

**COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO DA ASSOCIAÇÃO REDE
NACIONAL DE ENSINO E PESQUISA - RNP**

**RELATÓRIO SEMESTRAL
JANEIRO A JUNHO DE 2014**

I. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A Comissão de Avaliação (CA) do Contrato de Gestão celebrado entre o Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação (MCTI) e a Associação Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (RNP), instituída pela Portaria MCT nº 1.233, de 29/11/2013, publicada no DOU de 5/12/2013, reuniu-se no Rio de Janeiro, na sede da RNP, no período de 17 a 19 de setembro de 2014, para avaliar os resultados alcançados em face das metas e dos indicadores de desempenho pactuados no referido Contrato, referente ao período de janeiro a junho de 2014.

Esta Comissão, composta pelos membros relacionados abaixo, atua em conformidade com o disposto na Cláusula Décima Primeira - Da Fiscalização, do Acompanhamento e da Avaliação de Resultados, do Contrato de Gestão celebrado em 30 de dezembro de 2010:

- **Jaqueline Ribeiro Silva**, representando o Ministério da Educação – MEC;
- **Marcelo André de Barros Oliveira**, Analista em C&T, representando a Secretaria de Política de informática do MCTI;
- **Marcelo Knörich Zuffo**, especialista da Universidade de São Paulo – USP;
- **Sheila Maria Reis Ribeiro**, Técnica do Departamento de Articulação Institucional da Secretaria de Gestão Pública do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão.

Ausências Justificadas:

- **Antonio Jorge Gomes Abelém**, especialista da Universidade Federal do Pará - UFPA;
- **Edmundo Albuquerque de Souza e Silva**, especialista da Universidade Federal do Rio de Janeiro – UFRJ;
- **Flávio Rech Wagner**, especialista da Universidade Federal do Rio Grande do Sul – UFRGS e Presidente da Comissão;

Em atendimento ao artigo 10 da Portaria acima referida, acompanharam esta reunião, como representantes da Subsecretaria de Coordenação das Unidades de Pesquisa (SCUP) do MCTI, **Felipe Silva Bellucci**, Coordenador-Geral Substituto de Supervisão e Acompanhamento das Organizações Sociais, **Antônio Olavo Caetano**, Analista em C&T, da equipe da CGOS/SCUP.

3  1 

As atividades da Comissão foram iniciadas às 9:00 horas do dia 17/09/2014, cumprindo a agenda de trabalho encaminhada previamente pelo MCTI:

II. AGENDA DE TRABALHO DA CA

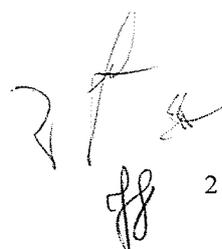
A elaboração do presente Relatório baseou-se na agenda de trabalho enviada aos membros da Comissão em 25 de agosto de 2014, por meio do Ofício Circular nº 09/2014-SCUP/CGOS/MCTI, que compreende:

- i) apresentação formal do Relatório Semestral 2014 pela Diretoria da RNP;
- ii) acompanhamento da execução do Programa de Trabalho: a) análise do Relatório Semestral 2014 da RNP e verificação da taxa de execução do Plano de Ação pelo grau de realização das ações comparativamente às metas pactuadas no Contrato de Gestão para 2014;
- iii) apresentação do GT-VOA 2 – Grupo de Trabalho – Vídeo Sob Demanda como Objeto de Aprendizagem desenvolvido pela Universidade Federal do Maranhão (UFMA);
- iv) acompanhamento dos resultados do Contrato de Gestão: - apresentação à Comissão de programas, projetos e produtos executados ou em execução pela RNP no período; a) integração com outros atores públicos e com a atividade produtiva e mercadológica; b) verificação dos documentos elaborados relacionados aos Programas em execução pelo Contrato de Gestão; c) Indicativos de ações de Publicidade, Difusão e Disseminação dos conhecimentos científicos adquiridos;
- v) elaboração do Relatório de Acompanhamento Semestral 2014 pela CA: a) análise do atendimento das solicitações e recomendações anteriores da CA, constantes do Relatório Anual 2013; b) novas recomendações e encaminhamentos;
- vi) apresentação do Relatório à diretoria da RNP: a) encaminhamentos para a reunião de avaliação anual 2014; b) apresentação do Relatório à diretoria da RNP.

A partir da exposição do Relatório Semestral 2014 pela RNP, os membros da Comissão se detiveram na análise dos dados e informações disponibilizados pela Direção da Associação, particularmente em relação à realização das atividades e dos produtos apresentados com vistas ao acompanhamento do indicativo de alcance das metas pactuadas.

III. ACOMPANHAMENTO DA EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO

A avaliação foi realizada com base nas informações contidas no Relatório Semestral de 2014 e na apresentação da Diretoria durante a visita da CA à RNP. O quadro a seguir resume o grau de realização das metas durante o primeiro semestre de 2014, em relação ao pactuado.

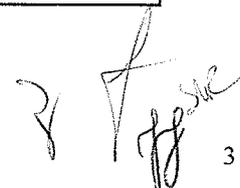


Handwritten signature and initials, possibly representing the author or reviewer of the document.

Quadro Resumo

Comparativo das Metas Programadas e Alcançadas no Semestre

Indicador	Peso	Pactuado Para 2014	Realizado até 30/06/2014	Grau de Alcance no Semestre	Tendência de Cumprimento
Desenvolvimento Tecnológico					
1. Taxa de oferta de serviços experimentais oriundos de grupos de trabalho de pesquisa e desenvolvimento (P&D).	3	63%	NA	57%	Sim
2. Nº de iniciativas estruturantes de desenvolvimento tecnológico	1	3	3	100%	Sim
Engenharia e Operação de Redes					
3. Índice de qualidade da rede	3	100	108,49	108,49%	Sim
4. Percentual de disponibilidade média da rede	3	99,80%	99,84%	100,04%	Sim
5. Percentual de organizações atendidas na capacidade adequada	2,5	70,00%	14,44%	20,63%	Sim
Serviços de Comunicação e Colaboração					
6. Nº de serviços em produção	2	12,75	12,75	100%	Sim
Empreendimento de Soluções em TIC					
7. Índice de execução de iniciativas estratégicas de apoio às políticas públicas	1	8	2,36	28,75%	Sim
Capacitação e Disseminação do Conhecimento					
8. Nº de Pessoas-hora Capacitadas em Cursos	3	33.080	14.776	45,00%	Sim
9. Nº de iniciativas de disseminação do conhecimento em TICs	1,5	21	10	48,00%	Sim
Relacionamento Institucional					
10. Nº de comunidades de interesse atendidas	1,5	2	2	100,00%	Sim


 3

11. Percentual de pontos de presença (PoPs) que atuam com grau de excelência padrão	1,5	NA	NA	-	-
Gestão e Desenvolvimento Organizacional					
12. Índice de qualidade da gestão Organizacional	2,5	314	NA	-	-
13. Índice de satisfação das partes interessadas	3,5	7	NA	-	-

ND – Não Definido NA – Não se Aplica

Apresentada a tabela, seguem os comentários relativos ao desempenho pela RNP-OS, no período:

MACROPROCESSO: DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO

Indicador 1 – Taxa de oferta de serviços experimentais oriundos de grupos de trabalho de pesquisa e desenvolvimento

O comportamento do indicador demonstra a tendência de cumprimento da meta anual pactuada de 63% tendo em vista que os GTs 2013-2014 de fase 2, iniciados em novembro de 2013 e, alguns até junho de 2014, tiveram execução de 57%. Com a conclusão dos GTs da fase 2, ATER e VoA, dois novos serviços serão ofertados.

Indicador 2 – Número de iniciativas estruturantes de desenvolvimento tecnológico.

Os dados apresentados sobre as iniciativas estruturantes de desenvolvimento abaixo indicam tendência de cumprimento.

1º Primeiro Programa – GT RNP:

Ação já consolidada na RNP com desdobramentos no indicador nº 1.

2º Programa - Internet Avançada:

Ação com várias iniciativas para a área de P&D.

3º Programa – Internet do Futuro:

Ação específica para a qual salienta-se a necessidade de financiamento e articulação para prover a pesquisa.

Ressalta-se, entretanto, que o cumprimento das metas está condicionado ao repasse de recursos conforme Cronograma de Desembolso.

MACROPROCESSO: ENGENHARIA E OPERAÇÕES DE REDES

Indicador 3 - Índice de qualidade da rede

O desempenho do indicador no primeiro semestre foi de 108,49 e resultou das medições de perdas de pacotes e de latência entre os PoPs da RNP. A tendência é de que a meta

3 4

pactuada de 100 pontos seja alcançada considerando-se sobretudo a possibilidade de ativação de novos enlaces de *backbone*, provenientes dos acordos com a Telebras e a Oi e do aumento da banda de alguns circuitos, a exemplo do circuito entre Ceará e Roraima. Nota-se que as ações Evolução da Rede Ipê e Conectividade internacional também afetaram positivamente a tendência do indicador, razão pela qual a meta foi superada.

Ressalta-se que o valor alcançado reflete o investimento no aprimoramento da infraestrutura da rede. Desta forma, é natural que por alguns períodos de tempo a meta atingida supere o resultado pactuado. A expansão da infraestrutura está associada à perspectiva de ampliação da demanda dos usuários.

Indicador 4 - Percentual de disponibilidade média da rede

O valor obtido no primeiro semestre foi de 99,84%, semelhante a média alcançada no ano de 2013. No primeiro trimestre de 2014, foi obtido um índice médio de disponibilidade de 99,90%. O valor no mês de fevereiro, que foi de 99,95%, representa o maior índice de disponibilidade mensal desde que se começou a medir o indicador, há mais de 12 anos. No segundo trimestre, no entanto, o índice de disponibilidade foi de 99,78%, o que fez com que o valor apurado do indicador caísse para 99,84%. A queda do índice foi causada por eventos de grande vulto que ocorreram no Anel Sul da rede Ipê devido a falhas simultâneas nos enlaces entre o Rio Grande do Sul e o Paraná e entre Santa Catarina e São Paulo nos meses de abril e maio (fenômeno denominado histerese). Há tendência de cumprimento da meta até o final de 2014.

Indicador 5 - Percentual de organizações atendidas na capacidade adequada

Até o final do semestre, o percentual de instituições atendidas na capacidade adequada foi de 14,44%, correspondente a 20,63% da meta anual de 70%. O cálculo considerou o total de 367 instituições selecionadas pelos órgãos contratantes para serem conectadas pela RNP, bem como a heterogeneidade das instituições quanto infraestrutura e a capacidade para receber o circuito. Há expectativas de que a meta seja superada considerando-se a possibilidade de contratação de um número entre 300 e 330 instituições do universo acima referido.

Em que pese a tendência de superação da meta, ressalta-se a necessidade de regularização no repasse de recursos conforme cronograma físico-financeiro do CG, tendo em vista a necessidade de garantir os meios para a operacionalização das contratações.

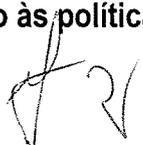
MACROPROCESSO: SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO E COLABORAÇÃO

Indicador 6 – Nº de serviços em produção

O comportamento do indicador mostra tendência de cumprimento da meta pactuada.

MACROPROCESSO: EMPREENDIMENTOS DE SOLUÇÕES EM TICS

Indicador 7 - Índice de execução de iniciativas estratégicas de apoio às políticas públicas

  5 

O desempenho do indicador de janeiro a maio mostra que a meta se manteve abaixo do esperado, representando 28,75% da meta anual.

A meta constitui-se de uma nota atribuída a um conjunto de 12 iniciativas estratégicas. O desempenho no primeiro semestre foi de 2,3 (Nota). O que explica esse desempenho foi a atribuição de nota zero a cinco iniciativas dentro deste conjunto. Ademais, existe uma indefinição, com respeito ao papel da RNP em relação à iniciativa SIBBr (Vide Relatório de Gestão Semestral da RNP-OS, Pág. 85). Além desse aspecto, estão pendentes as contratualizações dos projetos previstas na iniciativa SDE.

Frente a isto, a RNP tem adotado providências para ajustes e renegociação visando ao cumprimento da meta estabelecida para o ano.

MACROPROCESSO: CAPACITAÇÃO E DISSEMINAÇÃO DO CONHECIMENTO

Indicador 8 – Número de pessoas-hora capacitadas em cursos

Evidencia-se a tendência ao cumprimento da meta anual. Até junho foram capacitadas 14.776 pessoas/hora, o que corresponde a 45% do valor pactuado. Existe a expectativa de superação da meta, considerando-se os ajustes de calendário feitos para suprir as dificuldades observadas por ocasião da Copa do Mundo.

Indicador 9 – Número de iniciativas de disseminação do conhecimento em TICs

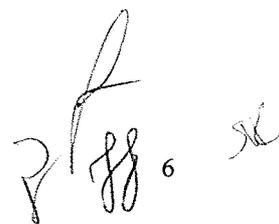
Até junho de 2014 foram realizadas dez das 21 iniciativas de disseminação do conhecimento em TICs, o que corresponde a 48% da meta. A RNP solicita repactuação da meta de 21 para 20 iniciativas, tendo em vista que dois eventos previstos terão tema comum e-saúde, a saber, Fórum RNP e Fórum Rute. Pretende-se que os eventos seja realizados de forma integrada.

A meta tende a ser alcançada integralmente, vez que não existem até o momento fatores impeditivos da realização das atividades previstas para o segundo semestre de 2014:

1. Fórum RNP 2014 (Incluindo o Fórum RUTE);
2. Encontro de CSIRTs Acadêmicos (EnCSIRTs);
3. Encontro Redecomep;
4. 19º Seminário de Capacitação e Inovação (SCI);
5. Dia Internacional da Segurança em Informática (DISI 2014);
6. Grupo de Interesse (SIG) de Gestão de Identidade;
7. Grupo de Interesse (SIG) fone@RNP;
8. Publicação ESR: ICEPdu - Introdução à infraestrutura de Chaves Públicas e Aplicações;
9. Publicação ESR: Federação CAFe – Provedores de Serviços e Aplicações Federadas;
10. e 2º Livro RUTE.

MACROPROCESSO: RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL

Indicador 10 - Número de comunidades de interesse atendidas

Handwritten signature and initials in the bottom right corner of the page.

No primeiro semestre de 2014 evidenciou-se o atendimento de duas comunidades de interesse, o que corrobora a expectativa de atendimento da meta pactuada para o exercício. Até junho foram realizadas diversas reuniões com os interlocutores das áreas técnicas dos Ministérios da Educação e da Ciência, Tecnologia e Inovação, além de visitas, com ênfase nas organizações situadas no interior do País, de forma a levantar problemas corriqueiros e inserir os novos gestores no contexto da RNP.

Indicador 11 - Percentual de pontos de presença (PoPs) que atuam com grau de excelência padrão

O indicador em questão representa um conjunto de ações de melhoria para construção de um padrão de excelência dos PoPs, cuja avaliação de resultado constará somente na avaliação anual do CG. Para o segundo semestre estão planejadas as seguintes ações:

- Processo de autoavaliação dos PoPs;
- Planejamento das ações relativas a Rede de Gestão dos Hospitais Universitários (RGHU), da EBSEH;
- Visitas aos PoPs e participações em eventos regionais;
- Reunião semestral dos coordenadores administrativos dos PoPs, para tratar dos seguintes assuntos:
 - ✓ Atualização de status e andamento do projeto piloto;
 - ✓ Planejamento da fase 2 do piloto; e
 - ✓ Levantamento de possíveis ações a serem realizadas em 2015.

MACROPROCESSO: GESTÃO E DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL

Indicador 12 – Índice de qualidade da gestão organizacional

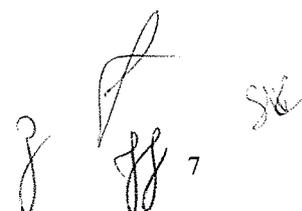
A metodologia de avaliação da gestão organizacional está em processo de ajuste. A partir de 2014 o resultado do indicador deverá ser considerado por faixa de pontuação, e não mais por pontos (Vide Pág. 149 do Relatório de Gestão Semestral da RNP-OS). A RNP propõe repactuar a meta de 2014 para faixa 3, compreendendo a pontuação de 251 a 350.

Na página 153 do Relatório de Gestão Semestral da RNP-OS consta planilha com proposta de pontuação relativa a melhoria de processos para o exercício de 2014.

Indicador 13 - Índice de satisfação das partes interessadas

A Pesquisa Anual de Satisfação das Partes Interessadas será realizada no segundo semestre de 2014. O contexto de avaliação tende a se manter constante em 2014, com provável estabilidade da série histórica de resultados.

Os resultados serão entregues no Relatório de Gestão Anual 2014.



IV. SUGESTÕES

4.1 SUGESTÕES AO MCTI

I. Empenhar-se em regularizar a execução dos recursos orçamentário-financeiros destinados à RNP durante o exercício, de forma a evitar longos lapsos temporais sem ingresso de recursos para financiamento das atividades. (Item I, pág. 7, RA11).

Comentário da CA na Reunião Semestral 2014: SUGESTÃO MANTIDA. O MCTI informa que o primeiro repasse de recursos do TA de 2014 foi realizado no montante de R\$ 5 milhões do MCTI, R\$ 4 milhões do Minc e R\$ 68,3 milhões do MEC, no mês de agosto, após a celebração do 8º Termo Aditivo ao Contrato, que reprogramou os saldos financeiros de ações iniciadas em exercícios anteriores no montante de R\$ 100.884.123,00, acumulados até 31/12/2013, correspondentes às metas iniciadas em exercícios anteriores e continuadas no exercício de 2014. No que diz respeito aos restos a pagar de 2013, foram repassados R\$ 121 milhões, no primeiro semestre.

II. A Comissão sugere ao MCTI a alteração da Sistemática de Avaliação descrita no Anexo V ao Contrato de Gestão com o objetivo de que permita à CA avaliar aspectos qualitativos não apurados diretamente por meio dos indicadores constantes do quadro de metas relativos às externalidades e/ou impactos importantes das suas atividades na sociedade. Sugere-se que em torno de 10% da nota global seja aferida desta forma. Exemplos de aspectos qualitativos: papel articulador e empreendedor da RNP com vários níveis de governo, setor privado, universidades, empresas e grupos de pesquisa; suporte a políticas públicas com impactos em outras comunidades; acordos de colaboração nacionais e internacionais; papel indutor de novas tecnologias; papel de capacitação e criação de massa crítica na sociedade em sua área de atuação, etc. (Item III, pag. 7, RA11).

Comentário da CA na Reunião Semestral 2014: SUGESTÃO MANTIDA. A reunião extraordinária não pôde ser realizada no mês de julho em função de incompatibilidade de agenda do órgão supervisor. No entanto, a discussão será realizada com a CA e a RNP durante esta reunião de acompanhamento semestral 2014.

III. A CA sugere ao MCTI e à RNP que façam gestão junto à Anatel para que esta intensifique o acompanhamento do acordo de cooperação firmado entre Oi e RNP com vistas a dar continuidade, por parte da operadora, aos investimentos correspondentes às contrapartidas em P&D da empresa, reconhecendo que tal acordo tem tido essencial para o avanço da infraestrutura de redes no país. (Item IV, pag. 8, RA11).

Comentário da CA na Reunião Semestral 2014: SUGESTÃO EM ATENDIMENTO. A ANATEL ainda não concluiu e nem divulgou os resultados da consulta pública. O MCTI e a RNP aguardam a divulgação, pela Agência, do resultado da consulta da proposta de Regulamento de P&D.

IV. A CA sugere que o MCTI convoque uma reunião extraordinária desta Comissão para tratar da definição de metodologias de avaliação do impacto institucional, de forma a contribuir para a



melhoria do processo de avaliação. Exemplos de possíveis indicadores de impacto: valor agregado institucional, economias geradas com novos serviços de redes avançadas, potencial de inovação, valor educacional (Item V, pag. 7, RS12).

Comentário da CA na Reunião Semestral 2014: SUGESTÃO MANTIDA. A reunião extraordinária não pôde ser realizada no mês de julho em função de incompatibilidade de agenda do órgão supervisor. No entanto, a discussão será realizada com a CA e a RNP durante esta reunião de acompanhamento semestral 2014.

V. A CA sugere ao MCTI que envide esforços para aumentar os recursos dedicados à gestão da RNP face ao grande crescimento operacional da rede nos últimos anos (Item VI, pag. 7, RS12). Comentário com base na Lei Orçamentária Anual MCTI 2013:

Comentário da CA na Reunião Semestral 2014: SUGESTÃO ATENDIDA. O orçamento do MCTI e do MEC para a RNP foram incrementados em 2014 (aproximadamente 12%), visando o aumento do número de *Campi* integrados à RNP e, também, a negociação com a EBSEH para o desenvolvimento de projetos de ampliação da RUTE e integração dos Hospitais Universitários Federais – HUF.

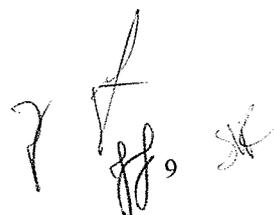
4.2 SUGESTÕES À RNP

Macroprocesso: Desenvolvimento Tecnológico

- i. *“As aferições de desempenho devem migrar gradualmente para também incluir as redes de acesso. O objetivo é o de se obter uma visão da estrutura de interconexão com os centros atendidos pela RNP, possibilitar a avaliação da qualidade e desempenho dos seus clientes e, desta forma, dar continuidade ao papel da RNP como incentivador de melhorias técnicas de seus parceiros”. (Item III, pág. 12, RS13).*

RESPOSTA DA RNP. A empresa responsável pelo desenvolvimento da ferramenta foi contratada e os primeiros resultados começam a aparecer. Estão sendo realizadas reuniões mensais com o fornecedor, para o acompanhamento dos resultados e a necessidade de eventuais ajustes. Por questões de natureza contratual, houve atraso de três meses no início das atividades da empresa responsável pelo desenvolvimento da ferramenta, o que refletiu diretamente nos resultados esperados. Até o momento, os protótipos foram finalizados e um PoP piloto está sendo usado como teste. Mantém-se, contudo, o alvo de sete PoPs contemplados até o final do ano. Como fator que dificultou o encaminhamento desta ação pode-se citar a escassez de empresas com a *expertise* necessária para o desenvolvimento da solução. O fator positivo fica por conta de que a empresa selecionada possui um relacionamento estreito com os PoPs, o que deve facilitar a implantação da ferramenta em toda a rede Ipê.

COMENTÁRIO DA CA. SUGESTÃO EM ATENDIMENTO.



- iii. A CA sugere ao MCTI e à RNP que se encontrem os meios e modelos institucionais para garantir a sustentabilidade para as Redes Regionais (Redes Metro), uma vez que o seu funcionamento, além de ser essencial para as instituições, impacta nos indicadores de desempenho da RNP. Desta forma, devem ser apontadas, entre outras, sugestões jurídicas para o modelo. (Item V, pág. 12, RS13)

RESPOSTA DA RNP. Na sequência do andamento para atender a sugestão/recomendação da CA, as minutas dos instrumentos jurídicos foram elaboradas e repassadas à Diretoria e ao presidente do Comitê Gestor da Redecomep-DF para análise. Ainda não ocorreram resultados de ordem prática. O andamento para atender a sugestão/recomendação da CA necessita de compreensão e avaliação do resultado da etapa concluída pelos envolvidos (Diretoria Executiva e presidente do Comitê Gestor da Redecomep-DF, basicamente).

COMENTÁRIO DA CA. SUGESTÃO EM ATENDIMENTO.

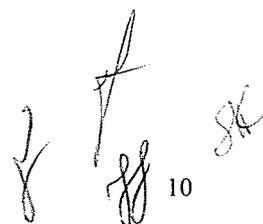
Macroprocesso: Serviços de Comunicação e Colaboração

IV Nova Sugestão: Em relação ao indicador 6 - Número de Serviços em Produção, sugere-se à RNP a revisão desse indicador para expressar não apenas a quantidade de serviços em produção ofertados pela RNP, mas também a qualidade desses serviços percebida pelos usuários, conforme Seção V do RS13 (Revisão da Sistemática de Avaliação de Desempenho).

RESPOSTA DA RNP. A necessidade de revisão do indicador, levando em consideração, além da quantidade de serviços em produção, fatores como o uso, e havendo metodologia adequada para a coleta de informações, e a qualidade percebida pelos serviços disponibilizados, foi apresentada no trabalho de formulação estratégica iniciado pela RNP com a visão de atuação para o período de 2015 a 2020. Os resultados somente poderão ser obtidos após a implantação do respectivo indicador, cuja adoção inicial deverá ter o caráter experimental, possibilitando a análise dos resultados.

A revisão do indicador está atrelada a uma discussão estratégica, levando-se em consideração fatores históricos, novo posicionamento esperado pela RNP junto aos seus clientes, além do trabalho piloto de Go to Market. Atualmente em fase inicial de execução pela Gerência de Desenvolvimento Organizacional para Marketing e Relacionamentos da RNP, este piloto criará e definirá planos de ação relacionados a marketing e promoção dos serviços da RNP, com instrumentos necessários mais adequados para a ampliação de uso atual dos serviços e de sua percepção junto aos clientes.

COMENTÁRIO DA CA. SUGESTÃO EM ATENDIMENTO.

 10

Macroprocesso: Relacionamento Institucional

VII *"Sugere-se desenvolver trabalhos de comunicação social de dados e informações sobre as iniciativas da RNP."* (Item I, pág. 11, RS13).

RESPOSTA DA RNP. A Política de Comunicação Corporativa foi desenvolvida e implementada na RNP em janeiro de 2014 e disponibilizada na intranet para toda a organização desde então. As ações, conforme previsto, serão implementadas ao longo de 2014 e 2015, seguindo as diretrizes da Diretoria Executiva e necessidades específicas no momento de execução. Ao longo do primeiro semestre de 2014, foram realizadas reuniões com empresas de consultoria que possuem experiência relevante em projetos de gestão estratégica da informação ou projetos relacionados. Concluiu-se que será realizada uma etapa de solicitação de informações ao mercado, por meio do instrumento Solicitação de Informação (ou RFI – Request for Information). Este documento encontra-se em processo de validação e será publicado no segundo semestre do ano. Observou-se, ainda, que será mais adequado estabelecer como foco de aplicação deste projeto o processo de gestão da estratégia, em particular, que a gestão da informação aplicada ao processo decisório da alta direção da organização. Por conta da priorização de outras frentes de trabalho, tais como o planejamento estratégico do tema segurança na RNP e a própria revisão da formulação da estratégia organizacional, os resultados do esforço de desenvolvimento do tema gestão estratégica da informação somente serão percebidos ao longo de 2015.

COMENTÁRIO DA CA. SUGESTÃO EM ATENDIMENTO.

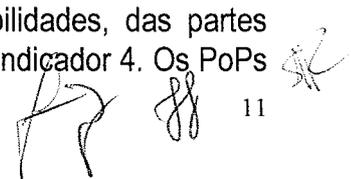
VIII *A CA sugere à RNP que inclua nos próximos Relatórios de Gestão os valores especificados no SLA que permitirão o cálculo do Indicador 11 em seus diversos critérios de avaliação* (Item VIII, pág. 13, RA13).

RESPOSTA DA RNP. O SLA, do inglês Service Level Agreement, é um acordo firmado entre o prestador do serviço de rede e o seu cliente que descreve as características do serviço, suas metas e seu nível de qualidade, além das responsabilidades, das partes envolvidas no acordo, mencionado nos critérios é a meta pactuada do Indicador 4. Os PoPs são parte integrante da consolidação deste valor e o Indicador 11 tem como objetivo melhorar o nível de excelência de sua operação, servindo para sustentar a melhoria do indicador operacional. O indicador ainda não foi computado, portanto, não existem resultados até o momento.

COMENTÁRIO DA CA. SUGESTÃO EM ATENDIMENTO.

IX *Definir metas para avaliar o grau de excelência dos PoPs.* (Item VIII, pág. 13, RS13).

RESPOSTA DA RNP. O SLA, do inglês Service Level Agreement, é um acordo firmado entre o prestador do serviço de rede e o seu cliente que descreve as características do serviço, suas metas e seu nível de qualidade, além das responsabilidades, das partes envolvidas no acordo, mencionado nos critérios é a meta pactuada do Indicador 4. Os PoPs



são parte integrante da consolidação deste valor e o Indicador 11 tem como objetivo melhorar o nível de excelência de sua operação, servindo para sustentar a melhoria do indicador operacional. O indicador ainda não foi computado, portanto, não existem resultados até o momento.

COMENTÁRIO DA CA. SUGESTÃO ATENDIDA.

XI A CA sugere à RNP que explicita nos próximos Relatórios de Gestão as muitas comunidades com as quais a RNP se relaciona, inclusive aquelas que não são capturadas pelo indicador.

RESPOSTA DA RNP. Será incorporada ao relato do Indicador 10, no Relatório de Gestão Anual 2014, a relação completa de comunidades com as quais a RNP mantém relacionamento específico, tipicamente por meio do escopo de alguma iniciativa estratégica, com uma descrição sucinta do contexto do relacionamento. Os resultados estarão disponíveis na versão anual do Relatório de Gestão. A simples consulta ao relato de outros indicadores do Relatório de Gestão permite a identificação de outras comunidades com as quais a RNP se relaciona.

COMENTÁRIO DA CA. SUGESTÃO EM ATENDIMENTO.

Macroprocesso: Gestão e Desenvolvimento Organizacional

XIII Em relação ao Indicador 13 a CA sugere à RNP que faça um esforço para coletar informações de todo o universo de pesquisa, uma vez que ele é razoavelmente pequeno (em torno de 400 pessoas). A CA sugere ainda que seja incluído no Relatório de Gestão um resumo dos principais pontos relatados como problemáticos nas respostas ao questionário.

RESPOSTA DA RNP. A inclusão de pesquisadores na pesquisa de satisfação das partes interessadas pode ser implementada a partir de 2015. A informação utilizada na recomendação como referência acerca da estimativa de tamanho do universo de pesquisadores difere em relação à informação disponibilizada pelo Censo do Inep, edição 2012, que dá conta de um universo de professores de pós-graduação no Brasil, incluindo todas as Ifes, IFs e algumas outras instituições privadas, de cerca de 39 mil profissionais. Há de se checar qual é o entendimento da CA acerca do universo de pesquisa, a fim de proceder uma avaliação mais precisa das condições de pesquisa deste universo. Além disso, a RNP está estruturando uma atuação que implica em maior exposição de sua marca e serviços aos pesquisadores. Está em andamento um projeto para reverter a baixa percepção das entregas da RNP para este público. É recomendável investir primeiramente na exposição para, posteriormente, avaliar a satisfação.

P
12

COMENTÁRIO DA CA. SUGESTÃO EM ATENDIMENTO. A CA entende que o tema deve ser retomando na reunião anual de 2014.

XIV *Recomenda-se que seja criada ação estratégica visando à prospecção de novas tecnologias, serviços e oportunidades para a RNP. (Item XI, pág. 14, RS13).*

RESPOSTA DA RNP. O redesenho do processo de gestão da estratégia está programado para ocorrer no 2º semestre de 2014. Registra-se que foi iniciado em junho deste ano o processo de revisão da formulação estratégica da RNP, visando estabelecer a Visão RNP 2020. Durante o processo foi realizado um mapeamento de tecnologias relevantes e identificadas oportunidades de novos serviços que a RNP possa vir a oferecer para seus segmentos de clientes nos próximos anos. Nenhum novo resultado obtido até o momento, além daqueles já produzidos durante a revisão da formulação da estratégia que encontra-se em andamento.

COMENTÁRIO DA CA. SUGESTÃO EM ATENDIMENTO.

XVI *A RNP deve ter preocupação em manter um quadro altamente qualificado, em vista do aumento de atividades relevantes. Uma sugestão seria estudar a possibilidade de manter um programa de trainees, com alunos das universidades, de forma a atrair e formar capital humano na área de redes. A CA tem estado de acordo com o planejamento sendo realizado que deverá começar a funcionar em 2012. (Item XII, pág. 14, RS13).*

RESPOSTA DA RNP. O Programa de Estágio foi postergado para acontecer no terceiro quadrimestre de 2014. O Programa de *Trainees* está previsto para ser iniciado em 2015, nova previsão de conclusão do Programa de Formação de Liderança. Não houve avanço.

COMENTÁRIO DA CA. SUGESTÃO MANTIDA.

XVII *A RNP deve envidar esforços para melhorar o site da organização, incluindo melhor visibilidade dos serviços ofertados, informações sobre eventos, e informações de engenharia e operação relevantes à comunidade acadêmica, governo e comunidade em geral. (Item XIV, pág. 15, RS13).*

RESPOSTA DA RNP. O layout sugerido para o site foi aprovado no final de dezembro de 2013. Com isso, iniciou-se o desenvolvimento do novo site e sua implementação está prevista para o início do segundo semestre de 2014. O novo site foi desenvolvido e está em vias de implementação.

COMENTÁRIO DA CA. SUGESTÃO EM ATENDIMENTO.

XIX *A CA sugere à RNP que apresente de forma mais estruturada, nos próximos Relatórios de Gestão, as suas ações na área de segurança. (Item XIX, Página 16, do RA 2013)*

R



13

RESPOSTA DA RNP. As ações de segurança da informação da RNP estão estruturadas em dois programas: Programa de Gestão de Segurança da Informação (PGSI), com foco em ações corporativas; e Programa de Fortalecimento da Segurança nas Organizações Usuárias (PFSI-OUs), com foco nas instituições atendidas pela RNP. Ambos programas estão sob responsabilidade do Centro de Atendimento a Incidentes de Segurança (CAIS) da RNP. Ainda no escopo de trabalho do PGSI, no primeiro semestre de 2014, foi estabelecido o Comitê de Segurança da Informação Corporativa (CSIC) com a missão de avaliar, direcionar e monitorar a segurança da informação corporativa na RNP. Dentre as responsabilidades do CSIC destacam-se: a validação de políticas e normas de segurança a luz dos objetivos e ações estratégicas da RNP,

orientar a prioridade de execução de projetos e ações de segurança da informação à luz dos riscos, e analisar criticamente indicadores dos processos de segurança. Além das ações realizadas no âmbito dos dois programas de segurança, ainda no primeiro semestre de 2014, destaca-se o "Workshop de Segurança", uma iniciativa conduzida de forma conjunta entre o CAIS e oEDO. O workshop foi promovido com o intuito de se discutir, de forma ampla, o tema segurança da informação, visando obter subsídios que alimentem a revisão estratégica da RNP prevista para meados do ano, orientando as ações futuras da organização no assunto. O encontro contou com a participação de aproximadamente 40 pessoas incluindo: representantes da Diretoria Executiva da RNP, gestores de diversas áreas da organização, especialistas em segurança internos e externos, representantes das organizações clientes, parceiros e outros *stakeholders* que contribuíram na construção da visão estratégica em segurança.

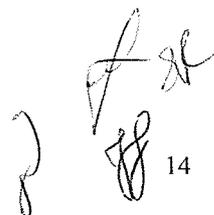
A RNP informa que será realizado um estudo para avaliar a pertinência de inclusão de um indicador relacionado ao tema Segurança da Informação. Isto acontecerá no âmbito da atividade de revisão do Quadro de Indicadores e Metas, que ocorrerá quando da renovação do Contrato de Gestão.

COMENTÁRIO DA CA. SUGESTÃO EM ATENDIMENTO.

XX A CA sugere à RNP que, a partir das informações constantes do Quadro IX da Página 261, apresente a evolução histórica das despesas consolidadas em custeio e investimento por macroprocesso. (Item XX, Página 16, do RA 2013)

RESPOSTA DA RNP. A evolução histórica, conforme solicitado, será incorporada ao Relatório de Gestão a partir da edição anual 2014.

COMENTÁRIO DA CA. SUGESTÃO EM ATENDIMENTO.



14

Macroprocesso: Capacitação e Disseminação do Conhecimento

XXI Com relação ao indicador 9 - Nº de iniciativas de disseminação do conhecimento em TICs, a CA propõe que o indicador seja revisado no próximo termo aditivo e passe a ponderar a relevância e o grau de envolvimento da RNP, nas iniciativas de disseminação do conhecimento em TICs. (Item XVI, pág. 15, RS13)

RESPOSTA DA RNP. A ação não pode ser iniciada nesse ano e será reprogramada para o período de 2015, quando haverá revisão regular de indicadores do Quadro de Indicadores e Metas.

COMENTÁRIO DA CA. SUGESTÃO EM ATENDIMENTO.

XXII Com relação ao Indicador 9, a CA sugere à RNP aumentar o número de níveis de relevância utilizados na classificação das iniciativas de disseminação do conhecimento. Como exemplos, a organização do WRNP e do SCI pela própria RNP deve receber maior reconhecimento no cálculo do indicador. (Item XXII, Página 16, do RA-CA 2013).

RESPOSTA RNP: O indicador será revisto em 2015, quando haverá revisão regular de indicadores do quadro de Indicadores e Metas, portanto os níveis de relevância utilizados na classificação das iniciativas foram mantidas.

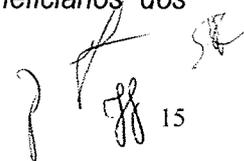
COMENTÁRIO DA CA. SUGESTÃO EM ATENDIMENTO.

4.3 SUGESTÕES ESTRATÉGICAS PARA O DESENVOLVIMENTO DE LONGO PRAZO DA RNP

As sugestões estratégicas e de longo prazo exigem amadurecimento para sua implementação. A cada dois anos, deverão ser avaliadas em conjunto. Apenas aquelas que forem cumpridas, reformuladas ou superadas deverão ser objeto de comentário pela CA. As demais serão mantidas sem comentários, embora o relatório da CA possa incluir um resumo dos esclarecimentos prestados pela RNP.

Macroprocesso: Gestão e Desenvolvimento Organizacional

- i. Sugere-se a inclusão, no macroprocesso de gestão e desenvolvimento, de ação específica de gestão da informação, visando fortalecer a gestão dos bancos de dados da organização como um todo e difundir a informação para os diferentes públicos beneficiários dos

 15

serviços da RNP (comunidade acadêmica, governo, sociedade em geral). (Item I, pág. 15, RS13).

- ii. Sugere-se criar um mecanismo periódico de acompanhamento do impacto da RNP em várias dimensões, tais como: sócio-econômica, científica, educacional, etc. Exemplos de aspectos qualitativos que podem ser levados em conta são: valor agregado intelectual; economias geradas com serviços de redes avançadas; potencial de inovação; potencial de inserção na cadeia produtiva; valor educacional; papel articulador e empreendedor da RNP com vários níveis de governo, setor privado e universidades; suporte a políticas públicas com impactos em outras comunidades; acordos de cooperação nacionais e internacionais; papel indutor de novas tecnologias; papel de capacitação e criação de massa crítica na sociedade em sua área de atuação.

Macroprocesso: Empreendimentos de Soluções em TICs

III Visando manter a continuidade dos serviços ofertados pela RNP para a comunidade, ampliar a visibilidade a tais serviços, e fomentar um aproveitamento coordenado pelos órgãos superiores (em coordenação com o comitê gestor) para que as iniciativas exitosas possam ser melhor aproveitadas, e tornarem-se perenes, sugere-se que exista uma articulação interministerial permanente de ações conjuntas. Sugere-se trabalhar as possibilidades de colaboração com outras áreas de governo para aproveitamento dos resultados e compartilhamento de recursos (fomentar a coordenação de resultados). Sugere-se à RNP adotar estratégias de compartilhamento de recursos no atendimento às demandas de governo. (Item II, pág. 16, RS13).

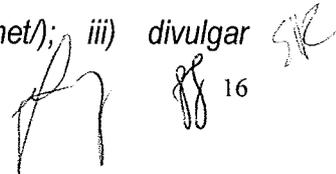
Macroprocesso: Serviços de Comunicação e Colaboração

IV A CA sugere à RNP planejar e desenvolver uma estratégia, em parceria com as IFES, para evolução de serviços avançados de comunicação e colaboração dentro dos campi que permita e facilite o uso das novas aplicações de rede, dando suporte essencial às necessidades de conexão dos programas de pós-graduação. (item III, pág. 14, RA12).

Macroprocesso: Desenvolvimento Tecnológico

V Sugere-se estudar a criação de indicador para medir as articulações com atores públicos e privados no desenvolvimento das ações da RNP (capital relacional da organização). (Item IV, pág. 16, RS13).

VI Promover o uso de experimentação na Rede usando a infraestrutura da RNP para melhor cumprir com o seu papel de Laboratório Nacional - estabelecido no Anexo II do Contrato de Gestão celebrado com o MCTI -, como por exemplo: i) prover dados de evolução do grafo de interconexão da rede da RNP; ii) prover dados sobre os tipos de tráfego que passam pela rede e suas percentagens (por exemplo, ver trabalho em: http://www.ipoque.com/resources/internet_studies/internet_study_2008_2009, e http://www.Internet_observatory.net/); iii) divulgar

 16

informações sobre como a rede pode ser usada em experimentos por grupos de pesquisa públicos ou privados; iv) estudar a ampliação do número de equipamentos atualmente disponível para experimentação; v) aferir a disponibilidade e utilização de tais equipamentos e a satisfação dos usuários. Assim deverá constar dos relatórios semestrais/anuais da RNP o detalhamento dos esforços neste sentido. Sugere-se também que sejam buscadas, sempre que possível, implementações sob a forma de software livre. (Item V, pág. 16, RS13).

VII A CA sugere que a RNP mantenha contato permanente com a comunidade acadêmica, por exemplo, por meio da SBC, para conhecer suas demandas em relação à utilização de dados e serviços para apoio às pesquisas científicas. (Item VIII, pág. 17, RS13)

Macroprocesso: Engenharia e Operação de Redes

viii. A CA sugere à RNP que sejam estudadas novas formas de se aferir o desempenho da Rede e novas metodologias de medição, visando aperfeiçoar as métricas em uso atualmente e, desta forma, melhor avaliar a performance tendo em vista a evolução das aplicações. (Item VII, pág. 17, RS13).

V. CONCLUSÃO

Após análise dos dados e informações apresentadas pelos membros da RNP a Comissão de Avaliação observou-se que há um esforço da RNP-OS para o alcance dos resultados de acordo com as metas pactuadas no Contrato de Gestão. Para o período de janeiro a junho de 2014, observa-se o desempenho positivo da OS no cumprimento dos objetivos estratégicos estabelecidos no Contrato de Gestão.

A CA entende que os esforços de melhoria da gestão envidados pela RNP-OS estão se traduzindo em evidências concretas, conforme demonstradas no Relatório de Gestão Semestral 2014 apresentado. Nesse sentido, reconhecemos as iniciativas da RNP-OS para buscar respostas para as recomendações/sugestões apresentadas pela CA, inclusive as de longo prazo, bem como os esforços de aperfeiçoamento contínuo dos Relatório de Gestão.

Conforme registrado em relatórios anteriores, a RNP teve um expressivo crescimento operacional nos últimos anos, explicitado pelo aumento significativo de pontos de conexão, volume de tráfego e serviços prestados em todo o País. Esse crescimento demandará um esforço consistente de investimento em melhoria da gestão.

A RNP tem buscado continuamente o aprimoramento de seus processos internos visando à qualidade na oferta e atendimento das inúmeras demandas da comunidade de pesquisa brasileira na área de redes. Nos últimos meses ampliou significativamente a

  17 

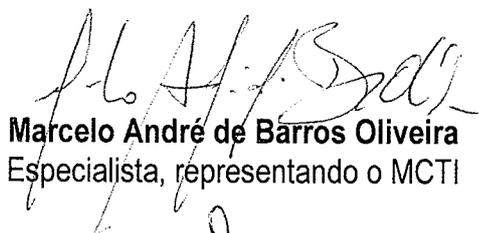
quantidade de pontos de conexão e de serviços a partir de demandas dos Ministérios da Saúde, Educação e Cultura sem perder qualidade na prestação dos serviços.

A CA considera o papel da RNP de fundamental importância para o Brasil e enfatiza a importância do contínuo suporte aos Ministérios mencionados, em níveis adequados e compatíveis com a qualificação das atividades da RNP.

Rio de Janeiro, 19 de setembro de 2014.



Marcelo Knörich Zuffo
Especialista – USP
Presidente da CA nesta reunião



Marcelo André de Barros Oliveira
Especialista, representando o MCTI



Sheila Maria Reis Ribeiro,
Especialista - MPOG



Jaqueline Ribeiro Silva
Representante do MEC