



Formulário técnico para o Levantamento de Dados.

**<NOME DA INSTITUIÇÃO / CAMPUS / UNIDADE>**

LOCALIDADE: **<CIDADE-UF>**

DATA: **<xx-xx-xxxx>**

FONE@RNP – V.2012

## LEVANTAMENTO DE INFORMAÇÕES PARA INSTALAÇÃO

## Dados Cadastrais da Instituição para o fone@RNP. Por favor, preencha com todos os campos para facilitar o contato.

|  |  |
| --- | --- |
| **Instituição** |  |
| **Campus** |  |
| **Setor** |  |
| **Sigla** |  |
| **WebSite** |  |
| **E-mail** |  |
| **CEP** |  |
| **Endereço (logradouro, número, completo)** |  |
| **Bairro** |  |
| **Cidade** |  |
| **Estado** |  |
| **CNPJ** |  |

### Dados Cadastrais dos técnicos da Instituição para o Fone@RNP. Por gentileza preencha todos os campos para facilitar o contato com a equipe responsável pelo serviço na instituição.

Responsável Administrativo:

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** |  |
| **Telefone** |  |
| **E-mail** |  |
| **CPF** |  |
| **RG** |  |

Responsável Técnico 1

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** |  |
| **Telefone** |  |
| **E-mail** |  |
| **CPF** |  |
| **RG** |  |

Responsável Técnico 2

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** |  |
| **Telefone** |  |
| **E-mail** |  |

Contato emergencial (Contato do plantonista ou do setor - lista / grupo)

|  |  |
| --- | --- |
| **Setor** |  |
| **Telefone** |  |
| **E-mail** |  |

### Conexão de rede Existentes na Instituição. Preencha com todos os fornecedores de conectividade com a Internet, inclusive a RNP. Indique o (s) link (s) de backup.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fornecedor** | **Velocidade** | **Tipo** | **Endereço IP Público** | **Máscara** | **Gateway** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

### Descreva o seu ambiente virtualização**.** Detalhe a quantidade dos servidores e o sistema de virtualização que sua instituição possui. Caso não possua, escreva "Não possuo ambiente de virtualização".

|  |
| --- |
|  |

### Equipamentos existentes relativos ao uso de VoIP. Preencha indicando que equipamentos de Voz sobre IP sua instituição já possui. Adicione linhas conforme a necessidade.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Equipamento** | **Não** | **Sim** | **Qtd** | **Observações / Descrição** |
| Servidor |  |  |  |  |
| Placa E1 (Marca/Modelo) |  |  |  |  |
| Kommuter (Khomp) |  |  |  |  |
| Balluns (para telefonia) Descrever TIPO |  |  |  |  |
| Adaptadores |  |  |  |  |
| Cabos coaxiais para telefonia (G.703) |  |  |  |  |
| Cabos de rede para telefonia (RJ48) |  |  |  |  |
| PABX IP |  |  |  |  |
| Telefone IP |  |  |  |  |
| Gateway Analógico SIP com 32 Portas FXS |  |  |  |  |
| ATA - Adaptador para telefone analógico |  |  |  |  |

### Sobre a central telefônica Convencional. Responda às perguntas da tabela abaixo de acordo com o ambiente de telefonia de sua Instituição. Veja manual disponível no endereço: <http://portal.rnp.br/web/servicos/forum/-/message_boards/category/905355>

|  |  |
| --- | --- |
| **Questão** | **Resposta** |
| Informe a marca e modelo da PBX |  |
| PBX possui interface VoIP? Se sim, descreva protocolo (SIP/H.323/IAX) |  |
| Quantos troncos E1 a Instituição possui? |  |
| Quantos troncos Analógicos a instituição possui? |  |
| Quantos troncos GSM a instituição possui? |  |
| Quantos troncos VoIP a instituição possui? |  |
| Quantos ramais a instituição possui? |  |

### Sobre a central telefônica com protocolo SIP Responda às perguntas da tabela abaixo de acordo com o ambiente de telefonia de sua Instituição. Veja manual disponível no endereço: <https://pt.scribd.com/doc/123378983/Servico-fone-RNP>

**Se houver alguma observação por favor postar aqui. Obs.:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Questão** | **Resposta** |
| Informe o endereço IP  |  |
| Informe o endereço da porta do protocolo SIP |  |
| Informe o protocolo de transporte (UDP/TCP) do protocolo SIP |  |
| Informe os codecs habilitados no protocolo SIP |  |
| Informe o intervalo de portas que é utilizado para comunicação RTP |  |
| Informe o tipo de licenciamento SIP está definido no PBX IP |  |
| Informe quantas chamadas SIP são suportas simultaneamente |  |
| Informe quantos troncos SIP são suportados? |  |
| Informe se a central telefônica possui função de trânsito entre o protocolo SIP e o link E1 |  |
| Informe se a central telefônica possui função de transbordo da chamada que não for completada pelo tronco SIP e poderá ser direcionada ao tronco E1? |  |

### Responda as seguintes perguntas caso a instituição possua E1 sem tronco SIP. Uso exclusivo para instituição que adere ao serviço com GWT.

|  |  |
| --- | --- |
| **Questão** | **Resposta** |
| A central telefônica está instalada no mesmo prédio do “Centro de Dados”? (Sim ou Não) |  |
| Qual a distância em metros entre a PBX e o “Centro de Dados”? |  |
| Tem espaço e local adequado para instalação do GWT no mesmo espaço físico da PBX? (Sim ou Não) |  |
| Tem espaço e local adequado para instalação do GWT no “Centro de Dados”? (Sim ou Não) |  |
| Qual a sinalização do tronco E1 entre a PBX e a RTFC (R2 ou ISDN)? |  |
| Caso apenas um tronco, quantos canais estão configurados nele? |  |
| Caso mais de um tronco, há diferenciação na direção das chamadas nos troncos? Ex. tronco de entrada e/ou saída de chamadas. |  |
| Quais os conectores conectados ao tronco E1? Ex. BNC/IEC/Mini-IEC |  |
| Quais os conectores conectados à central PBX Convencional? Ex. BNC/IEC/Mini-IEC |  |

### Informar o DDD, prefixos e faixas de números de ramais atendidos pela PBX convencional. Preencha com todos os números cedidos pela sua operadora telefônica que atendem à sua Instituição. Adicione todas faixas de forma separada, incluindo assim a quantidade de linhas que forem necessárias.

###

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DDD** | **Prefixo** | **Faixa de ramais** |
|  |  |  |

### Linhas analógicas diretas e ramais de PABX Virtual oferecidos pela operadora. Preencha com todos os números cedidos pela sua operadora telefônica que atendem à sua Instituição.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DDD** | **Número** | **Serviço** |
|  |  |  |

### Fotos, anexe abaixo fotos dos conectores da central PBX, dos conectores no modem da operadora e do ambiente (rack, armário, sala) em que estão instalados.