Ocorrência	Duração	Problema	Descrição	Solução
<a href="#">RNP2024-002015</a>	05/01/2024	2d 21h 33min	Isolamento do PoP-AP	O PoP-AP ficou isolado do backbone de 12:27 do dia 05/01 até às 10:54 do dia 08/01 após rompimento de fibra na Redecomep - METROAP. Houve atraso na recuperação devido à fortes chuvas na região no dia.	Após o reparo da fibra, o PoP-AP saiu da condição de isolamento.
<a href="#">RNP2024-002591</a>	07/01/2024	2h 48min	Isolamento do PoP-ES	O PoP-ES ficou isolado do backbone das 19:09 até às 22:07 devido a falta de combustível nos geradores do PoP. Houve uma queda de energia na instituição abrigo, quando os geradores operaram até acabar o combustível.	Com o reabastecimento do gerador, o PoP-ES saiu da condição de isolamento.
<a href="#">RNP2024-003826</a>	10/01/2024	55 min	Isolamento do PA-PB	O PA-PB ficou isolado do backbone das 11:34 até às 12:29 devido a uma falha elétrica na estação de João Pessoa/PB, normalizada após substituição do disjuntor local.	Com a realização de testes de conectividade e o reabastecimento das fontes de energia, o PA-PB saiu da condição de isolamento.
<a href="#">RNP2024-014505</a>	24/01/2024	46 min	Isolamento do PA-PB	O PA-PB ficou isolado devido a queda dos circuitos PB-JPA/PE e PB-JPA/PB causada por rompimento de fibra entre Caldas Brandão e João Pessoa.	Com a normalização do trecho em falha, o PA-PB saiu da condição de isolamento.
<a href="#">RNP2024-016126</a>	27/01/2024	2h 1min	Isolamento do PoP-RR	O PoP-RR ficou isolado devido a falha no grupo gerador do PoP após queda de energia na instituição abrigo.	Com o acionamento manual do grupo gerador, o PoP-RR saiu da condição de isolamento.
<a href="#">RNP2024-022459</a>	07/02/2024	5h 17 min	Isolamento do PoP-RR	O PoP-RR ficou isolado devido a falha massiva no município de Rorainópolis que afetou os links AM/RR e CE/RR.	Após o reparo da falha, o PoP-RR saiu da condição de isolamento.
<a href="#">RNP2024-025725</a>	15/02/2024	2h 8min	Isolamento do PoP-AP	O PoP-MA ficou isolado devido a quedas dos circuitos MA/PA, MA/DF e MA/PI causadas por obras de terceiros e falhas técnicas.	Após o reparo da fibra, os circuitos MA/PA e MA/AM retornaram e o PoP-AP saiu da condição de isolamento.
<a href="#">RNP2024-025985</a>	15/02/2024	34 min	Isolamento do PoP-PA	O PoP-PA ficou isolado devido a queda dos circuitos PA/MA, PA/AP e PA/TO causada por obras de terceiros e manutenção.	Após o retorno do circuito PA/TO, o PoP-PA saiu da condição de isolamento.
<a href="#">RNP2024-026354</a>	16/02/2024	7h 42 min	Isolamento do PoP-MA	O PoP-MA ficou isolado devido a um rompimento de fibra causado por poda de árvore próximo ao PoP-AP.	Após o reparo da fibra, o PoP-MA saiu da condição de isolamento.
<a href="#">RNP2024-030063</a>	22/02/2024	21 min	Isolamento do PoP-AL	O PoP-AL ficou isolado devido a falha elétrica ocasionada por manutenção no quadro de energia da instituição abrigo.	Após o reparo, o PoP-AL saiu da condição de isolamento.
<a href="#">RNP2024-031119</a>	25/02/2024	58 min	Isolamento do PA-PB	O PA-PB ficou isolado devido a queda dos circuitos JPA/PB e JPA/PE da operadora MOBWIRE.	Após o retorno dos circuitos, o PoP- PB

					saiu da condição de isolamento.
<a href="#">RNP2024-033304</a>	29/02/2024	1h 23min	Isolamento do PoP-AP	O PoP-AP ficou isolado devido a queda dos circuitos AP/AM e AP/PA.	Após o retorno dos circuitos, o PoP-AP saiu da condição de isolamento.
<a href="#">RNP2024-033050</a>	29/02/2024	7 min	Isolamento do PoP-SE	O PoP-SE ficou isolado do backbone de 09:05 às 09:12, devido a uma manobra errada em um dos links que formam o agregado de LAN do PoP. O agregado é composto de 02 interfaces, uma já estava fora e com a desconexão da interface errada, o PoP-SE ficou com a LAN momentaneamente sem conectividade.	Após o retorno da interface, o PoP-SE saiu da condição de isolamento.
<a href="#">RNP2024-033728</a>	01/03/2024	1h 27min	Isolamento do PoP-TO	O PoP-TO ficou isolado devido a queda dos circuitos DF/TO e PA/TO durante uma janela de manutenção emergencial.	Após a finalização da manutenção e retorno do circuito PA/TO, o PoP-TO saiu da condição de isolamento.
<a href="#">RNP2024-033417</a>	01/03/2024	3h 58min	Isolamento do PA-PB	O PA-PB ficou isolado devido a queda de energia na instituição abrigo.	Após o retorno da energia na instituição, o PA-PB saiu da condição de isolamento.
<a href="#">RNP2024-040339</a>	15/03/2024	1h	Isolamento do PoP-AC	O PoP-AC ficou isolado devido a queda de energia e falha no gerador.	Após o restabelecimento da energia, o PoP-AC saiu da condição de isolamento.
<a href="#">RNP2024-041586</a> <a href="#">RNP2024-045545</a> <a href="#">RNP2024-045597</a> <a href="#">RNP2024-045605</a> <a href="#">RNP2024-045617</a> <a href="#">RNP2024-045629</a> <a href="#">RNP2024-045696</a> <a href="#">RNP2024-045700</a> <a href="#">RNP2024-045703</a> <a href="#">RNP2024-045709</a> <a href="#">RNP2024-045711</a> <a href="#">RNP2024-046617</a> <a href="#">RNP2024-046623</a> <a href="#">RNP2024-046626</a> <a href="#">RNP2024-046634</a> <a href="#">RNP2024-046637</a>	18/03/2024	15h 56 min	Isolamento do PoP-PB	O PoP-PB ficou isolado do backbone diversas vezes devido a queda dos enlaces PB-JPA/PB-CGE e PE/PB-JPA.	Após o retorno dos circuitos, o PoP saiu da condição de isolamento.
<a href="#">RNP2024-045201</a>	22/03/2024	7h 23min	Isolamento do PoP-TO	O PoP-TO ficou isolado devido a rompimento de fibra em Paraíso/TO que afetou os enlaces DF/TO e PA/TO.	Após o reparo da fibra, o PoP-TO saiu da condição de isolamento.
<a href="#">RNP2024-048173</a>	28/03/2024	11h 21min	Isolamento do PoP-TO	O PoP-TO ficou isolado devido a quedas dos circuitos PA/TO e TO/DF causadas por desgastes no cabo óptico.	Após a normalização dos circuitos, o PoP saiu da condição de isolamento.
<a href="#">RNP2024-049482</a>	31/03/2024	21h 17 min	Isolamento do PA-PB	O PA-PB ficou isolado do backbone, de 19:53 de 31/03 às 17:11 de 01/04, devido às quedas dos circuitos PE/JPA e JPA/PB. O circuito JPA/PE foi impactado por um rompimento, ocasionado por curto-circuito em poste, na Ilha do Retiro/Recife - PE. Já	Após a normalização do circuito PE/JPA, o PoP saiu da condição de isolamento

				o PB/JPA ficou indisponível devido a falha em uma placa transponder em João Pessoa/PB e fibra invertida na estação de JPA.	
<a href="#">RNP2024-051988</a>	04/04/2024	35 min	Isolamento do PoP-PB	O PoP-PB ficou isolado devido a queda dos circuitos de conexão do PoP causada por uma série de erros, incluindo falha na placa do transponder e rompimento de fibra.	Após a normalização do circuito entre PE e JPA, o PoP-PB saiu da condição de isolamento.
<a href="#">RNP2024-052314</a>	05/04/2024	7h 3min	Isolamento do PoP-TO	O PoP-TO ficou isolado devido a queda dos circuitos de conexão do PoP (DF/TO e TO/PA) causada por obras de terceiros.	Após as fusões das fibras, os circuitos foram normalizados e o PoP-TO saiu da condição de isolamento.
<a href="#">RNP2024-062987</a>	24/04/2024	13h 9min	Isolamento do PoP-TO	O PoP-TO ficou isolado do backbone de 22:24 do dia 24/04 às 11:33 do dia 25/04, devido a loop de roteamento causado por memory leak no roteador CORE-TO-1 e isolamento do PoP-TO.	Após a normalização dos links PA/TO e TO/DF, o PoP-TO saiu da condição de isolamento.
<a href="#">RNP2024-063067</a>	24/04/2024	8h 53min	Isolamento do PoP-PA	O PoP-PA ficou isolado do backbone de 23:00 do dia 24/04 às 07:53 do dia 25/04, devido a um loop de roteamento causado pelo roteador CORE-TO-1.	Após a desativação do enlace PA/TO (Telebras), o PoP-PA saiu da condição de isolamento.
<a href="#">RNP2024-062640</a>	24/04/2024	6h 26min	Isolamento do PoP-TO	O PoP-TO ficou isolado devido a quedas dos enlaces TO/PA e DF/TO causadas por obras de terceiros.	Após a normalização dos circuitos, o PoP-TO saiu da condição de isolamento.
<a href="#">RNP2024-062411</a>	24/04/2024	8h 5min	Isolamento do PoP-AP	O PoP-AP ficou isolado devido a queda dos circuitos de conexão do PoP (AP/AM e AP/PA) causada por rompimento de fibra na empresa parceira TIM em Macapá/AP.	A GER ativou provisoriamente os circuitos da infovia e o PoP-AP saiu da condição de isolamento.
<a href="#">RNP2024-062987</a>	25/04/2024	2h 22min	Isolamento do PoP-TO	O PoP-TO ficou isolado do backbone de 12:36 às 14:58, devido a loop de roteamento causado por memory leak no roteador CORE-TO-1.	Após reinicialização do processo de roteamento (rpd) e parar o processo jsd no roteador, o PoP-TO saiu da condição de isolamento.
<a href="#">RNP2024-064048</a>	27/04/2024	2h 43min	Isolamento do PoP-AP	O PoP-AP ficou isolado do backbone de 09:15 às 11:58, após nova queda de energia no local e o gerador não ter combustível.	Após colocar combustível no gerador, o PoP-AP saiu da condição de isolamento.
<a href="#">RNP2024-064048</a>	27/04/2024	3h 13min	Isolamento do PoP-AP	O PoP-AP ficou isolado do backbone de 02:44 às 05:57, após o combustível do gerador acabar durante a madrugada, pois a instituição estava sem fornecimento de energia elétrica no local.	Após a energia ser restabelecida, o PoP-AP saiu da condição de isolamento.
<a href="#">RNP2024-066174</a>	30/04/2024	8 min	Isolamento do PoP-MS	O PoP-MS ficou isolado do backbone de 16:25 às 16:33, após inúmeros flaps no link MT/MS que causaram falha de memória no roteador.	Após desabilitar o processo jsd, o PoP-MS saiu da condição de isolamento.
<a href="#">RNP2024-066092</a> e <a href="#">RNP2024-066087</a>	02/05/2024	11h 8min	Isolamento dos PoP-SC e RS	Os PoPs RS e SC ficaram isolados do backbone entre 00:02 e 11:09, devido à queda do circuito RS/MIA (RedClara), diante das indisponibilidades prévias dos circuitos RS/PR (BRDigital), RS/SP	Com a ativação de um circuito emergencial provisionado pela Acessoline, de 10G

				(Cirion), RS/PR (Eletrosul), SC/PR (Eletrosul), num evento massivo devido às fortes chuvas. Os circuitos da Eletrosul foram impactados por um rompimento da fibra em Curitiba/PR, entre o PoP da Eletrosul e a Estação Sede - PR.	entre SC e PR, os PoPs saíram da condição de isolamento.
<a href="#">RNP2024-077411</a>	20/05/2024	7 min	Isolamento do PoP-PI	O PoP-PI ficou isolado do backbone de 16:43 às 16:50, após queda da sessão BGP com a LAN do PoP (BPI1), devido a estouro da tabela L3 do switch extreme BD.	Após reinicialização da tabela L3, o PoP-PI saiu da condição de isolamento.
<a href="#">RNP2024-089668</a>	12/06/2024	54 min	Isolamento do PoP-MG	O PoP-MG ficou isolado do backbone de 14:25 às 15:19, após uma falha elétrica no PoP-MG, ocasionada por curto-circuito durante a instalação de um ar-condicionado. O gerador não atuou.	Após restaurarem a energia elétrica no local, o PoP-MG saiu da condição de isolamento.
<a href="#">RNP2024-100312</a> <a href="#">RNP2024-100415</a>	28/06/2024	5h 56min	Isolamento do PoP-PA	O PoP-PA ficou isolado do backbone em dois momentos: de 15:33 às 20:16 e de 22:23 às 23:36. O isolamento ocorreu após a queda dos enlaces PA/AP e PA/TO. O MA/PA já estava fora. A falha foi causada por falha elétrica na estação de Tailândia/PA do parceiro.	Após a normalização dos circuitos, o PoP-PA saiu da condição de isolamento.
<a href="#">RNP2024-102041</a>	03/07/2024	1h 3min	Isolamento do PoP- RR	O PoP-RR ficou isolado do backbone de 04:18h às 05:21h, após a queda do enlace AM/RR . Os circuitos de 700 e 300 Mbps estavam inoperantes desde 18:53h do dia 02/07.	Após a normalização dos circuitos , o PoP-RR saiu da condição de isolamento.
<a href="#">RNP2024-102934</a>	04/07/2024	5h 7min	Isolamento do PoP-PB/JPA	O PoP-PB/JPA ficou isolado do backbone de 14:59h às 20:06h após a queda do enlace PB-JPA/PE-CORE , pois o circuito PB-JPA/PB-CGE também estava inoperante desde às 10:32h. Ambos os circuitos ficaram indisponíveis por atenuação de fibra óptica.	Após a normalização do circuito PB- JPA/PB-CGE, o PoP-PB/JPA saiu da condição de isolamento.
<a href="#">RNP2024-106390</a>	08/07/2024	2h 52min	Isolamento do PoP- TO	O PoP-TO ficou isolado do backbone de 10:48 às 13:40 após a queda simultânea dos enlaces TO/DF e TO/PA . O tráfego foi escoado pelo circuito backup TO/SP. Por uma falha de configuração de MTU, a sessão BGPv4 caiu, não permitindo acesso via IPv4, apenas IPv6.	Após a identificação e correção do MTU, o PoP-TO saiu da condição de isolamento.
<a href="#">RNP2024-089668</a>	14/07/2024	10 min	Isolamento do PoP- RN	O PoP-RN ficou isolado do backbone de 10:49 até às 10:59, após uma falha elétrica no PoP-RN. O grupo gerador não entrou automaticamente e foi necessário acionamento manual. As causas estão sendo investigadas.	Após acionamento manual do grupo gerador, o PoP-RN saiu da condição de isolamento.
<a href="#">RNP2024-109216</a>	14/07/2024	12 min	Isolamento do PoP- AC	O PoP-AC ficou isolado do backbone de 11:06 até às 11:19, após um problema de memória no roteador de core do PoP-AC, causando a queda das sessões iBGP. O roteador restabeleceu as sessões iBGP autonomamente, normalizando a conectividade.	As sessões iBGP foram restabelecidas autonomamente e o PoP saiu da condição de isolamento.
<a href="#">RNP2024-</a>	16/07/2024	1h	Isolamento	O PoP-AC ficou isolado de 1:08 até às	Após a

<a href="#">108754</a>		17min	do PoP- AC	2:26 do dia 16/07/2024, após a queda dos circuitos de conexão do PoP. O circuito AC/RO já estava indisponível e com a queda em conjunto dos circuitos AC/RO (redundância) e AC/SP , o PoP ficou em condição de isolamento. Essa queda em conjunto foi causada por uma janela de manutenção não informada a RNP.	normalização dos circuitos AC/RO e AC/SP , o PoP-AC saiu da condição de isolamento.
<a href="#">RNP2024-111467</a>	20/07/2024	16 min	Isolamento do PoP-TO	O PoP-TO ficou isolado de 23:16 até às 23:32 do dia 20/07 devido a queda dos circuitos de backbone DF/TO, TO/PA e TO/SP. Para os circuitos DF/TO e TO/PA a operadora informou que os circuitos foram afetados por rompimento de fibras a 14 km de Paraíso — TO, no sentido do PoP da RNP. Para o link TO/SP não foi possível obter a causa da indisponibilidade.	Após o retorno do circuito TO/SP, o PoP-TO saiu da condição de isolamento.
<a href="#">RNP2024-133329</a>	29/08/2024	8 min	Isolamento do PoP-TO	O PoP-TO ficou isolado de 15:18 às 15:26 após sobrecarga no quadro elétrico.	Foram alugados no-breaks para amenizar este tipo de falha elétrica enquanto não ocorre a correção em definitivo do quadro elétrico.
<a href="#">RNP2024-134586</a>	01/09/2024	2h 9min	Isolamento do PoP-SE	O isolamento foi ocasionado por uma falha elétrica na região do campus. Em seguida o gerador do POP-SE não entrou em operação automática como esperado, resultando em interrupção no fornecimento de energia.	Após a normalização da energia, o PoP-SE saiu do isolamento. A falha no gerador será verificada.
<a href="#">RNP2024-138276</a>	07/09/2024	13h 12min	Isolamento do PoP-PB	No dia 7/9, o Ponto de Apoio do PoP-PB em João Pessoa ficou isolado entre 4:35 e 17:48. A falha se deu em decorrência da queda de dois circuitos, o PB/JPA e o JPA/PE. Os dois circuitos foram impactados devido a um rompimento de fibra óptica na estação da parceira em João Pessoa/PB, causado pela queda de uma torre de telecomunicações.	Com o retorno do circuito JPA/PE, às 17:48, o PoP saiu da condição de isolamento.
<a href="#">RNP2024-145525</a>	19/09/2024	9 min	Isolamento do PoP-CE	O PoP-CE ficou isolado das 10:14 até as 10:23 de hoje, devido a um problema elétrico durante uma janela de manutenção não informada à RNP.	Com a normalização da energia, o PoP-CE saiu da condição de isolamento.
<a href="#">RNP2024-151055</a>	01/10/2024	9 min	Isolamento do PoP-MG	O PoP-MG ficou isolado das 11:29 às 11:38 de hoje, devido a uma janela de manutenção nos no-breaks do PoP, ocasionando a queda de energia no local.	Com a normalização da energia, o PoP-MG saiu da condição de isolamento.
<a href="#">RNP2024-167611</a> <a href="#">RNP2024-167403</a> <a href="#">RNP2024-167612</a>	31/10/2024	3h 37min	Lentidão nos acessos do PoPs AC, MT e RO	Devido as quedas dos circuitos DF/MT, GO/MT e MS/MT, os PoPs AC, RO e MT dispõe de apenas um link de 3Gbps. Dessa forma, como o consumo de banda dos e PoPs citados é superior ao disponível, existe a percepção de lentidão.	Após a normalização do circuito GO/MT às 19:26, não ocorreram mais problemas de lentidão.
<a href="#">RNP2024-168013</a>	01/11/2024	35 min	Lentidão nos acessos	Devido a queda do circuito GO/MT às 09:49 e visto que os circuitos MS/MT	Após a normalização do circuito GO/MT

<a href="#">RNP2024-167403</a> <a href="#">RNP2024-167612</a>			do PoPs AC, MT e RO	e DF/MT já se encontravam indisponíveis, os PoPs AC, RO e MT passaram a dispor de apenas uma saída de 3Gbps, percebendo lentidão devido à saturação do circuito AC/SP.	às 10:24h, não ocorreram mais problemas de lentidão.
<a href="#">RNP2024-170685</a> <a href="#">RNP2024-162861</a>	06/11/2024	6h 4min	Lentidão no acesso ao PoP-RR	O PoP-RR apresentou lentidão devido à queda dos circuitos AM/RR (1G) e CE/RR (300M), e conseqüente saturação do CE/RR (700M).	Com o retorno do circuito AM/RR às 21:25h, o PoP-RR não ocorreram mais de problemas de lentidão.
<a href="#">RNP2024-173657</a>	12/11/2024	26h 17min	Isolamento do PoP-RR	, Os circuitos AM/RR e CE/RR (300M) já estavam indisponíveis, quando o circuito CE/RR (700M), deixando o PoP-RR na condição de isolamento.	Após a normalização do circuito AM/RR às 18:46, o PoP-RR saiu do isolamento. Ocorreu uma breve normalização às 16:33, mas caindo novamente às 17:04.
<a href="#">RNP2024-175828</a>	17/11/2024	3h 58min	Isolamento do PoP-RR	O PoP RR ficou isolado de 16:44 às 20:43 devido às quedas dos circuitos AM/RR, CE/RR (300M) e CE/RR (700M). As falhas foram registradas com causas distintas, sendo elas:  - AM/RR: Rompimento de fibra óptica causado por obras de terceiros, em Jundiá, Boa Vista - RR.  - CE/RR (300M): Rompimento de fibra óptica com causa indefinida, em Buritis, Boa Vista - RR.  - CE/RR (700M): Rompimento de fibra na estação da operadora em Fortaleza  - CE, ocasionado por degradação na fibra.	Com a normalização do circuito AM/RR, o PoP saiu da condição de isolamento.
<a href="#">RNP2024-176993</a>	17/11/2024	17 min	Isolamento do PoP-RR	O PoP RR ficou isolado novamente de 20:55 às 21:12, devido às quedas simultâneas dos circuitos AM/RR, CE/RR (300M) e CE/RR (700M), que haviam sido reportadas no chamado anterior RNP2024-175828. Dessa vez com a normalização do circuito AM/RR, o PoP saiu do isolamento.	Com o retorno do circuito AM/RR, o PoP saiu da condição de isolamento
<a href="#">RNP2024-175962</a>	18/11/2024	25 min	Isolamento do PoP-AP	O PoP AP ficou isolado de 7:52 às 8:17 devido a uma falha elétrica na região do campus, seguida do desligamento inesperado do gerador.	Após a intervenção da equipe, o gerador foi religado, restabelecendo a alimentação dos equipamentos e normalizando a conectividade do POP-AP.
<a href="#">RNP2024-178024</a> <a href="#">RNP2024-178025</a>	21/11/2024	9h 26min	Lentidão no acesso dos PoPs AP, AM e RR	Os PoPs AP, AM e RR sofreram com lentidão devido à queda dos circuitos AP/PA (100G) e PA/TO (100G), onde o tráfego foi escoado por AM/DF (3G) e	Com o retorno dos circuitos AP/PA e PA/TO às 00:53 do dia 22/11, os PoPs AP, AM e RR não

				RR/CE (1G), ocorrendo assim a saturação do mesmo.	sofreram mais com problemas de lentidão.
<a href="#">RNP2024-180437</a> <a href="#">RNP2024-180666</a> <a href="#">RNP2024-180655</a> <a href="#">RNP2024-180686</a>	26/11/2024	7h	Lentidão percebida por clientes RNP	Clientes dos PoPs AC, PA, PE, GO, DF, TO, MA, MT e MS sentiram lentidão no acesso a internet por conta da saturação dos circuitos DF/SP e AM/DF (3G). Esse incidente teve início às 10h.  Tal impacto ocorreu por conta de um comportamento anormal em nosso controlador de Engenharia de Tráfego.	Algumas ações (ajustes de configuração e reinicialização dos serviços) foram realizados no controlador de Engenharia de tráfego de forma a normalizar a navegação dos clientes.
<a href="#">RNP2024-192469</a>	15/12/2024	35 min	Isolamento do PoP-RR	Após a queda do circuito AM/RR (1G) às 13:45, visto que CE/RR (700M) e CE/RR (300M) já estavam indisponíveis, o PoP-RR ficou isolado.	Após a normalização do circuito CE/RR (700M) às 14h20, o PoP-RR saiu do isolamento.
<a href="#">RNP2024-192900</a>	16/12/2024	2h 14min	Isolamento do PoP-AM	O PoP-AM ficou isolado do backbone da RNP após defeito em uma placa de encaminhamento de pacotes do roteador de core.	Após a substituição da placa o PoP-AM saiu do isolamento.
<a href="#">RNP2024-193466</a> <a href="#">RNP2024-191359</a>	17/12/2024	25h 15min	Lentidão no acesso ao PoP-RR	O PoP-RR está com lentidão devido à queda dos circuitos AM/RR (1G), CE/RR (300M) e consequente saturação do CE/RR (700M).	Com o retorno do circuito AM/RR às 12h45 do dia 18/12, o PoP-RR não ocorreram mais de problemas de lentidão.

