



Educação, Pesquisa
e Inovação em Rede

Eventos de vulto na Rede Ipê

Relatório Técnico – 2025



Sumário

INTRODUÇÃO 3

EVENTOS 4



INTRODUÇÃO

São relatados, neste documento, os eventos considerados de vulto ocorridos na rede Ipê ou *backbone* acadêmico brasileiro, sendo eles: eventos de dupla ou tripla falha nos enlaces que compõe a rede Ipê, eventos que afetam os enlaces principais e suas redundâncias multigigabit causando isolamento de um ou mais PoPs, e respectivos clientes, falhas de natureza elétrica em instituições que abrigam os pontos de presença da RNP que causaram o isolamento destes e do conjunto de clientes a eles conectados. Assim, trata-se de eventos que ocorrem de forma a impossibilitar um grupo de clientes de acessar a rede acadêmica brasileira, suas conexões a outras instituições, a outras redes acadêmicas, a Internet dita comercial e aos pontos de troca de tráfego dos quais a RNP participa. Não compõem este relato, as falhas individuais em enlaces, cujas redundâncias entram em ação e que não causam indisponibilidade de um PoP ou um conjunto de clientes, apesar destas serem também tratadas e solucionadas pela gerência de operações de redes da RNP junto aos seus fornecedores.

Todas as indisponibilidades, causadas pelos eventos abaixo descritos, foram computadas na apuração mensal do indicador 3 (Disponibilidade) do Contrato de Gestão, no novo Quadro de Indicadores e Metas (QIM).

O presente relatório encontra-se público em <https://plataforma.rnp.br/documentos/rede-ipe/relatorios-de-eventos-de-vulto>.

EVENTOS

Registro Interno	Data da Ocorrência	Duração	Problema	Descrição	Solução
RNP2025-005608	14/01/2025	1h45min	Isolamento do PoP-PA	O PoP-PA ficou isolado devido à queda dos circuitos AP/PA e PA/T0, visto que o circuito MA/PA já estava indisponível.	Com o retorno do circuito MA/PA o PoP-PA saiu do isolamento.
RNP2025-004848 RNP2025-005627	14/01/2025	20h29min	Lentidão no acesso dos PoPs AP, AM e RR	Os clientes conectados aos PoPs AP, AM e RR sentiram lentidão devido à queda dos circuitos AP/PA (100Gb/s) e CE/RR (700Mb). Todo o tráfego dos referidos PoPs escoaram pelos links AM/DF (3Gb/s) e RR/CE (300Mb). Estes últimos circuitos ficaram saturados, causando a sensação de lentidão.	Após a normalização do circuito AP/PA, os PoPs AM, AP e RR não apresentam mais lentidão.
RNP2025-010473	23/01/2025	12h44min	Lentidão no acesso dos PoPs AP, AM e RR	Os clientes conectados aos PoPs AM, AP e RR sentiram lentidão devido à queda do circuito AP/PA (100Gb/s) e consequente saturação dos circuitos CE/RR (700Mb e 300Mb) além do AM/DF (3Gb/s).	Após a normalização do circuito AP/PA, os PoPs AM, AP e RR não apresentaram mais lentidão.
RNP2025-012188	26/01/2025	20h31min	Isolamento do PoP-PB (JPA)	O PoP-PB(JPA) ficou isolado após a queda dos circuitos JPA/CGE e posteriormente PB/PE, esse último isolando o PoP.	Com a normalização do circuito PB/PE o PoP-PB(JPA) saiu da condição de isolamento.
RNP2025-018265 RNP2025-018263	05/02/2025	4h11min	Lentidão no acesso aos PoPs AM, AP e RR	Clientes conectados aos PoPs AM, AP e RR passaram por momentos de acesso lento devido à queda dos circuitos AP/PA (100Gb/s) e AP/AM (100Gb/s). Consequentemente ocorreu saturação dos circuitos CE/RR (700Mb e 300Mb) e AM/DF (3Gb/s)	Com a normalização dos circuitos AP/PA e AP/AM, os referidos PoPs saíram da condição de isolamento.
RNP2025-018643 RNP2025-018636	05/02/2025	16min	Isolamento dos PoPs MA e PA	Os PoPs PA e MA ficaram isolados por um conjunto de quedas nos circuitos que atendem aos PoPs. Os links MA/DF, PA/AP e PA/T0 estavam indisponíveis. Com a queda do enlace MA/PI ocorreu o isolamento dos PoPs.	Com o retorno do circuito MA/PI os PoPs saíram do isolamento
RNP2025-018263	05/02/2025	91h49min	Lentidão no acesso aos PoPs AM, AP e RR	Os PoPs AM, AP e RR sofreram com degradação, durante o horário comercial, na conectividade devido à indisponibilidade do circuito AP/PA (100G) e a saturação dos circuitos CE/RR e AM/DF.	Com o restabelecimento do circuito AP/PA, os PoPs não sofreram mais com a saturação dos enlaces adjacentes
RNP2025-024487	15/02/2025	16min	Isolamento do PoP-MS	Houve uma manutenção no prédio da instituição abrigo. Ao desligarem a energia, nobreaks e gerador assumiram normalmente, porém ao voltarem a energia e desligarem o gerador, o nobreak falhou.	Com o retorno da energia, o PoP-MS saiu do isolamento.
RNP2025-024889	16/02/2025	8min	Isolamento do PoP-MS	Houve uma manutenção no prédio da instituição abrigo. Ao desligarem a energia, nobreaks e gerador assumiram normalmente, porém ao voltarem a energia e desligarem o gerador, o nobreak falhou.	Com o retorno da energia, o PoP-MS saiu do isolamento.
RNP2025-029074	24/02/2025	8h34min	Isolamento do PoP-AC	Ocorreu uma falha massiva em Vista Alegre do Abunã/RO, causada pelas fortes chuvas, disponibilizando os circuitos AC/RO e AC/SP.	Após o reparo da fibra em Abunã/RO o PoP saiu da condição de isolamento.
RNP2025-036392	08/03/2025	1h57min	Isolamento do PoP-RR	O isolamento do PoP-RR foi causado por falha elétrica e problemas no armazenamento de combustível do gerador.	Após correção da equipe local, o PoP-RR saiu da condição de isolamento.
RNP2025-039379	13/03/2025	1h11min	Isolamento do PoP-SE	O PoP ficou isolado devido a uma manutenção elétrica realizada pela instituição abrigo.	Com a normalização do fornecimento de energia, o PoP saiu do isolamento.
RNP2025-043563	20/03/2025	12h35min	Lentidão no acesso dos PoPs AM e RR	Clientes da RNP conectados aos PoPs AM e RR sentiram lentidão na conectividade devido à indisponibilidade do circuito AM/AP (100G) e a consequente saturação dos circuitos CE/RR e	Com o restabelecimento do circuito AM/AP, o acesso foi normalizado.

				AM/DF.	
RNP2025-045818	24/03/2025	4h55min	Isolamento do PoP-RR	O incidente ocorreu devido ao problema de performance no link AM/RR (1G), pois os enlaces CE/RR de 300M e 700M já se encontravam indisponíveis.	Com a normalização do circuito AM/RR às 22:21h, o PoP-RR saiu do isolamento.
RNP2025-050754	25/03/2025	3h	Falha IX-SP	Devido a um <i>loop layer2</i> (de camada 2) no <i>peering</i> do IX.br São Paulo, houve impacto o encaminhamento de endereços MAC e estouro da <i>policer arp</i> , que foi contornado paliativamente ao final da manhã. Ainda persistiu um impacto no acesso a VPN, que tem tráfego em grande parte escoando pelo IX.br SP, pois os servidores DNS estão hospedados na Cloudflare. Dessa forma, o acesso aos servidores e serviços da RNP foram impactados.	Com o desligamento das sessões com o IX.br SP, o acesso foi restabelecido.
RNP2025-044761 RNP2025-044775	26/03/2025	57min	Lentidão do PoP-RR	O PoP-RR sofreu com degradação devido às quedas dos enlaces CE/RR de 300M e 700M.	Com o restabelecimento dos circuitos o PoP-RR saiu do isolamento.
RNP2025-054712	07/04/2025	10min	Isolamento do PoP-SE	Houve falha elétrica decorrente de defeito na UPS (Fonte de Alimentação Ininterrupta) após pico de energia no local.	Roteador reiniciou após o pico na UPS. O PoP informou que ainda no dia 07/04 seria realizada uma manutenção no local para correção da falha no equipamento.
RNP2025-054426	07/04/2025	5h19min	Lentidão no acesso do PoP-AM, PoP-AP e PoP-RR	Os clientes dos PoP-AM, PoP-AP e PoP-RR sofreram lentidão nos seus acessos, devido à queda do circuito AP/PA. Todo o tráfego dos PoPs citados foi escoado pelo circuito AM/DF de 3 Gb/s e CE/RR de 1Gb/s.	Com a normalização do circuito AP/PA os PoPs AM, AP e RR não apresentaram mais lentidão
RNP2025-056054	08/04/2025	10min	Isolamento do PoP-MS	Houve falha elétrica decorrente de um pico de energia no local.	Roteador reiniciou após o pico de energia.
RNP2025-058651	12/04/2025	3h53min	Isolamento do PoP-SE	Houve falha na energia da concessionária e o gerador não acionou.	Após restabelecimento da energia, o PoP saiu do isolamento.
RNP2025-058795	12/04/2025	1h25min	Isolamento PoPs MA e PA	Houve falha de energia e término de combustível no gerador do PoP-MA, causando isolamento. O PoP-PA já estava parcialmente afetado devido a falhas nos seus enlaces, operando pelo MA/PA até à queda completa.	Após o PoP-MA realizar o reabastecimento, os PoPs saíram da condição de isolamento.
RNP2025-059015	14/04/2025	4h26min	Lentidão no acesso dos PoPs AM, AP e RR.	Clientes da RNP conectados aos PoPs AM, AP e RR ficaram com acesso lento à internet após a queda do circuito AM/DF às 16:00, somado a falha já existente do AP/PA. Todo o tráfego na ocasião foi escoado pelos circuitos CE/RR (700 e 300).	Após a normalização do circuito AM/DF, os referidos PoPs não apresentaram mais lentidão.
RNP2025-061980	18/04/2025	5h49min	Isolamento do PoP-PB (JPA)	Ocorreu rompimento de fibra em João Pessoa, ocasionado por vandalismo.	Após o reparo das fibras por parte da operadora, a conectividade foi reestabelecida.
RNP2025-062451	20/04/2025	20h19min	Isolamento do PoP-MS	Houve falha de energia local, que queimou o disjuntor que atende o PoP-MS. Houve dificuldade para acionar um electricista e para repor o disjuntor.	A instituição abrigio acionou um electricista e adquiriu um disjuntor para corrigir a falha, que ocorreu num fim de semana, retornando à conectividade e retirando o PoP do Isolamento.
RNP2025-068978	03/05/2025	10min	Isolamento do PoP-AL	Isolamento devido à queda dos enlaces AL/SE e AL/PE.	Os circuitos voltaram sem intervenção e acionamento da operadora
RNP2025-069031	03/05/2025	1h6min	Isolamento do PoP-CE	Houve falha de energia no local após desgaste natural do disjuntor que alimenta o PoP.	Após a troca do disjuntor, o PoP saiu da condição de isolamento.

RNP2025-076200	15/05/2025	2h6min	Lentidão no acesso do PoP-AM	Clientes da RNP conectados ao PoP-AM tiveram lentidão devido à interrupção dos circuitos AM/PA e AM/AP, além do circuito DF/AM, utilizando neste momento a saída com o PoP-RR de 1Gb/s	Com a normalização do AM/AP às 14:36, o PoP-AM saiu da condição de lentidão.
RNP2025-077775	19/05/2025	1h55min	Lentidão no acesso do PoP-RR	Os clientes do PoP-RR, sentiram lentidão, após a queda dos circuitos CE/RR (700 e 300). Todo o tráfego foi escoado pelo circuito de 1Gb, AM/RR.	Com a normalização dos circuitos CE/RR (700 e 300), o PoP-RR saiu da condição de lentidão.
RNP2025-084852	03/06/2025	1h24min	Isolamento do PoP-RR	O PoP-RR ficou isolado devido a uma falha elétrica seguido de problema no acionamento do gerador.	Com a normalização do fornecimento de energia, o PoP-RR saiu do isolamento.
RNP2025-091473	16/06/2025	1h28min	Isolamento do PoP-AP	O PoP-AP ficou isolado após manutenção da rede de alta tensão da concessionária e a empresa de manutenção da instituição abrigo teve que desligar a rede e o gerador não acionou automaticamente e nem manualmente.	Após fim da manutenção às 13:06, o PoP-AP saiu da condição de isolamento.
RNP2025-094257	21/06/2025	3h23min	Isolamento PoP-PB/JPA	O isolamento do PoP-PB/JPA ocorreu devido à indisponibilidade do circuito João Pessoa - Recife em intercessão com uma manutenção que estava ocorrendo no PoP-PB.	Após o término da manutenção em CGE, JPA saiu do isolamento.
RNP2025-095101	23/06/2025	6min	Isolamento do PoP-AP	Houve uma queda de energia na instituição abrigo. O gerador não acionou automaticamente e os dois nobreaks apresentaram falhas ocasionando o desligamento do roteador de core.	Após a normalização da energia elétrica, o PoP-AP saiu da condição de isolamento.
RNP2025-097389	26/06/2025	4h31min	Isolamento do PoP-PB (JPA)	O isolamento se deu devido a um rompimento de fibra em João Pessoa, que impactou simultaneamente os circuitos PB/JPA e JPA/PE.	Com a normalização do circuito PB/JPA, o PoP-PB/JPA saiu da condição de isolamento.
RNP2025-102206	04/07/2025	2h48min	Isolamento do PoP-GO	Após a falha de equipamento na interface FPC1 do roteador de núcleo MXG0 somada à indisponibilidade no circuito DF/GO, único circuito conectado na FPC0, o PoP ficou isolado.	Após tentativas de subir a placa remotamente e localmente, foram migrados os circuitos da FPC1 para a FPC0, tirando o PoP do isolamento.
RNP2025-105752	08/07/2025	59min	Isolamento dos PoPs PA e AP	Os PoPs PA e AP ficaram isolados do backbone após o circuito entre Pará e Maranhão apresentar perdas de pacotes, impactando esses PoPs. Essa falha, somada às interrupções pré-existentes nos circuitos PA/TO e AP/AM, causou o isolamento completo desses dois PoPs.	Com a normalização do AP/AM às 19:59, os PoPs AP e PA saíram da condição de isolamento.
RNP2026-069004	09/07/2025	3h16min	Intermitência de sessões BGP em MT e MS	Após alguns relatos desses PoPs, foi iniciado uma investigação para identificar o que estava causando esses flaps, como configuração de interfaces e problemas de circuitos como: MTU, flaps, além de desabilitação de FPC em Goiás que estava intermitente. A causa raiz identificada foi a intermitência do circuito DF/MG, que causou travamento de outros caminhos alternativos na ferramenta de engenharia de tráfego.	Após a desativação temporária do circuito DF/MG, os serviços foram normalizados.
RNP2025-104879	10/07/2025	9h57min	Isolamento do PoP-PB/JPA	Isolamento do PoP-PB/JPA às 09:30h devido à queda do circuito PB-JPA/PE, uma vez que o circuito PB-CGE/PB-JPA já se encontrava indisponível.	Com o retorno do circuito PB-JPA/PE às 20:27, o PoP-PB/JPA saiu da condição de isolamento.
RNP2025-105514	11/07/2025	9min	Isolamento do PoP-AP	O PoP-AP ficou isolado das 11:26 às 11:37 devido a uma falha elétrica no local, ocasionada por problemas no gerador e no nobreak da unidade.	Após a normalização da energia às 11h37, o PoP-AP saiu da condição de isolamento.
RNP2025-106611	12/07/2025	8min	Isolamento do PoP-AP	O PoP-AP ficou isolado das 13:17h às 13:25h devido a uma falha elétrica no local, ocasionada por problemas no gerador e no nobreak da unidade	Após a normalização da energia às 13:25h, o PoP-AP saiu da condição de isolamento.

RNP2025-106602	12/07/2025	8 min	Isolamento do PoP-AP	O PoP-AP ficou isolado das 03:05h às 03:13h devido a uma falha elétrica no local, ocasionada por problemas no gerador e no nobreak da unidade	Após a normalização da energia às 03:13h, o PoP-AP saiu da condição de isolamento.
RNP2025-106178	13/07/2025	1h22min	Isolamento do PoP-SE	O PoP-SE ficou isolado das 14:01h às 15:23h devido a uma falha elétrica no local, após o grupo gerador não suportar a carga.	Após a normalização da energia às 15:23h, o PoP-SE saiu da condição de isolamento.
RNP2025-108379	17/07/2025	41min	Isolamento do PoP-AC	Isolamento do PoP-AC às 18:35h devido à queda dos circuitos AC/RO e AC/SP, visto que o circuito AC/RO já se encontrava indisponível.	Com a normalização do AC/RO às 19:17, o PoP-AC saiu da condição de isolamento.
RNP2025-112395	21/07/2025	10min	Isolamento PoP-RO	O PoP-RO ficou isolado das 10:13h às 10:23h devido a uma falha elétrica no local e a falha no acionamento automático do gerador.	Após o acionamento manual do gerador às 10:23h, o saiu da condição de isolamento.
RNP2025-121427	31/07/2025	29min	Lentidão dos PoPs AC, RO e MT	Os PoPs AC, RO e MT devido às indisponibilidades dos circuitos MT/MS e MT/DF, à ocorrência de perdas de pacotes entre MT/GO e à saturação do circuito de 3G entre AC/SP poderão experimentar lentidão.	Após normalização das perdas em MT/GO, os PoPs saíram da condição de lentidão.
RNP2025-109506	11/08/2025	1h2min	Lentidão dos PoPs AM e RR	Devido à queda dos circuitos AM/AP e AM/PA o tráfego ficou congestionado pela saturação dos circuitos AM/DF e CE/RR por dois momentos, entre 14:14 e 14:45 e entre 16:07 e 16:38.	Com a normalização do circuito AM/AP, a lentidão foi sanada.
RNP2025-121427	12/08/2025	2h44min	Lentidão dos PoPs AM e RR	Devido à queda dos circuitos AM/AP e AM/PA o tráfego ficou congestionado pela saturação dos circuitos AM/DF e CE/RR entre 13:57 e 16:41.	Com a normalização do circuito AM/AP, a lentidão foi sanada.
RNP2025-121427	13/08/2025	53min	Lentidão dos PoPs AM e RR	Devido à queda dos circuitos AM/AP e AM/PA o tráfego ficou congestionado pela saturação dos circuitos AM/DF e CE/RR por dois momentos, entre 14:36 e 14:54 e entre 16:12 e 16:47.	Com a normalização do circuito AM/AP, a lentidão foi sanada.
RNP2025-124362	16/08/2025	2h	Isolamento do PoP-AP	Devido à queda do enlace AP/PA da Infovia 03, o PoP-AP ficou isolado, já que os outros circuitos estavam fora.	Após a normalização do circuito AP/PA da Infovia 03, o PoP-AP saiu do isolamento.
RNP2025-126020	16/08/2025	5h22min	Isolamento do PoP-CE	Devido a uma manutenção elétrica na instituição abrigo, o gerador que sustentava o PoP-CE queimou, ficando o PoP sem energia.	Após o aluguel de um novo gerador, o PoP-CE saiu da condição de isolamento.
RRNP2025-121427	20/08/2025	52min	Isolamento do PoP-MS	Devido a uma chuva atípica na região, provocou queda de energia em diversos pontos da região de Campo Grande - MS que afetaram os links MS/PR e GO/MS. O PoP não foi afetado pela falha de energia.	Com a normalização dos circuitos MS/PR e GO/MS, o PoP saiu da condição de isolamento.
RNP2025-128216	23/08/2025	50min	Isolamento do PoP-MT	O PoP-MT ficou isolado das 13:48h às 14:38h devido à manutenção em um módulo do nobreak do PoP. Foi necessária a reinicialização do nobreak, pois, o equipamento não estava reconhecendo o novo módulo, mas essa ação acabou por isolar o PoP-MT.	Com a reinicialização do nobreak, o PoP-MT saiu da condição de isolamento.
RNP2025-131356	29/08/2025	7h6min	Isolamento PoP RN	O PoP-RN ficou isolado do backbone acadêmico nacional entre 02:15 e 08:20 do dia 29/08, devido à queda do circuito RN/CE, visto que o circuito RN/PB já estava down antes.	Após os ajustes da operadora nos amplificadores de rota, raman, o circuito RN/PB retornou a operar e o PoP-RN saiu da condição de isolamento.
RNP2025-133301	01/09/2025	1h12min	Isolamento - PoP-AC	Os circuitos AC/SP e MT/MS estavam fora, quando caiu MT/GO e em seguida caiu MT/DF, isolando o PoP.	Com a normalização do enlace de backbone MT/GO, o PoP saiu da condição de isolamento.

RNP2025-133297 RNP2025-121427	01/09/2025	1h12min	Isolamento - PoP-RO e MT	Os circuitos AC/SP e MT/MS já estavam fora, quando caiu MT/GO e em seguida caiu o circuito MT/DF, isolando os PoPs.	Com a normalização do enlace de backbone MT/GO, os PoPs saíram da condição de isolamento.
RNP2025-139343	11/09/2025	3h40min	Lentidão no acesso do PoP-RR	O circuito AM/RR ficou indisponível de 15:58 às 19:38, causando lentidão no acesso do PoP-RR. O motivo da queda foi um rompimento de fibras na Travessa Av. Brigadeiro com Ene Garcês - Boa Vista - RR, causado por um veículo de carga alta.	Com a normalização do circuito AM/RR, a lentidão foi sanada.
RNP2025-143063	17/09/2025	1d19h46min	Lentidão no acesso dos PoPs-AM e RR	O circuito AM/AP 100G e AP/PA2 100G ficaram indisponíveis às 18h22, causando lentidão no acesso dos PoPs AM e RR.	Após a normalização do circuito AM/AP 100G, a lentidão foi sanada.
RNP2025-144444	20/09/2025	2h52min	Isolamento do PoP-AP	O PoP-AP ficou isolado das 03h às 05h52 devido à queda de energia no PoP. O motivo foi uma conexão errada do carregador de bateria que ocasionou a descarga completa e não houve partida do gerador no PoP-AP.	Após a normalização da energia, o PoP-AP saiu da condição do isolamento.
RNP2025-151712	03/10/2025	13h53min	Lentidão no acesso do PoP-MA	Devido à queda de DF/MA e MA/PI, após falha de energia na estação da operadora em Presidente Dutra - MA, causado por queda de poste na localidade, o PoP-MA estava saindo pelo circuito MA/PA, causando lentidão.	Os circuitos foram normalizados após o restabelecimento da energia na estação da operadora após a mesma alugar um gerador.
RNP2025-158628	07/10/2025	7min	Isolamento do PoP-RO	De acordo com o PoP, devido às chuvas, a energia oscilou muito e os nobreaks, nesta oscilação, entravam e normalizavam, porém em um momento, não suportou a carga desligando alguns servidores e o roteador.	O PoP recebeu um novo nobreak e está aguardando a cotação de fornecedores para sua instalação.
RRNP2025-121427	08/10/2025	7min	Isolamento do PoP-RO	O PoP-RO ficou isolado devido à sobrecarga no quadro que alimenta a régua de conexão do roteador de core.	O PoP-RO saiu do isolamento após o reinício dos equipamentos. O PoP-RO informa que um eletricitista da instituição abrigo irá realizar ajustes para mitigar o problema.
RNP2025-158633	09/10/2025	11min	Isolamento do PoP-RO	O PoP-RO ficou isolado devido à sobrecarga no quadro que alimenta a régua de conexão do roteador de core.	O PoP-RO saiu do isolamento após o reinício dos equipamentos. O PoP-RO informa que um eletricitista da instituição abrigo irá realizar ajustes para mitigar o problema.
RNP2025-156614	11/10/2025	7min	Isolamento do PoP-RO	O PoP-RO ficou isolado devido à sobrecarga no quadro que alimenta a régua de conexão do roteador de core.	O PoP-RO saiu do isolamento após o reinício dos equipamentos. O PoP-RO informa que um eletricitista da instituição abrigo irá realizar ajustes para mitigar o problema.
RNP2025-157541	14/10/2025	10min	Isolamento do PoP-RO	O PoP-RO ficou isolado devido à sobrecarga no quadro que alimenta a régua de conexão do roteador de core.	O PoP-RO saiu do isolamento após o reinício dos equipamentos. PoP-RO informa que um eletricitista da instituição abrigo irá realizar ajustes para mitigar o problema.
RNP2025-165736	29/10/2025	8h	Lentidão do acesso dos PoPs AM, AP, PA	Devido à queda do circuito PA/TO e um mal funcionamento na ferramenta de engenharia de tráfego, o circuito MA/PA ficou congestionado,	Após atuação pontual na ferramenta de engenharia de tráfego, o

			e RR	causando a lentidão. O problema foi de 8h10 às 16h10 do dia 29/10.	balanceamento correto se deu no backbone, normalizando a condição de lentidão.
RNP2025-184774	26/11/2025	4h51min	Lentidão nos acessos ao PoP-AC e PoP-RO	Devido às quedas dos circuitos MT/RO 10G e MT/RO 100G, os PoPs AC e RO passaram a sair pelo link de contingência AC/SP de 3G, causando lentidão.	Foi realizada uma solução de contorno, diminuindo o MTU do link AC/SP, pois não estava aceitando jumbo frames. Após essa correção, os PoPs não apresentam mais problemas.
RNP2025-186105	29/11/2025	19h47min	Isolamento do Ponto de Apoio JPA	O PoP-PB ficou isolado do backbone das 13:19h do dia 29/11 até às 09:06h do dia 30/11. O motivo foi a queda do link PB-CGE/PB-JPA, por um rompimento de fibra entre Caldas Brandão x João Pessoa, visto que o link PE/PB-JPA já se encontrava indisponível.	Com o retorno do link PB-CGE/PB-JPA, o PoP-PB saiu do isolamento.
RNP2025-186750	01/12/2025	5min	Isolamento do PoP-PB	O PoP-PB ficou isolado entre 11:45h e 11:50h, devido à queda do enlace PB-CGE/PB-JPA, visto que o enlace PE/PB-JPA já se encontrava indisponível.	Com o retorno do link PB-CGE/PB-JPA, o PoP-PB saiu do isolamento.
RNP2025-186722	01/12/2025	7min	Isolamento do PoP-PB	O PoP-PB ficou isolado entre 11:07h e 11:14h, devido à queda do enlace PB-CGE/PB-JPA, visto que o enlace PE/PB-JPA já se encontrava indisponível.	Com o retorno do link PB-CGE/PB-JPA, o PoP-PB saiu do isolamento.
RNP2025-186696	01/12/2025	6min	Isolamento do PoP-PB	O PoP-PB ficou isolado entre 10:47h e 10:53h, devido à queda do enlace PB-CGE/PB-JPA, visto que o enlace PE/PB-JPA já se encontrava indisponível.	Com o retorno do link PB-CGE/PB-JPA, o PoP-PB saiu do isolamento.
RNP2025-188855	03/12/2025	2h3min	Isolamento do PoP-PA	Queda de energia no PoP-PA devido ao desligamento da rede elétrica realizado pela concessionária de energia para que o Corpo de Bombeiros pudesse remover um enxame de abelhas no poste, seguido de falha no GMG - Grupo Motor Gerador.	O PoP saiu do isolamento após o restabelecimento da energia.
RNP2025-188552	03/12/2025	310h14 min	Lentidão dos acessos dos PoPs AM, AP, PA e RR	Devido à queda do circuito PA/TO das 13:56h do dia 03/12 até 12:10h do dia 16/12, os PoPs AM, AP, PA e RR sofreram com lentidão no acesso à rede acadêmica devido ao congestionamento dos links AM/DF e MA/PA.	Com o retorno do link PA/TO, o problema de lentidão foi resolvido.
RNP2025-188970	04/12/2025	4h11min	Isolamento do PoP-AL	Rompimento de fibra por obra da prefeitura na Rua Supervisor Ivaldo Ferino, 12a - Clima Bom, Maceió - AL.	O PoP saiu da condição de isolamento após a operadora reparar o rompimento de fibra.
RNP2025-189879	05/12/2025	1h49min	Isolamento do PoP-PB	O PoP-PB (JPA) ficou isolado das 12:09 até às 13:58 do dia 05/12, devido a indisponibilidade dos enlaces de backbone PE/PB e PB-JPA/PB-CGE.	O PoP-PB (JPA) saiu da condição de isolamento às 13:58 do dia 05/12, devido a normalização do enlace de backbone PE/PB.
RNP2025-191872	09/12/2025	26min	Isolamento do PoP-RO	O PoP-RO ficou isolado de 17:28h até 17:54h, devido a falha elétrica no PoP-RO decorrente de sobrecarga no grupo gerador.	Após a normalização da energia, o PoP-RO saiu do isolamento.
RNP2025-194585	13/12/2025	1h52min	Isolamento do PoP-RO	O PoP-RO ficou isolado entre 15:36h e 17:28h devido a uma falha elétrica no local. O gerador entrou em operação, contudo, os nobreaks alimentados pelo gerador não inicializaram corretamente.	O PoP-RO saiu do isolamento após o restabelecimento da energia elétrica no local.
RNP2025-196544	16/12/2025	14min	Isolamento do PoP-RO	O PoP-RO ficou isolado das 19:14 às 19:28 devido à queda de energia no POP-RO.	Após a normalização de energia, o POP-RO saiu do isolamento.
RNP2025-198785	17/12/2025	75h15min	Instabilidade da conexão para clientes do PoP-RJ	Os clientes do PoP-RJ sofreram com instabilidades na conexão desde o final da noite do dia 17/12. O problema afetava diretamente o equipamento de borda localizado no PoP-RJ e sua conexão com o CORE da RNP (backbone).	A solução envolveu a aplicação de um filtro nas interfaces L3 do roteador de borda para mitigar o ARP STORM, após identificação da

				Com isso, os clientes e serviços do PoP-RJ foram afetados. A causa raiz do incidente foi um ARP STORM na rede metropolitana (Redecomep) do Rio de Janeiro, provocado por uma duplicidade de caminhos entre dois nós da rede, intensificado pela ausência de um protocolo de prevenção de loop (STP) configurado, o que gerou um loop de camada 2.	conexão ofensora e o desligamento dessa conexão pelo PoP-RJ, restabelecendo a estabilidade da rede.
RNP2025-197920	18/12/2025	9min	Isolamento - PoP-RO	O POP-RO permaneceu isolado das 15h07 às 15h16 em decorrência de queda de energia no POP, uma vez que os nobreaks não sustentaram a carga.	Após a normalização de energia, o POP-RO saiu do isolamento.
RNP2025-203025	29/12/2025	1h12min	Isolamento - PoP-RO	O PoP-RO ficou isolado de 15:06 até 16:18, devido a falha elétrica no PoP-RO decorrente de sobrecarga no Grupo Gerador.	Após a normalização da energia, o PoP-RO saiu do isolamento.

